

КАТАЛОГ IT-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

softline direct

АПРЕЛЬ 2015

Cloud Software Hardware Services

MES ВСКРЫВАЕТ
«ЧЕРНЫЕ ЯЩИКИ»

ТОЧКИ РОСТА
ЭФФЕКТИВНОСТИ
КОМАНДЫ В КРИЗИС

АВТОМАТИЗАЦИЯ
ВЗАИМОРАСЧЕТОВ
С КЛИЕНТАМИ

ТЕХНОЛОГИИ
ПРОТИВ КРИЗИСА

T-Comm

Телекоммуникации и транспорт

ISSN 2072-8735 (Print) ISSN 2072-8743 (Online)

Периодичность — 12 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "T-Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНТИ РАН (сведения о нём публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.



Специальные выпуски журнала
"Информационные технологии на транспорте"
"Измерительное оборудование"
"Информационная безопасность"
"Радиочастотная идентификация"
"Цифровое телерадиовещание"
"Системы спутниковой навигации"

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ
М МЕДИ А
ПАБЛИШЕР
+7 (495) 957-77-43



В состав издательского дома «Медиа Паблишер» входят:

- дизайн-центр (полный цикл предпечатной подготовки книг и рекламной продукции);
- редакция периодических изданий (журнал «T-Comm – телекоммуникации и транспорт», журнал «Научные технологии в космических исследованиях Земли»);
- типография офсетной и цифровой печати с полным производственным циклом, ориентированная на оперативный выпуск высококачественной журнальной и листовой продукции.

WWW.MEDIA-PUBLISHER.RU

Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привел вас к этой проблеме.

Альберт Эйнштейн

Уважаемые партнеры, коллеги, друзья!

Стрессовые экономические условия заставляют по-новому взглянуть на свой бизнес, перспективы развития, аккумулировать все имеющиеся ресурсы и использовать новые возможности. Руководители организаций становятся перед непростым выбором — «заморозить» активности или, наоборот, нарастить внутренний потенциал. Наш выбор — развитие, поиск новых возможностей и точек роста! Этот каталог мы решили посвятить решениям, которые в условиях кризиса помогут не только сократить издержки, но и повысить эффективность, найти новые пути развития, увеличить прибыль. Сейчас от компании требуется оперативно управлять в режиме 24/7, четко контролировать финансовые операции, оптимизировать работу с контрагентами, клиентами, вовлекать в повышение эффективности всех сотрудников. Применение информационных технологий поможет вам провести всестороннюю оценку человеческого капитала, выявить наиболее продуктивных сотрудников, основываясь на объективных показателях, выполнении KPI, рациональному использованию рабочего времени. Для ритейла, розничных банков, страховых компаний особую



Татьяна Поволоцкая,
руководитель департамента продуктовой экспертизы
и комплексных проектов Softline

актуальность приобретает оптимизация и управление удаленными бизнес-единицами. Как выстроить оптимальное взаимодействие с территориально-разрозненными подразделениями и постоянно держать руку на пульсе? Как автоматизировать, ускорить, обеспечить прозрачность бизнес-процессов, обеспечив их синхронность во всех офисах? Как гарантировать точность и своевременность управленческих решений? Эти и другие задачи возможно решить с помощью современных IT-технологий для бизнеса. Компания Softline обладает большими компетенциями, наработанными проектами для бизнеса. И это мы считаем главным своим преимуществом. Наши специалисты помогут подобрать оптимальные решения именно для вашей сферы деятельности, с учетом вашего индивидуального развития.

Лизинг представляет собой долгосрочную аренду с правом последующего выкупа. По сравнению с кредитом лизинг обладает весьма весомыми преимуществами!

32

Лизинг в Softline

Стахановец осуществляет контроль за компьютерами сотрудников, автоматически регистрирует все действия сотрудников за ПК, затем анализирует собранную информацию и сводит в удобный для руководителя отчет.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК

IT

VS

КРИЗИС

«Точки роста» эффективности команды в кризис

40

16

Системы MES

(Manufacturing execution system) нужны для оперативного управления производством, которая делает его прозрачным. Вы видите, что, где и когда производится или должно производиться, и какие ресурсы на это потрачены.

Основные тренды на рынке видео конференц-связи

12

ТАКЖЕ В НОМЕРЕ

Взять в оборот. Системы электронного документооборота	8
АРХИВажный вопрос	10
Лицензирование SPLA: лопни, кризис!	18
Оптимизация расходов на ПО. Опыт «Монэкс Трейдинг»	22
Бриллианты успеха: разрабатываем ПО для вашего бизнеса	24
Автоматизация взаиморасчетов с клиентами	26
Расширение возможностей корпоративных систем за счет мобильных приложений	26
Построение СЭД	28
E-commerce	30
Налетай на BI	34
Docsvision	38

Каталог
IT-решений
и сервисов для
бизнеса
**Softline
direct**

АПРЕЛЬ

2015-4(155)-RU

Учредитель: ЗАО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь
Боровиков

Главный
редактор:
Максим Туйкин

Выпускающий
редактор:
Лидия
Добрачева

Редакторы:
Александра
Почечун,
Владимир
Цветков, Яна
Ламзина

Дизайн
и верстка: Юлия
Константинова,
Константин
Косачев,
Сергей Ососков

Над номером
работали:
Ольга Стрижко,
Юлия Лесничая,
Дарья
Пивоварова,
Анна
Любушкина,
Кристина
Меламад,
Екатерина
Болтаева,
Анастасия
Меркулова,
Анастасия
Подлепич Ирина
Галактионова,
Анастасия
Ерастова,
Евгений Васюк,
Татьяна
Татаринцева,
Ярослав
Михайлов,
Екатерина
Паршикова и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати, рег. №
ПИ ФС77-23773

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct,
2015

Облачные
решения



ActiveDRS. Виртуальный
резервный дата-центр
в облаке ActiveCloud 42
Облака —
водопад возможностей 45



Новости
и истории
успеха

Система дистанционного
обучения для ГК «Форвард» 50
Дистанционное обучение
для петербургских школьников
от Учебного центра Softline 51
Безопасная зона:
сертификат PCI DSS 52
Корпоративный портал
«МегаФона» на Урале
поддерживает Softline 53
Выставки и мероприятия 54

Офисные приложения

Глаз-алмаз Хеомы 56
5 преимуществ
клиентских
сообществ перед
приватными
каналами поддержки 58



Математическое ПО

Mathematica 10, Wolfram
Language и другие инновацион-
ные технологии
от Wolfram Research 68
Wolfram SystemModeler 4 72
Wolfram Programming Cloud 74



стр. 66

Аппаратные средства
Softline и Fujitsu: вместе
на новой бизнес-волне



САПР/ГИС

MapInfo Professional 12.5;
русская версия
MapBasic 12.5;
MapInfo
Spectrum Spatial



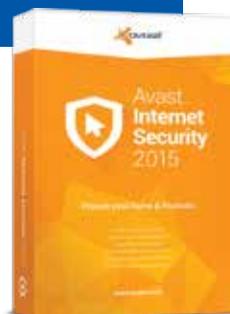
стр. 64

Безопасность

Конфиденциальные
данные —
под надежный
контроль!

Home
Network
Security
от Avast

стр. 62 стр. 60



Виртуализация

Программно-определяемая СХД

стр. 46

Графическое ПО

Агентство Grape использует решения Adobe 76

Обучение

Расписание курсов Учебного центра 78

SOFTLINE В СОЦСЕТЯХ



SoftlineCompany



Softlinegroup

Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Промышленность



А также
 РУСАЛ • STADA CIS •
 Акрихин •
 Трансмашхолдинг •
 Совкомфлот • Sollers •
 GM-Avtovaz • СО ЕЭС •
 Трансмашхолдинг ОАО
 «Камчатскэнерго» •
 Вимм-Билль-Данн •
 МРСК Северного
 Кавказа

Розница, услуги



А также
 Эльдорадо •
 Invitro •
 Рольф • Лаборатория
 Касперского •
 Хендэ Мотор СНГ •
 Славянка • ПИК •
 Роспечатъ • АББ •
 Комус • ГК
 «Форвард»

Банки и финансовые организации



А также
 АТОН • ВТБ Страхование • Барклайс
 банк Россия • Газпром банк •
 Ренессанс Капитал •
 Бинбанк • Кредит
 Европа банк •
 ОПМ-банк • РВК •
 Автоваз Банк

20+
лет в IT

3 000+

поставщиков программного и аппаратного обеспечения

softline®

600+

ТЕХНИЧЕСКИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



А также
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания • ТНТ • ПрофМедиа • Голос России • Yota

Госзаказчики



РОСБОРОНЭКСПОРТ

РОСНАНО



А также
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Сколково • Администрация города Иванова • Центральная базовая таможня • Администрация Ростова-на-Дону «Башкиргранжданпроект» • ПИПРО • САФУ им. М.В. Ломоносова • Администрация Иркутска

1 300+

МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ

Нефтегазовая отрасль



А также
Газпром Подземные хранилища газа • Газпром добыча шельф • Газпром Автоматизация • Нарьянмарнефтегаз • Мособлгаз • Уралтранснефтепродукт • «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+

КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Cloud Software Hardware Services

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения. По итогам 2013 финансового года Softline достигла оборота около \$1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%.

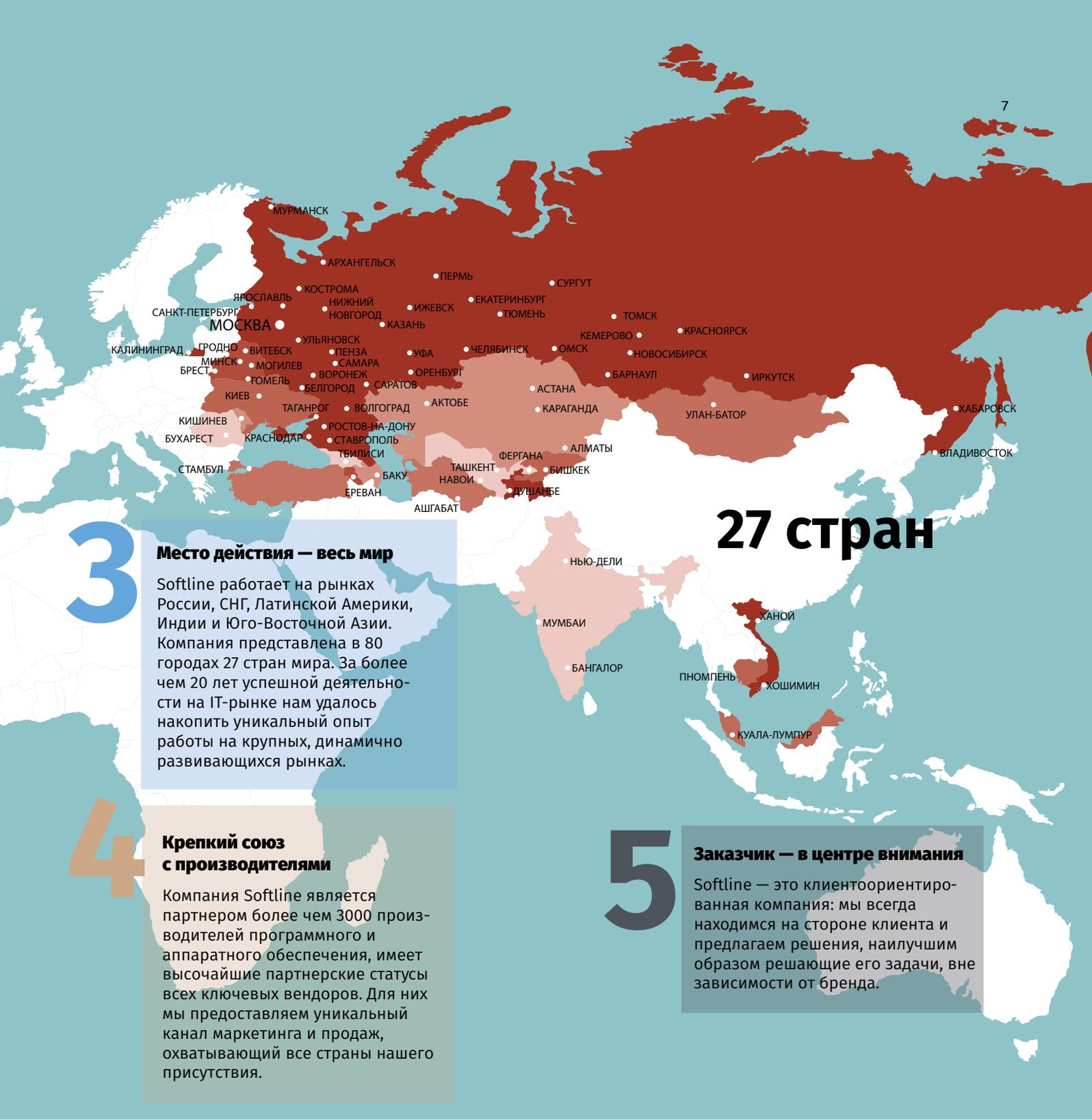
Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Silver Application Development
Silver Learning
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management





3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

27 стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



ВЗЯТЬ В ОБОРОТ

Никакой архивной пыли!

Нецелесообразно платить за аренду помещений под бумажные архивы. Конечно, полностью отказаться от документов на бумаге невозможно. Но значительно сократить их количество — вполне! Почти все решения, которые можно использовать для построения системы электронного документооборота, можно использовать и для создания электронного архива.

Он не портит и не теряет сохраняемые файлы. Вы можете смело изменять документы, и при необходимости восстанавливать оригиналы из архива. Электронный архив позволяет осуществлять многопользовательский доступ к файлам. Эта возможность очень полезна для работы территориально распределенных подразделений, сотрудники которых должны одновременно вести работу над одним документом.

Системы электронного документооборота (СЭД) особенно актуальны для компаний государственного сектора, вне зависимости от их размеров и специфики деятельности. Неважно, в какой отрасли работает организация: если нужно повысить и ускорить качество управления, снизить количество возможных ошибок в обработке документации и таким образом взять новую бизнес-высоту, очень важно внедрить и непрерывно совершенствовать систему электронного документооборота — ведь он постоянно развивается вместе с компанией.

Дмитрий Шейкин, руководитель направления электронных архивов и СЭД Департамента развития бизнеса Softline в регионах, и Александр Калиновский, руководитель направления продаж электронных архивов и СЭД Департамента продуктовой экспертизы и комплексных решений Softline, рассказывают о преимуществах грамотно построенной СЭД.

В интересах руководства

Главная задача людей, управляющих госорганизацией (да, в сущности, и любой другой), — постоянно улучшать качество работы и оптимизировать выполнение поставленных задач и все затраты. Сокращение бумажного документооборота и расходов на закупки расходных печатных материалов (например, картриджей для принтеров), а также на хранение бумажного «фонда» дает ощутимую финансовую выгоду. Вы удивитесь тому, как быстро почувствуете и оцените экономию «по всем статьям»!

Но сохраненные деньги — это еще не все. Если вы руководитель, то как никто другой стремитесь выстроить в компании исполнительскую дисциплину и сделать бизнес-процессы максимально прозрачными. Системы электронного документооборота работают четко, дают наглядную картину по состоянию дел на текущий момент и значительно уменьшают время на обработку одного документа.

Дополнительные преимущества

Наверняка каждая компания не раз сталкивалась с такой тривиальной проблемой, как поиск потерявшегося документа. К сожалению, в госорганизациях такое тоже случается, но что, если последствия потери или чересчур долгого поиска нужных файлов могут оказаться критичными?

Возможность быстрого поиска электронных документов — настоящее спасение для организаций, вынужденных ранее работать с миллионами печатных.

Надо также отметить, что СЭД помогают соответствовать отраслевым и госстандартам, предъявляющим строгие требования к документообороту.

Но и небольшим компаниям эти системы тоже интересны, поскольку им тоже приходится сталкиваться с потоком информации, а промедление с ее обработкой особенно критично для СМБ. Кроме того, именно с помощью ЕСМ проще всего выполнить требования к документообороту, диктуемые государственными и отраслевыми стандартами.

Найдем для вас лучшее

Разнообразие специфики работы государственных организаций в России сложно описать словами. Однако для каждого заказчика мы подберем систему СЭД, которая идеально впишется как в бюджет, так и в особенности деловых процессов компании.

Если ваша компания крупная, с разветвленной сетью филиалов, региональных представительств, сотрудники которой ежедневно обрабатывают огромное количество документов, обратите внимание на такие платформы, как Oracle, IBM, SAP Open Text, Documentum.

Организациям с более низким объемом документооборота подойдут решения Директум, Docsvision, Тезис. Эти продукты российской разработки становятся особенно актуальными среди государственных заказчиков с учетом современных тенденций импортозамещения.

Выбираем СЭД! Что нужно учесть?

Существуют три главных критерия, на которые нужно ориентироваться при выборе системы электронного документооборота.

Во-первых, общая стоимость. Она складывается из двух чисел — цена на внедрение и на владение СЭД. Стоимость владения включает в себя и расходы на сопровождение.

Во-вторых, функционал.

Оцените, насколько он соответствует реальным потребностям вашей организации. Насколько полно решает ее задачи? Скольким сотрудникам поможет в работе?

Третий критерий — гибкость системы. Большинство СЭД представляют собой структуру, в которую можно встраивать дополнительные модули — ведь со временем в компании появляются новые задачи и процессы. Электронный документооборот в идеале должен представлять собой систему, которую можно изменять практически как угодно, подстраивая под нужды сотрудников. Мы рекомендуем обратить внимание на возможности масштабируемости платформы. Это особенно важно, если у компании кроме центрального офиса есть также и подразделения в регионах.

И последние два немаловажных фактора. Невозможно не учитывать ИТ-архитектуру компании. Существуют СЭД, ориентированные на SharePoint Server. Другие рассчитаны на Windows, третьи — на ОС Linux. Кроме того, важен уровень компетенций ИТ-сотрудников вашей компании. Специалисты Softline помогут не только подобрать подходящую платформу, но и в случае необходимости предложат обучение для сотрудников ИТ или любого другого отдела.

Компетенции Softline

Softline и компания Новаком, входящая в ГК Softline, обладают большим опытом внедрения СЭД и электронных архивов. В этом направлении работает более 30 сотрудников, имеющих опыт разработки, настройки и внедрения решений на разных платформах, таких как Directum, Docsvision, Тезис, EOS for SharePoint, Документум, IBM FileNet, Alfresco, Oracle, АBBYY FlexiCapture, и др. Для того, чтобы всегда оставаться в курсе новых технологий, наши инженеры регулярно проходят курсы повышения квалификации.



Сомневаетесь в необходимости СЭД?

Согласно последним исследованиям, сотрудники организаций тратят в среднем около 40% рабочего времени на решение проблем, связанных с определением версий документов и их владельцев, а также на восстановление утраченных данных.



Softline предлагает клиентам целый ряд платформ. Мы внедряем системы самостоятельно, а также работаем с проверенными подрядчиками.

АРХИВ

важный вопрос

Система электронного архива может быть применима в разных областях и для компаний различного масштаба, т.е. везде, где осуществляется работа с электронными документами с ЭЦП.

Какие задачи решает электронный архив?

- Прием электронных документов организации на долговременное хранение
- Классификация и типизация документов
- Выдача электронных документов, в том числе в бумажном представлении
- Поиск электронных документов
- Предоставление статистических и иных сведений

Документооборот — неотъемлемая часть любых деловых процессов, результативность которой в значительной степени определяет эффективность бизнеса вне зависимости от размера организации и рода ее деятельности. Если ваша компания работает в сфере ритейла, особое внимание стоит обратить на автоматизацию документооборота и архивирование документации, которой в торговых организациях, особенно с разветвленной филиальной структурой, чрезвычайно много.

Типы документов, помещаемых в архив

Любые, проходящие через вашу компанию. Так, в виде электронных документов можно хранить квитанции, накладные, платежные формы и многое другое.

Архивы предоставляют многопользовательский доступ к документам, что особенно актуально для торговых организаций, в которых есть территориально распределенные подразделения. Это важно в ситуациях, когда несколько человек из разных офисов одновременно должны вести работу над одним документом — например, первичной финансовой отчетностью.

Массовая обработка и распознавание документов

Распространенной проблемой является массовая обработка повседневной документации, договоров, счетов-фактур. Причем для, например, бухгалтерской документации характерна неравномерность: каждый квартал случаются периоды пиковой нагрузки, когда нужно закрывать отчетный период. В такое время бухгалтеры могут сканировать документы, загружать их в СЭД, автоматически распознавать ключевые поля, извлекать необходимые атрибуты. Специалисты выполняют верификацию, а потом экспортируют данные в учетную систему, например, SAP или Ахартa. Оригиналы после этого можно перевести в место для хранения.

Решения ABBYY FlexiCapture и ABBYY Recognition Server позволяют сканировать, распознавать документы и переводить их в электронный вид. Эти системы актуальны для любых бизнес-процессов, которые связаны с обработкой большого количества информации, особенно формализованной. Она значительно сокращает ручной труд: вместо повторного ввода можно находить аналогичные документы и менять в них соответствующие поля.

Создание архива: основные этапы

- Сканирование/перевод в электронный вид бумажных документов;
- настройка системы в соответствии с бизнес-процессами организации;
- интеграция электронного архива и ввод отсканированной документации.

При необходимости электронный архив можно интегрировать практически с любой ИТ-системой, функционирующей в компании, — например, 1С или SAP.

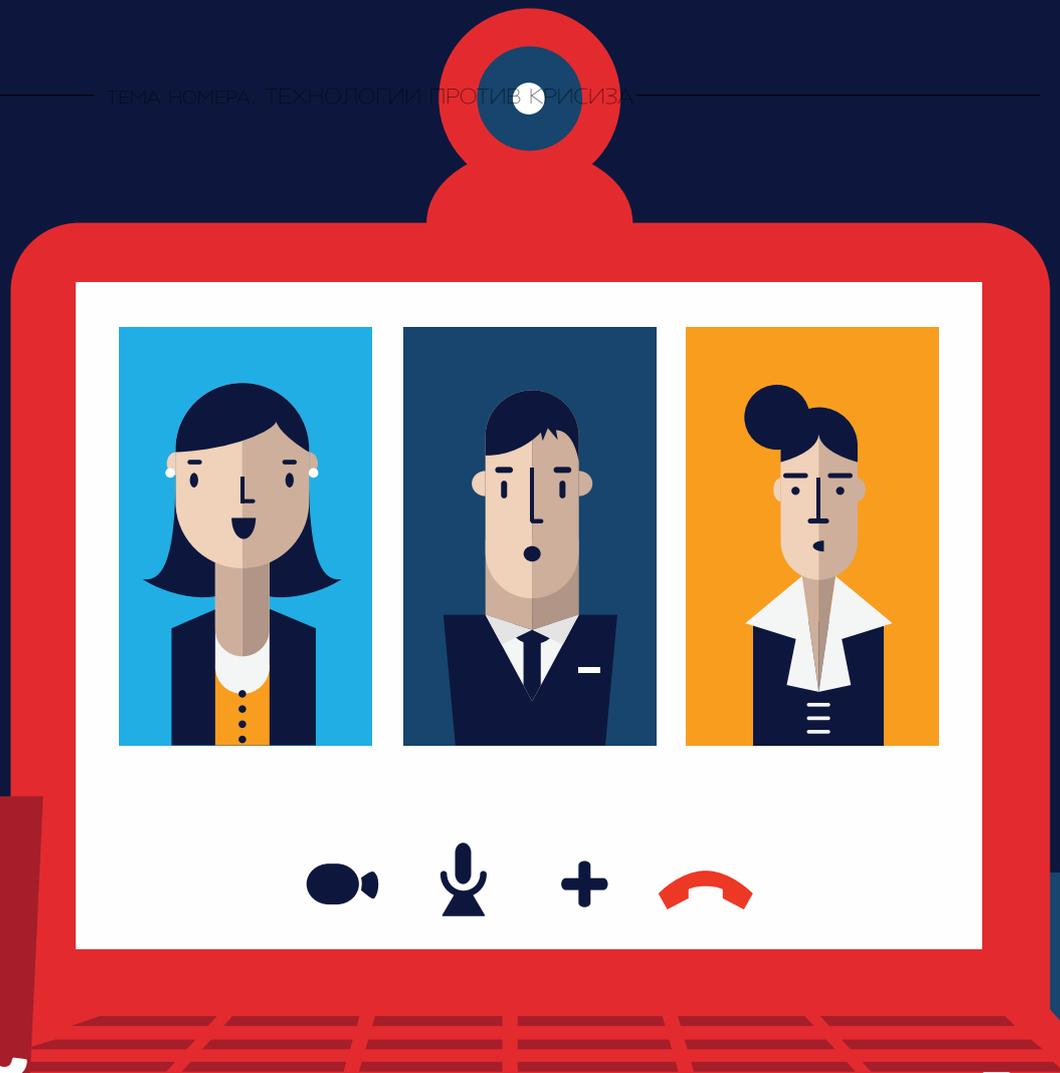
Безопасность и техподдержка

Система архивирования и хранения предусматривает резервное копирование и другие механизмы защиты. Некоторая часть информации может дублироваться базой предварительной обработки архива на начальной стадии; есть возможность создавать резервную копию хранилища. Архивное хранилище данных, предназначенное для долговременного хранения данных, может функционировать, к примеру, на базе роботизированных DVD-библиотек и (или) устройств хранения данных на магнитной ленте.

Электронный архив: бизнес-выгоды

- Повышение эффективности бизнеса за счет применения автоматизированных средств хранения и архивирования документов.
- Сокращение временных и финансовых издержек, связанных с поиском и обработкой документов, достигается за счет их высокой доступности. Ценные файлы из многочисленных источников (филиалов компании) автоматически попадают в единое хранилище, доступное для ответственных лиц.
- Электронный архив позволит систематизировать документацию, распределив ее по видам и срокам хранения, а также структурировав данные согласно любым другим критериям.

В грамотно выстроенной системе электронного архива высокий уровень информационной безопасности достигается благодаря гибкой системе разграничения прав доступа, а также значительному снижению риска несанкционированной работы с бумажными документами, что особенно важно для отдела бухгалтерии.



ДАВАЙТЕ ЭТО ОБСУДИМ!

ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

В существующих экономических условиях одним из основных трендов становится оптимизация и сокращение расходов в работе с удаленными бизнес-ресурсами. Эту задачу позволяют реализовать системы видеоконференцсвязи. Среди преимуществ внедрения – сокращение командировочных расходов, оптимизация бизнеса, быстрая реакция в любых ситуациях. Рассказывает Андрей Смальков, менеджер по развитию бизнеса отдела телекоммуникативных решений Softline.

В последние годы актуальность систем видеоконференцсвязи (ВКС), поддерживающих передачу контента в высоком качестве (формате FullHD), очень выросла. В 2010–2012 гг. их популярность была значительно ниже по причине слабой пропускной способности операторских каналов связи

на территории России. Однако сегодня практически все регионы страны имеют высокоскоростной доступ к публичным сетям доступа, что позволяет обеспечить возможность подключения удаленных подразделений компаний к современным системам видеоконференцсвязи.

Рынки: Запад и Россия

У многих российских компаний пока нет целостного понимания того, для чего нужны системы видеоконференцсвязи и как они могут помочь бизнесу. Процент предприятий, использующих данные системы, пока очень небольшой, особенно если говорить о топовых решениях от таких производителей как Cisco, Polycom, Avaya и т.д. — это дорогостоящие продукты, и далеко не все компании понимают, каким образом можно окупить затраты на внедрение и использование подобных технологичных решений.

Западный же рынок давно сформирован. У компаний обычно есть четкий план развития бизнеса, и стоимость систем видеоконференцсвязи закладывается в смету на ранних этапах его развития. В России такая практика дается намного труднее. Внедрив систему видеоконференцсвязи, компания почувствует «профит» лишь через несколько лет, заметив сокращение расходов по многим статьям (например, за счет экономии на командировках). На мировом рынке видеоконференцсвязи 90% всех игроков-производителей — компании из США: уже упоминавшиеся Cisco, Polycom и Avaya. Они производят отказоустойчивые и надежные продукты. В России подобные решения разрабатываются пока на уровне стартапов, и качество продуктов оставляет желать лучшего.

Запад, разумеется, нас сильно обгоняет и с точки зрения объемов использования решений по организации видеоконференцсвязи, но постепенно российские коммерческие заказчики осознают и приходят к выводу, что ВКС-решение — нужная и востребованная система с точки зрения сокращения расходов. Рынок развивается, и все так или иначе приходят к идее оптимизации, в том числе путем внедрения инновационных систем видеоконференцсвязи.

Санкции

Вводимые экономические санкции против России уже влияют на рынок продажи решений видеоконференцсвязи. Некоторым нашим ключевым заказчикам ограничена поставка оборудования. Странами Евросоюза и США запрещена поставка аппаратных и программных продуктов (так называемых продуктов двойного назначения) определенному типу заказчиков. Как решить данную проблему? Пока вариантов не так много: можно использовать решения от азиатских и российских производителей.

Заказчики в России в целом готовы покупать продукцию западного производства, но санкции со стороны США и Евросоюза активно влияют на падение спроса. Все заказчики так или иначе задумываются о возможности импортозамещения используемых решений, но поскольку рынок систем видеоконференцсвязи практически полностью сформирован производителями из США, пока нельзя сказать, что в мире есть настолько же качественные аналоги. Эта проблема особенно остро стоит для компаний госсектора.

Разработка полноценного продукта занимает много лет. В США рынок решений видеоконференцсвязи формировался несколько десятилетий, и России его догнать самостоятельно невозможно, мы все равно так или иначе будем отставать. Даже рынок телефонии в этом плане более зрелый.

В сложившейся ситуации мы вынуждены каждого заказчика обсуждать с вендорами, чтобы выяснить, распространяются ли санкции на данного клиента или нет, есть ли возможность поставить ему необходимое оборудование и программное обеспечение.

Тенденции

Соотношение количества аппаратных и программных решений ВКС в России — 70 к 30. Рынок стремится к программным клиентам и сервисам: они мобильнее и сокращают себестоимость внедрения систем видеоконференцсвязи. Тоже самое можно сказать о видеоконференцсвязи на основе облачных технологий — это еще один мировой тренд, призванный сократить капитальные расходы. Очень удобно не покупать никакого оборудования, а просто его арендовать или использовать как сервис. Не нужно тратить на содержание и поддержку, думать о его модернизации. К сожалению, такие производители как Cisco, Polycom, Avaya в России пока не представлены полноценными сервисами видеоконференцсвязи со своими решениями. Они продают лицензию операторам, которые могут предоставлять сервис. При этом производители очень жестко проверяют, насколько интегратор сможет реализовать инфраструктуру, насколько готов рынок к вне-



В России очень закономерно распространение ВКС: Москва, Санкт-Петербург, северные города (из-за огромных расходов на командировки сотрудников), ХМАО, Тюмень, Екатеринбург. Там, где есть средства, производство, где компании действительно зарабатывают деньги, — там и создаются условия для оптимизации бизнеса.

дрениям данного решения. Пока они не видят подходящих партнеров в России: проблема и в том, наш рынок пока не готов к данным сервисам из-за своей хаотичности. Компания должна вложить в инфраструктуру огромное количество средств, чтобы потом продавать ее как сервис, но неясно, как и когда затраты окупятся. Тем не менее, в сложившейся экономической ситуации покупательский спрос на сервис растет.

Аппаратные и программные решения

У всех свои плюсы и минусы. Аппаратные решения не зависят от ПО или работоспособности компьютеров. Это отдельная «железка», которая работает сама по себе. Ее минус — дороговизна. Софт-клиент стоит значительно дешевле. Кроме того, он мобилен, а видеотерминал вы с собой в командировку не возьмете.

Но контролировать качество передаваемого сигнала программного решения нельзя. Если на устройстве перегружен процессор, и картинка начинает распадаться для всех участников конференции — это проблема.

Все наши заказчики, у которых есть решения по ВКС, рассматривают программные клиенты только как дополнение к системе. Аппаратные решения не зависят от пользователей и более надежны. Что касается облачных сервисов, у них масса плюсов, но для российского рынка они малоактуальны. Видеоконтент доставляется по тому же каналу связи, через который вы должны получить и сам сервис. Хорошо, когда программные клиенты ставятся на ПК или

устройство, — зачастую это оболочка в браузере. Это накладывает свой отпечаток: при большом количестве вкладок работоспособность нарушается.

На Западе существуют сервисы, в рамках которых помимо программного клиента покупается еще и железо. Допустим, вам нужно 10 аппаратных терминалов видеоконференцсвязи. Вы вносите предоплату за несколько месяцев, вам доставляют терминал и дают доступ к системе. Когда проходит срок, вы либо доплачиваете, либо сдаете устройство. Если вы хотите получить качественную систему, но не знаете, надолго ли она нужна бизне-

су, то приобрести сервис — идеальный выход. Повторюсь, в России этот подход не очень актуален: оператору сервиса нужно сделать колоссальные вложения, не будучи уверенным, что они окупятся, т.к. российский бизнес рынок мало прогнозируем и очень хаотичен.

Прогнозы

В ближайший год мы постараемся сохранить всех своих заказчиков. Конечно же, ожидаем стагнацию рынка IT-услуг и решений.

IT-бюджет в российских компаниях не является основным, бизнес-образующим. Так или иначе все организации будут сокращать расходы на IT-решения, будут оптимизировать существующие затраты на сервисы и персонал.

У Softline в этом году обязательно появятся новые заказчики: мы очень конкурентоспособны и гибки с точки зрения интеграции решений. Глобальные игроки системной интеграции менее поворотливы и дольше адаптируются к условиям рынка. Себестоимость их работ зачастую слишком высока.

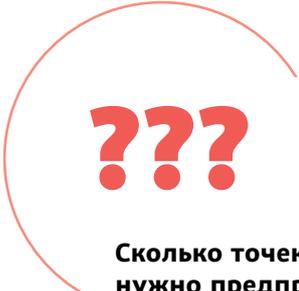
Перспективы от Рехір

Компания Рехір появилась на российском рынке недавно. Она предоставляет заказчикам возможность приобретать инфраструктуру систем видеоконференцсвязи как сервис. Основная их задумка — сократить единовременные расходы клиентов на создание систем видеоконференцсвязи. Отмечу, что в системах ВКС основная себестоимость кроется в оборудовании, обрабатывающем видеопотоки: для крупных компаний оно может стоить миллионы долларов.

Для модернизации существующей системы ВКС Softline предлагает своим заказчикам сервис в рамках облачной инфраструктуры. Вся обработка видеопотока будет происходить в ЦОДе Softline, либо же в частном облаке заказчика. Ему необходимо будет купить только терминалы, программные клиенты и ежемесячно оплачивать сервис системы обработки видеовызовов. Это предложение очень актуально из-за выгодной цены и скорости предоставления сервиса.

Проекты и клиенты

Нашим заказчикам обычно требуются средства коммуникации: специалисты Softline внедряют ему телефонию, и зачастую как бонус клиент приобретает ВКС-систему. Трудно поверить, но 60% компаний в России все еще пользуется аналоговой телефонией! К



???

Сколько точек ВКС нужно предприятию?

Если говорить о среднем бизнесе, то в среднем устанавливается около 20–30 точек. В государственных организациях мы устанавливаем порядка 100 точек — аппаратных, а программных в дополнение может быть несколько сотен.

счастью, расходы на коммуникации можно сократить, и системы видеоконференцсвязи внедряются как одно из решений по оптимизации бизнеса. Если говорить о крупных проектах внедрения систем видеоконференцсвязи, их у Softline около 18–20 за последние два календарных года.

70% наших заказчиков систем видеоконференцсвязи — это предприятия госсектора. В нашей стране реализуется множество проектов по информатизации общества и всего государственного сектора, в котором выделены средства на решение поставленных задач. В коммерческом бизнесе намного сложнее выискать деньги на модернизацию ИТ и тем более на внедрение новых инфраструктурных решений.

Многие недоверчиво относятся к системам видеоконференцсвязи и IP-телефонии, не понимая, как это удобно. Бывает, что вначале мы внедряем систему только топ-менеджменту, который через полгода использования оценивает все ее преимущества и принимает решение распространить по всей организации. Мы, конечно же, работаем и с коммерческим сектором. Ориентировочно наши заказчики делятся следующим образом: 10% — представители ритейл-отрасли, 10% — энергетики, 10% — промышленности. Наши заказчики (60%) и крупного (40%) бизнеса.

Сложности есть всегда

Ранее в проектах интеграции систем видеоконференцсвязи и других коммуникаций зачастую проблемы возникали из-за каналов связи между населенными пунктами нашей

страны, но в последние годы ситуация значительно улучшилась. Мы можем выстраивать SLA непосредственно с операторами связи: они выдают нам то, что требуется для реализации систем видеоконференцсвязи.

Также большой проблемой является интеграция с внутренними сервисами компании. Российские организации пользуются готовыми продуктами западных или отечественных производителей и хотят, чтобы системы видеоконференцсвязи интегрировались с их базами данных, бухгалтерскими или другими информационными системами. Но своими силами клиент это обычно сделать не может. Softline всегда готов помочь в деле оптимизации и интеграции сервисов и создать единую целостную систему, где все будет взаимосвязано.

Еще одна проблема — неготовность пользователей работать с новым ПО. Поэтому зачастую мы продаем заказчику не только решение, но и обучающий курс по его использованию, чтобы системные администраторы могли самостоятельно успешно эксплуатировать и администрировать систему. Мы предлагаем сервис по технической поддержке и аутсорсингу, чтобы гарантировать заказчикам помощь в любой ситуации. Также существует техническая поддержка производителя оборудования, знающего свое решение идеально. Для некоторых компаний системы видеоконференцсвязи — способ оптимизировать расходы, а для других — важнейший бизнес-инструмент, который всегда должен работать без единого сбоя. Соответственно, первые могут решать проблемы отказа системы без спешки, а вот вторым это необходимо делать так срочно, как возможно.

Softline как игрок на российском рынке

Мы выигрываем конкурсы такого масштаба, в которых ранее принимали участие только самые крупные системные интеграторы. Эти компании более 20 лет занимаются системной интеграцией и проектным бизнесом, а Softline изначально продавал ПО. Однако на протяжении уже двух лет мы держим направление на развитие инфраструктуры и проектов, связанных с аппаратными решениями. Увеличивается оборот с точки зрения продаж систем телекоммуникаций и видеоконференцсвязи: каждый год мы удваиваем результаты в рамках проектной деятельности.

Основные направления деятельности Softline в ближайшие годы — развитие направления аппаратных решений (сетевой инфраструктуры, систем телекоммуникаций, беспроводных технологий), глобальное развитие облачных сервисов. Те решения, которые сейчас мы продаем в аппаратном виде, уже совсем скоро начнем предоставлять и как сервис.

Наш бизнес готов к низкой маржинальности в условиях сложившейся экономической ситуации. Softline к каждому заказчику относится чрезвычайно серьезно и поддерживает со всеми исключительно долговременные отношения.



«Черные ящики» — не подарок!

Как снизить затраты на производстве? Технологии дают ответ

Конкуренция и экономическая нестабильность диктуют особые условия производства. Уже мало кто может позволить себе выпускать продукцию и отправлять ее на склад, замораживая оборотные средства. Для всех важно минимизировать затраты и выполнять заказы в срок под конкретные запросы клиентов. А для этого необходимо иметь прозрачную картину производственной ситуации, понимать возможность выполнения заказа, сроки и его фактическую себестоимость. Для реализации этих задач могут помочь системы класса MES (Manufacturing execution system).

Почему MES стал актуальным?

1. Стало ясно, что на производственных предприятиях использовать ERP без уровня MES неэффективно, а зачастую невозможно в плане производственного планирования
2. Необходимо оперативно отслеживать режимы работы оборудования и хранить историю для подтверждения соблюдения технологии и обеспечения качества продукции.
3. Произошло обновление производственных мощностей на крупных российских предприятиях и появилась возможность оперативно получать данные и управлять оборудованием.
4. У предприятий появилось понимание, что для эффективного выполнения задач необходима актуальная информация о производственном процессе.

Функции типовой MES

- Детальное (цеховое) планирование производства.
- Контроль состояния и распределение ресурсов (материалы, сырье, энергия).
- Диспетчеризация производства (выдача и контроль производственных заданий).
- Сбор и хранение данных (консолидация технологических параметров с разрозненных источников).
- Управление производственным персоналом (контроль доступности персонала).
- Управление качеством продукции.
- Управление производственными процессами.
- Отслеживание и генеалогия продукции (прослеживание продукции и полуфабрика).
- Анализ эффективности производства.

Живой пример

На предприятии в одном из цехов производили детали. Но цех не справлялся с нагрузкой, объясняя это тем, что оборудование перегружено. Предприятие стало отдавать часть производства деталей на сторону, само собой, по более высокой себестоимости, чем при использовании собственных мощностей. Как выяснилось, подрядчик делал детали в том самом цехе, который и был загружен.

Как такое могло произойти?

На крупных предприятиях каждый цех — это зачастую отдельное государство. Его можно сравнить с «черным ящиком»: остается загадкой, кто и что производил, какие ресурсы потратились и в каком количестве, сколько затрачено полезного времени, по каким нормам и т.д.

Эффекты от внедрение MES

Хотя эффект внедрения большинства информационных систем носит синергетический характер, тем не менее MES оказывает влияние на повышение эффективности производства и снижение затрат за счет: прозрачного и точного учета себестоимости, снижения уровня незавершенного производства и брака, снижения запасов на цеховых складах.

Производительность производства увеличивается за счет оптимизации загрузки и использования ресурсов, а также сокращения производственного цикла.

Кроме того, вы заметите повышение производственной дисциплины и оперативности принятия решений.

Что такое MES?

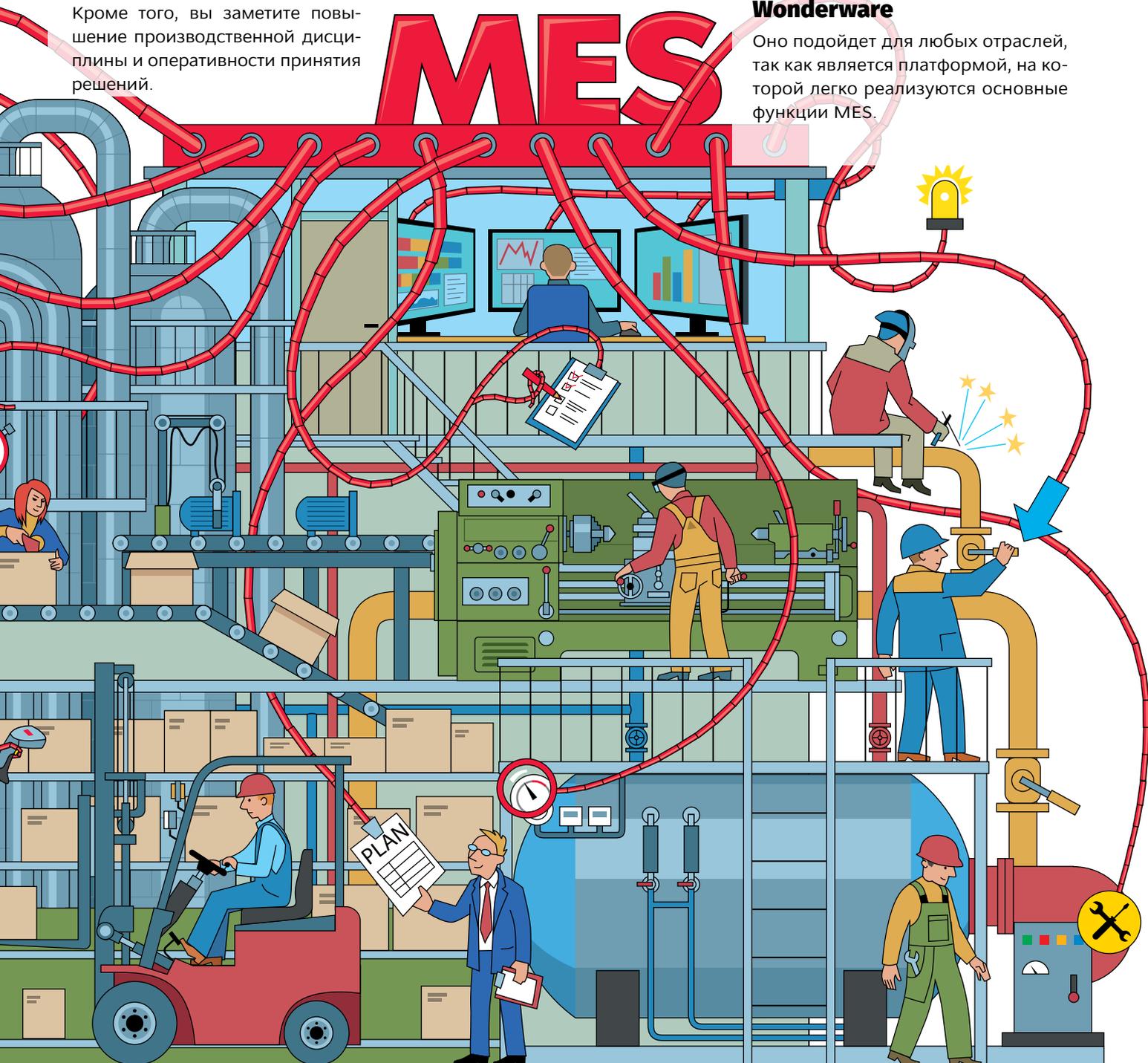
Это система оперативного управления производством, которая делает его прозрачным. Вы видите, что, где и когда производится или должно производиться, и какие ресурсы на это потрачены.

Решение от Новаком: 1С MES

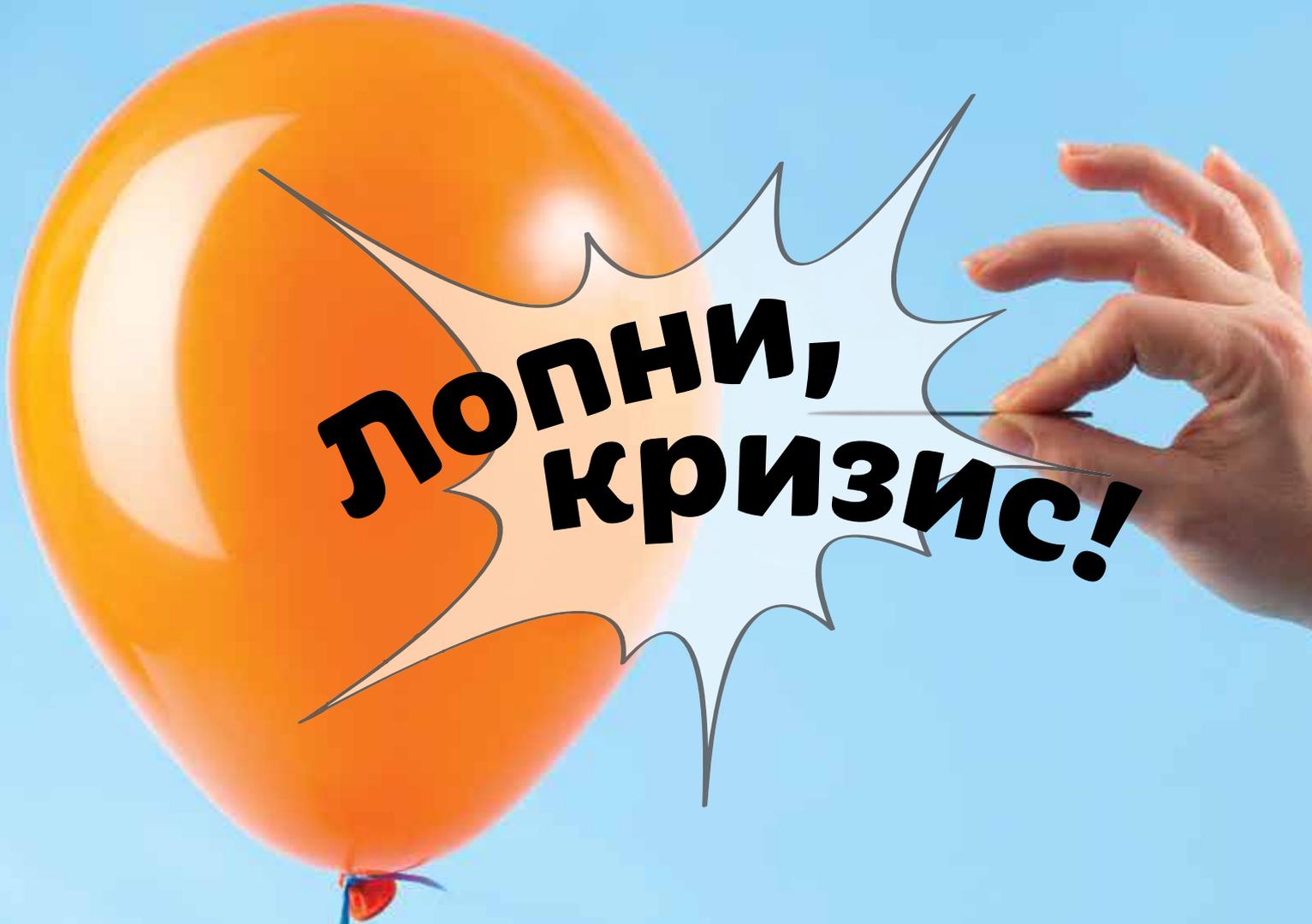
Компания Новаком представляет два решения по оперативному управлению производством. Продукт от компании известной российской компании 1С – 1С MES – это коробочное решение, «заточенное» по конкретную отрасль производства – машиностроение и приборостроение.

Решение от Новаком: Wonderware

Оно подойдет для любых отраслей, так как является платформой, на которой легко реализуются основные функции MES.



Лицензирование Microsoft SPLA



**ЛОПНИ,
КРИЗИС!**

Как бы ни складывалась политическая и экономическая ситуация в мире, бизнес не стоит на месте. Неважно, замедляются ли или ускоряются темпы развития рынка, важна стратегия, которую выбирает компания для ведения бизнеса.



Если вы задумываетесь о привлечении новых клиентов и поддержании лояльности уже существующих, или же стремитесь оптимизировать IT-бюджет собственной компании, работа по программе лицензирования Microsoft SPLA — одна из лучших опций, которые можно выбрать в условиях кризиса.

SPLA для оказания услуг клиентам

Многие эксперты уверены, что именно кризисные периоды оптимальны для того, чтобы начать свое дело: конкуренция уменьшается, среди рабочей силы можно найти высококвалифицированные кадры за приемлемую стоимость, клиенты выделяют бюджет только под действительно качественные продукты и услуги. Соответственно, в кризис выигрывает тот, кто может воспользоваться этими факторами, предложив заказчикам именно то, что им действительно нужно. Используя программу SPLA для оказания услуг своим клиентам, вы можете начать или расширить бизнес за счет облачного лицензирования, помогая клиентам оптимизировать их расходы на ИТ.

Программа SPLA позволяет использовать лицензии Microsoft для предоставления пользователям услуг доступа к ИТ-решениям — при этом услуги оплачиваются только постфактум и только в соответствии с объемом предоставления. SPLA может применяться для создания частных и публичных облаков, создания SaaS-решений, а также для сдачи в аренду ПК/серверов с предустановленным ПО. Таким образом, программа SPLA предоставляет выгодные возможности работы с ПО Microsoft для компаний, принадлежащих к телекоммуникационной отрасли, интернет-провайдеров, поставщиков услуг, системных интеграторов, ЦОДов, независимых разработчиков ПО (ISV), а также для компаний, которые осуществляют техническое обеспечение технопарков и бизнес-центров. Работая по программе лицензирования SPLA, вы сможете предложить своим клиентам ИТ-решения, которые, прежде всего, будут оптимальны по стоимости. Поскольку по SPLA ПО не приобретается в собственность, а используется по мере необходимости, ваши клиенты смогут перевести затраты на ИТ из капитальных в операционные.

Это означает, что даже в условиях кризиса, при отсутствии «свободных» средств в бюджете ваши клиенты смогут использовать именно то ПО, которое позволяет наиболее эффективно решать стоящие перед бизнесом задачи. Возможность работать с теми ИТ-решениями, которые при стандартной модели приобретения были бы недоступны из-за высокой стоимости, обеспечивается тем, что постфактумная ежемесячная оплата значительно ниже разовой платы за приобретение стандартных

Используя SPLA, вы

свободны от первоначальных вложений в ПО и авансовых платежей,

отчитываетесь перед Microsoft только за фактически использованное ПО,

можете использовать для развертывания необходимых продуктов платформу Azure,

можете использовать последние версии продуктов,

можете предоставлять услуги по всему миру,

получаете бесплатные лицензии для демонстраций, тестирования и администрирования,

можете использовать лицензии для обеспечения внутренней работы вашей организации в пределах 50% от числа лицензий, использованных для предоставления услуг конечным заказчикам,

получаете квалифицированную поддержку Softline: от выбора стратегии работы по SPLA [на основе уникальной статистики Softline по наиболее востребованным сервисам] до составления отчетности.

лицензий. Также здесь существенно и то, что ваши клиенты смогут попробовать новые инструменты, то есть на практике оценить эффективность и целесообразность определенного ПО для своего бизнеса. Кроме того, поскольку стоимость лицензии на программный продукт не зависит от версии продукта, ваши заказчики смогут свободно варьировать используемые версии, пробовать новейшие и возвращаться к старым без дополнительных затрат.

При этом сами операционные расходы ваших клиентов станут максимально гибкими, поскольку оплачивая только фактически использованное в работе ПО, компания не переплачивает за те решения, которые по каким-то причинам не были задействованы. К примеру, программное обеспечение, которое требуется для решения узкоспециализированных или сезонных задач, в определенные периоды может попросту простаивать — использование облачных решений нивелирует эту проблему: компания может задействовать ИТ-инструментарий на необходимое время (месяц, два, полгода и т. д.), а затем перестать его использовать или значительно уменьшить число сотрудников, работающих с ним. Подобные колебания в объемах используемого ПО не влекут за собой никаких финансовых издержек.

Еще одна выгодная опция, которую вы сможете предложить клиентам, работая по SPLA, — возможность сохранить часть лицензий из актива компании при переходе к облачной модели работы с ПО (подробнее об этом рассказано в майском номере Softline Direct за 2014 год).

SPLA для холдинговых организаций

Работая по программе SPLA, вы можете использовать лицензии Microsoft для предоставления услуг доступа к ИТ-решениям не только внешним клиентам, но и пользователям внутри вашей собственной компании. Такой вариант возможен, если услуги оказываются сервисной компанией (неаффилированным лицом) в составе холдинговой организации.

Выделив сервисную компанию и начав работать по SPLA, вы получите доступ практически ко всем продуктам Microsoft без авансовых платежей и начальных инвестиций в ПО. Эти продукты могут быть развернуты на вашем собственном оборудовании, на арендованном оборудовании или же на облачной платформе Azure. При любом варианте вы будете совершать

отчисления Microsoft только за то ПО, которое фактически использовалось вашей сервисной компанией для оказания услуг в подотчетный период.

Широкий спектр доступных по SPLA продуктов обеспечит вам практически неограниченные возможности построения IT-среды и ее максимальную гибкость. Так, можно развернуть частное облако для компании, что позволит снизить стоимость поддержки рабочих мест сотрудников и быстро реагировать на любые изменения в инфраструктуре за счет внедрения сервисно-ориентированной модели потребления ПО. Или же можно создать комплексное коммуникационное решение на базе Microsoft Exchange Server и Lync Server, которое обеспечит ваших сотрудников удобным инструментом для координации работы, управления взаимодействием и т. д. При этом по программе SPLA любой из необходимых вам продуктов будет доступен в самой последней версии. А для демонстраций, предоставления пробного доступа и администрирования ваших услуг и решений вы сможете использовать лицензии бесплатно.

IT-среда, созданная на основе продуктов, лицензируемых по SPLA, будет, во-первых, отличаться мобильностью: ваши сотрудники будут иметь доступ к требуемому ПО из любой точки, где есть Интернет. Во-вторых, такая среда сможет легко и динамично меняться, подстраиваясь под ваши текущие потребности и обеспечивая необходимые IT-мощности для тех задач, которые действительно требуют этого. Наконец, гибкость IT-среды позволит вам не беспокоиться о возможном изменении числа сотрудников: происходит ли в вашей компании сокращение штата или набор сотрудников — благодаря SPLA вы сможете использовать строго необходимое число лицензий.

Все перечисленные возможности доступны по SPLA при минимальных затратах. Работа с необходимыми вашему бизнесу IT-решениями не потребует значительных разовых инвестиций в ПО — только ежемесячных платежей и только за те продукты, которые реально использовались вашими сотрудниками. Оплата за фактическое использование означает, в том числе, отсутствие «набора продуктов» (типа ProfessionalDesktop, CoreCAL) — пула ПО, который обязателен к приобретению, даже если компания планирует использовать только один продукт из всего набора. А

также отсутствие требований по стандартизации ПО или закупке ПО на весь парк ПК — требований, которые предъявляются многими корпоративными программами лицензирования, предусматривающими рассрочку оплаты ПО или его аренду.

Наконец, отдельно следует сказать о возможностях, которые SPLA открывает для организаций, стремящихся использовать один домен для неаффилированных структур или часто меняющих состав юридических лиц. Большая часть программ лицензирования позволяет работать с ПО только приобретшей его компании и ее аффилированным лицам; для подключения неаффилированного лица по таким программам требуется покупать специальные дорогостоящие лицензии. В свою очередь, SPLA позволяет неаффилированным лицам вести совместную работу без дополнительных ограничений и затрат. Что же касается ситуаций, особенно часто случающихся в кризисные периоды, когда одно юридическое лицо закрывается, а вновь открывающееся юрлицо никак не связано с закрывшимся — здесь корпоративные программы лицензирования, как правило, не позволяют передавать лицензии от одного юрлица другому. Однако программа SPLA не предусматривает подобных ограничений, позволяя работать с развернутым и лицензируемым по SPLA решением разным юридическим лицам.

Все это делает SPLA одним из наиболее выгодных и оптимальных путей качественного преобразования работы с IT в условиях кризиса. К тому же, в отличие от прайса других корпоративных программ лицензирования Microsoft, прайс программы SPLA остался неизменным после февральского повышения цен.



Получить дополнительную информацию о программе SPLA и принять в ней участие вам поможет:

Игорь Балашов,
директор по развитию бизнеса Softline



+7 (495) 232-00-23, доб. 2500



spla@softline.ru



<http://softline.ru/spla/>

21-я Московская международная выставка «ОХРАНА, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА»

13.04 – 16.04.2015

Москва, ВДНХ, павильон 75



Охранное
телевидение
и наблюдение.



Системы
защиты
периметра.
Ограждения.



Технические
средства
обеспечения
безопасности.



Пожарная
безопасность.
Аварийно-
спасательная
техника.
Охрана труда.



Смарт карты.



Организатор:



Тел.: +7 (495) 935 7350
Факс: +7 (495) 935 7351
security@ite-expo.ru

При поддержке:



МВД России

Оптимизация расходов на ПО

Опыт «Монэкс Трейдинг»

Анализ статуса лицензирования используемого программного обеспечения помог компании «Монэкс Трейдинг» не только привести в порядок собственные ИТ-активы: крупный российский ритейлер получил целый комплекс рекомендаций по оптимизации затрат на ПО и сформировал четкую стратегию дальнейшего развития своей инфраструктуры.

МОНЭКС ТРЕЙДИНГ

Компания «Монэкс Трейдинг» — один из ведущих российских ритейлеров, специализирующихся на развитии сетей розничных магазинов популярных торговых марок по системе франчайзинга. Mothercare, M.A.C., The Body Shop, Next, Victoria's Secret хорошо знакомы жителям Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Самары, Тольятти, Казани, Краснодар, Омска. Обширная ИТ-инфраструктура компании, в которую на сегодняшний день входит более 200 магазинов по всей стране, насчитывает сотни компьютеров и десятки серверов, лицензирование ПО Microsoft на которых осуществляется по программе Microsoft Enterprise Agreement.

Диспансеризация нужна не только людям

ИТ-инфраструктура любого предприятия со временем теряет эффективность. И дело не только в быстром развитии и устаревании технологий: меняются условия лицензирования, появляются новые пути сокращения издержек и новые возможности оптимизации. Анализ текущего состояния информационных технологий предприятия поможет не только навести порядок в «цифровом хозяйстве». С его помощью компания может выявить неиспользуемые излишки, оптимизировать будущие затраты на ИТ.

Опыт использования методологии SAM (Software Asset Management) показывает, что благодаря периодическим «инспекциям» программного обеспечения можно добиться 20-процентной экономии расходов на него.

Что дает инвентаризация?

«С течением времени понимание ситуации с лицензированием программного обеспечения, работающего на наших ПК и серверах, стало недостаточно четким. И когда

специалисты компании Softline, российского партнера Microsoft, предложили нам провести инвентаризацию используемых в компании программных продуктов и лицензий, мы охотно воспользовались возможностью точно выяснить объемы ПО, которое нам необходимо закупить, и выявить излишки, образовавшиеся по некоторым позициям, — рассказывает ИТ-директор «Монэкс Трейдинг» Андрей Князев. — Анализ программных активов позволил нам привести в полный порядок финансовое планирование в части затрат на ИТ, оценить возможные финансовые и юридические риски, связанные с некорректным владением ПО. Наконец, мы смогли разобраться с довольно сложным механизмом лицензирования Microsoft и организовать управление лицензиями внутри компании».

Как это было

На начальном этапе проекта специалистами «Монэкс Трейдинг» был проведен сбор необходимых документов, подтверждающих приобретение ПО: самих лицензий, финансово-хозяйственной документации,

лицензионных договоров. Кроме того, была проведена выгрузка необходимой информации из личного кабинета заказчика в системе Microsoft. Затем, на этапе инвентаризации, к проекту подключились сотрудники компании Softline. С их участием были развернуты специальные технические средства – бесплатный инструмент Microsoft Assessment and Planning Toolkit, при помощи которого был точно установлен объем используемого в «Монэкс Трейдинг» ПО, подлежащего лицензированию. И, наконец, на основе полученных данных была проведена верификация, другими словами «сверка» установленного программного обеспечения, с предоставленными заказчиком документами, подтверждающими покупку ПО.

«Обычно необходимость подобного рода процедур воспринимается не слишком позитивно. Люди часто думают, что такие проекты могут сильно отвлекать от выполнения непосредственных обязанностей, требуют соблюдения большого количества формальных процедур. Проект Software Asset Management оказался для нас на удивление комфортным: консультации со специалистами Softline позволили свести наши затраты к минимуму», – рассказывает Андрей Князев.

Полный анализ и ценные рекомендации

Отчет, предоставленный сотрудниками компании Softline, содержал не только сведения об использовании лицензионного программного обеспечения. Специалисты проанализировали текущую ситуацию и подготовили целый ряд рекомендаций по оптимизации пакета лицензий, принадлежащих компании «Монэкс Трейдинг».

К примеру, специалисты Softline рекомендовали в целом ряде случаев перейти от приобретения лицензий к аренде приложений по программе Office 365. Касалось это таких решений, как Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Office Standard и Microsoft Visio. Использование программного обеспечения

как сервиса позволило бы заказчику не только полностью обеспечить лицензионную чистоту используемого программного обеспечения, но и значительно оптимизировать расходы, переведя часть из них из капитальных в операционные. Кроме того, «Монэкс Трейдинг» получил бы возможность в режиме реального времени масштабировать свою IT-инфраструктуру в зависимости от текущих потребностей.

Заказчику было рекомендовано обратить особое внимание на необходимость защиты инфраструктуры от внешних угроз, в том числе были предоставлены рекомендации и по переходу с устаревших версий настольных и серверных ОС на самые современные. Дело в том, что незначительное число систем в IT-инфраструктуре «Монэкс Трейдинг» работало под управлением Windows XP и Windows Server 2003 Standard – операционных систем, поддержка которых уже прекращена или прекратится в ближайшее время. Между тем, использование неподдерживаемых продуктов может привести к рискам информационной безопасности.

Новое видение

«Проект помог нам не только избежать юридических и финансовых рисков. В результате нам удалось не столько докупить необходимые лицензии, сколько оптимизировать уже имеющиеся, – комментирует ситуацию Андрей Князев. – Мы пересмотрели внутренние политики по организации закупок программного обеспечения, рассмотрели возможность внедрения технического средства для постоянного мониторинга инфраструктуры на базе решения Microsoft System Center Configuration и назначили сотрудника, ответственного за регулярный мониторинг программных активов компании. Все это дало нам новое видение в части финансового и технологического планирования, а это очень важно, ведь IT-инфраструктура компании постоянно развивается, и учет экономической составляющей в этом процессе просто необходим».

В ходе проекта был исследован весь парк компьютеров «Монэкс Трейдинг»: компьютеры и серверы, установленные в центральном офисе, дистрибуторском центре и магазинах компании. Все они объединены в централизованную инфраструктуру, поэтому с технической точки зрения инвентаризация не составила никаких проблем. За месяц была проведена верификация операционных систем Windows различных версий, пакетов Microsoft Office, клиентских лицензий для SQL Server и других решений Microsoft на более чем 900 компьютерах, работающих в компании.



Fire rose



Sphere



Drop



Dahlia



Briolette

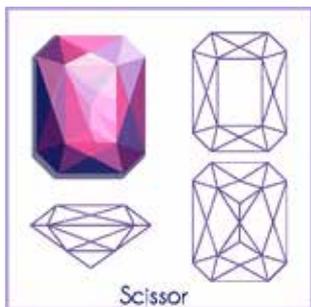


Бриллианты успеха

Добываем сами, щедро делимся со всеми желающими!



Softline не знакомо слово «невозможно». Если заказчику нужно — мы придумаем, напишем, исследуем, внедрим! Как мы это делаем? Рассказывает Сергей Марина, руководитель отдела веб-разработки.



Scissor

Есть ли у нас опыт? Разумеется! История нашей команды началась более десяти лет назад. Вначале мы разрабатывали внутренние интернет-проекты компании Softline. За десять лет виртуозно освоили лучшие мировые практики разработки ПО, усовершенствовали технологии управления проектами. И все это время команду департамента привлекали для реализации внешних проектов. Уже сотни клиентов смогли убедиться в профессионализме, ответственности и качественном результате нашей работы. Не сомневайтесь, мы умеем разрабатывать успех!



Long octagon

— Сергей, какие проекты специалисты Softline выполняют для клиентов чаще всего? Каковы самые распространенные задачи и запросы к вашей команде?

— Во-первых, среди самых многочисленных наших проектов — создание порталов. Внутренний корпоративный портал — это единая точка входа для руководителей компании и ее сотрудников в информационную систему организации. Многие предприятия все еще живут без порталов, не осознавая, какую выгоду теряют! Портальные решения особенно полезны различным подразделениям компаний: для руководства, HR-служб, менеджеров, бухгалтерии, IT-отдела, маркетинга и т.д. Каждый год мы выполняем не менее 10 больших проектов по созданию корпоративных порталов. Кроме того, мы можем доделать и модернизировать уже существующий портал, интегрировать его с любой действующей в компании информационной системой (1С, SAP и др.), предложить варианты оптимизации.

Так же популярны запросы на внедрение систем электронного документооборота и архива. Наиболее актуально вопрос архивации документов стоит у Администраций субъектов РФ, городских библиотек, архивов, судов и прочих, в том числе коммерческих, организаций,

чья деятельность связана с информацией и предполагает наличие большого объема документации и ее длительного хранения.

Все больше проектов связано с E-commerce-решениями, объединяющие в себе различные маркетинговые инструменты. Их задача — обеспечить компании индивидуальное обслуживание клиентов во всех точках взаимодействия: на сайте, с мобильного устройства, в социальной сети, в обычном магазине, через контакт-центр и т.д. К слову о мобильных устройствах: если для вашего бизнеса (особенно ресторанного, торгового, сервисного) важно наладить интерактивный способ взаимодействия с клиентами, вы наверняка уже задумались о создании собственного приложения для смартфонов и планшетов. Наша команда специализируется на разработке корпоративных мобильных приложений как для коммерческих, так и для государственных организаций.

— Сколько у вас сотрудников, есть ли среди них редкие эксперты?

— Департамент разработки — это более 100 высококвалифицированных специалистов, владеющих широким спектром технологий и инструментов и обладающих множеством сертификатов и статусов в области управления проектами, разработки ПО и технической поддержки. Наши

эксперты специализируются на разработке решений с использованием технологий Microsoft, SharePoint, LAMP и Java. Конечно, в команде есть и редкие эксперты — Java-специалисты, работающие с продуктами Oracle. Softline — одна из немногих компаний на российском рынке, в которой работают специалисты, сертифицированные по Oracle WebCenter и Oracle Commerce. На базе продукта WebCenter Content, входящего в комплекс Oracle WebCenter, мы создаем системы для управления информацией: электронными документами и цифровыми активами, а также доступом к этой информации на всех этапах ее жизненного цикла. Решение Oracle Commerce позволяет комплексно управлять контентом, маркетингом и клиентским опытом и тоже представляет собой по-настоящему уникальную находку для бизнеса.

Профессиональные дизайнеры, разработчики, бизнес-аналитики, верстальщики, тестировщики, системные администраторы, менеджеры проектов — это все наша большая команда.

— На какие этапы можно разделить типовой проект?

— В целом каждый проект включает в себя сбор требований, разработку, внедрение, консультационную и техническую поддержку.

Расскажу подробнее на конкретном примере. В прошлом году мы получили запрос от регионального клиента на разработку особой системы для топ-менеджеров. К нам обратилась энергосбытовая компания, в руководящий состав которой входит 10 человек. Ранее, если кто-либо из них хотел провести аудит в своем секторе производства или посетить его, приходилось обращаться в головной офис и собирать целый пакет документов. Это было неудобно и долго. На предприятии уже функционировало несколько информационных систем, некоторые из которых не были автоматизированы, и данные передавались по электронной почте, на флэш-носителях — то есть в неструктурированном виде. Необходимо было автоматизировать этот процесс таким образом,

У нас самый широкий спектр услуг: от разработки информационных систем, сайтов и порталов — до масштабных комплексных решений на базе продуктов Microsoft и Oracle.

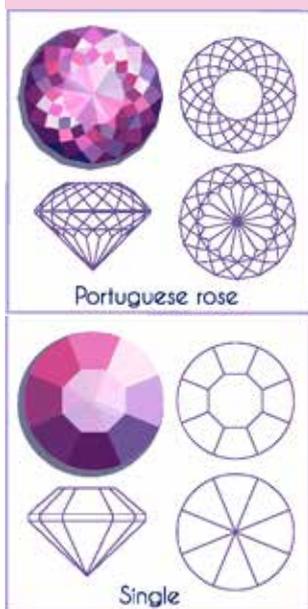
Один из интересных проектов был выполнен нами для сети магазинов бытовой техники. Заказчик обратился к нам за разработкой интернет-магазина, объединяющего все торговые точки и работающего с уже существующей в компании ИТ-инфраструктурой. При реализации проекта мы столкнулись с интересной задачей, необходимо было интегрировать интернет-магазин со сложной логистической системой учета товаров, в розничных магазинах, пунктах выдачи товара и региональных складах. При этом необходимо было учитывать, что цены товарных позиций отличались в разных городах, магазинах одного города, при заказе через Интернет и предзаказу. Была разработана уникальная система, предоставляющая пользователю возможность мгновенно находить интересный его товар.

чтобы руководителям на их рабочие места все нужные данные, собранные из многочисленных источников, приходили единым блоком — причем уже обработанные и представленные в виде презентации.

Первым делом сотрудники нашей компании провели предпроектный аудит, собрали сведения о том, как работают информационные системы заказчика. Затем — пообщались со всеми лицами, вовлеченными в процесс создания и сбора документов. Объем данных, участвующих в процессе формирования отчетной документации оказался достаточно большим, поэтому мы предложили свои рекомендации по оптимизации документооборота. На основании собранных данных наша компания разработала техническое задание, учитывающее все требования заказчика и рекомендации по улучшению процесса. После утверждения ТЗ мы приступили к разработке. Корпоративный портал агрегировал в себе все необходимые данные и предоставил сервис для мобильных устройств. Для контроля качества разработанной системы были применены современные подходы в тестировании. Мы закупили для руководителей планшетные компьютеры и установили на них мобильные приложения, а также провели обучение, после чего пользователи системы смогли получать нужные данные в удобном формате. Все требования заказчика были выполнены даже качественнее, чем он ожидал. Все этапы заняли около 4 месяцев. После окончания проекта все возникающие у заказчика вопросы решались в рамках технической поддержки.

— Почему стоит обращаться именно к вам, особенно в период кризиса?

— Мы ориентируемся на качественный результат и удовлетворенность клиента. Наши заказчики обращаются к нам, потому что знают: мы можем решить задачи любой сложности!



Клиент, который все делает сам

Автоматизация взаиморасчетов с клиентами — это просто!



Кто любит очереди? Кто любит ждать, когда наконец его обслужат, и впустую тратить свое время? Конечно, никто. И многие компании, чья деятельность непосредственно связана с большими потоками клиентов, стараются создать максимально комфортные условия для построения коммуникаций и взаимодействия с ними.

Зона роста

Среди отраслей, в которых данная проблема встречается наиболее часто, — государственные организации (службы ЖКХ), энергетические, телекоммуникационные и страховые компании. Объединяют их такие факторы как массовость услуг, требование личного присутствия клиента для проставления подписи, а также необходимость использования потребителями персональных паспортных данных для оформления данных услуг. Все это — предпосыл-

ки к возникновению очередей и длительному процессу обслуживания.

К счастью, современные технологии позволяют автоматизировать практически любой процесс взаимодействия с клиентом. Изучая практику российских и зарубежных компаний и обладая богатым опытом создания информационных систем различного уровня, Softline разработала решение, позволяющее не только ускорять процесс работы с клиентами без потери качества, но и снижать при этом собственные трудозатраты.

Выжать максимум

Расширение возможностей корпоративных систем за счет мобильных приложений

Рынок мобильных приложений — один из самых быстрорастущих, и эксперты ожидают продолжения роста в течение ближайшей пары лет. Такими же темпами развивается и направление бизнес-приложений, которые уже успели стать незаменимым инструментом в работе организации.

Смартфон как двигатель прогресса

Драйверами рынка мобильных бизнес-приложений можно назвать увеличение доступности смартфонов, планшетов и высокоскоростного интернета. К тому же, все больше людей предпочитают или вынужде-

ны работать удаленно, а компании, в свою очередь, нацелены на постоянное повышение эффективности и оптимизацию трудозатрат. Мобильные устройства перестали уступать в производительности компьютерам, обеспечивая быстроту и удобство работы приложений.

Бизнес-приложения...

Это приложения, предназначенные для внутрикорпоративного использования. Они являются частью большой информационной системы и обычно разрабатываются под конкретную задачу.

Различаться они могут по назначению точно так же, как различаются между собой сами корпоративные решения (сайты, порталы, аналитические системы, почтовые сервисы и т.д.). Такого рода приложения также могут быть отраслевыми или решать конкретную бизнес-задачу вне зависимости от масштаба компании.

Через веб-интерфейс созданной в нашей компании системы поставщики и потребители осуществляют продажи, покупки, оказывают и получают услуги.

Портал самообслуживания

К ключевым функциональным возможностям порталов самообслуживания можно отнести:

- проведение платежей, учет потребления услуг, расчеты и документооборот с клиентами;
- прием жалоб от клиентов, урегулирование разногласий, рассмотрение обращений и т.д.;
- автоматизированное информирование клиентов о различных акциях, проведение опросов, внедрение программ лояльности, и т.д.;
- интеграцию с бухгалтерскими, CRM-, ERP- и другими производственными системами;
- предоставление возможности клиентам проводить электронные платежи по картам, через электронные кошельки и по SMS;
- автоматизированное управление продуктовым каталогом, тарифа-

Порталы самообслуживания позволяют сделать все коммуникации с клиентами простыми и комфортными для обеих сторон!

ми, скидками и отношениями с клиентами;

- предоставление клиентам доступа в личный кабинет для получения и контроля детальной информации по операциям и документам.

Практика показывает!

На реальном примере рассмотрим подробнее один из сценариев использования портала оказания услуг в энергосбытовой компании, основная специализация которой – продажа электроэнергии и оказание дополнительных сопутствующих услуг. Внедрение портала самообслуживания позволило клиентам:

- через личный кабинет вносить показания счетчика, оплачивать электроэнергию – причем оплата может быть произведена как электронным платежом, так и через банк по распечатанной кви-

танции. Также в личном кабинете можно купить счетчик на электроэнергию и заказать и оплатить дополнительные услуги: его установку и проверку;

- автоматизировать процесс оплаты электроэнергии. Клиент может выбрать дату регулярного платежа, по наступлении которой он получит уведомление о необходимости произвести оплату. Также, по желанию клиента, в данном случае может быть произведено автоматическое формирование счета на основании системного прогноза потребления электроэнергии и списание средств с кредитной/дебетовой карты;
- самостоятельно выбрать тариф на электроэнергию, а также приостанавливать или возобновлять обслуживание;
- централизованно хранить документы.

Бизнес-приложения интегрируются с корпоративными ресурсами, имеют свой определенный дизайн. С точки зрения цены большинство из них относительно доступно.

...в ассортименте!

Существует множество различных приложений для бизнеса, причем появляется все больше и больше организаций, для которых приложения стали основным средством коммуникации с клиентами.

Использование бизнес-приложений позволяет компаниям предоставить сотрудникам дополнительный рабочий инструмент, упрощающий ряд операций и избавляющий от необходимости совершать их непосредственно за рабочим компьютером. Среди распространенных примеров: приложение к CRM-системе, позволяющее специалисту по продажам

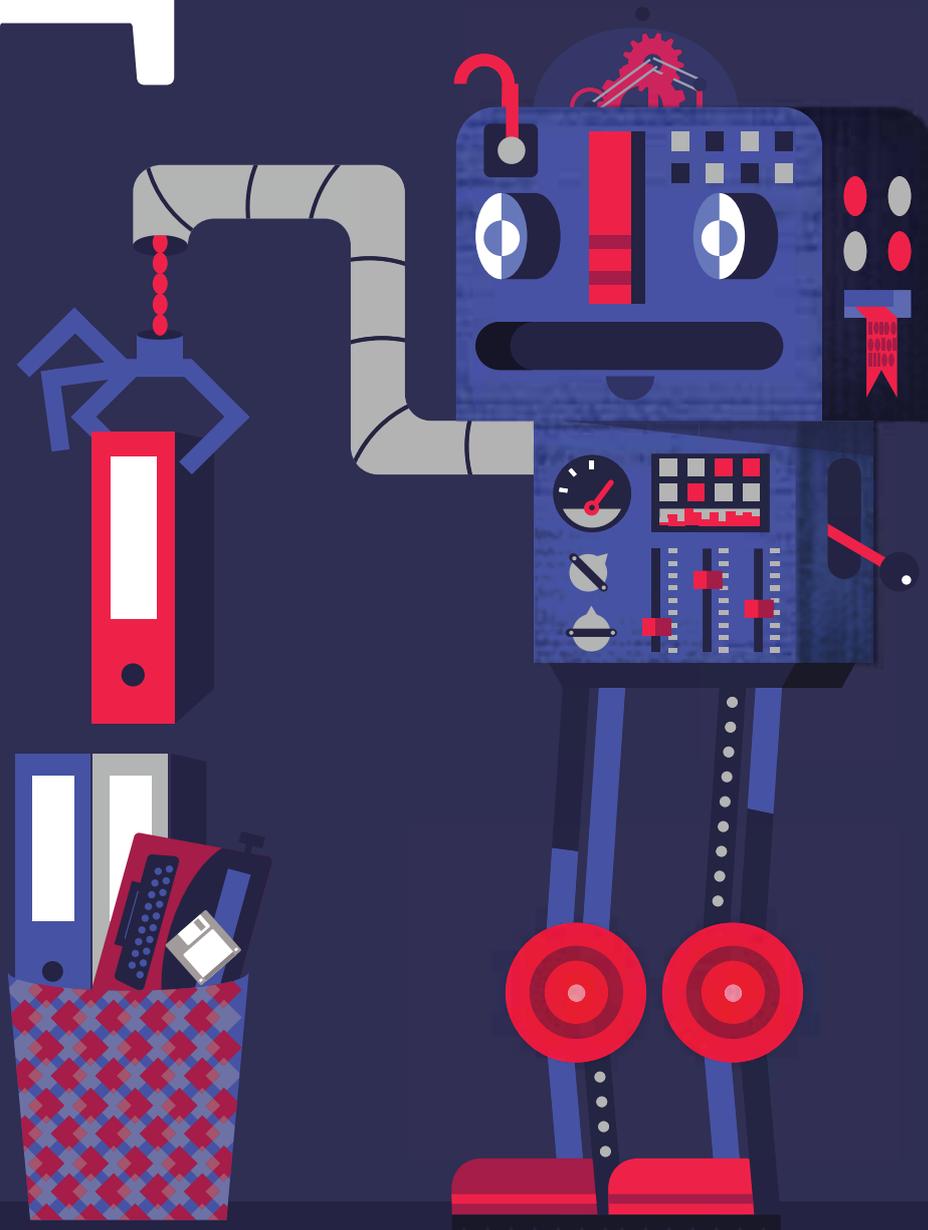
вносить информацию о проведенной встрече сразу же после нее, – например, находясь в пути. Популярным является приложение для руководителей IT-служб: оно представляет собой своего рода онлайн-панель мониторинга работоспособности и доступности критически важных сервисов.

К активным пользователям такого рода приложений относятся и государственные организации. Среди наиболее распространенных в этой отрасли сценариев – создание приложения-сателлита к информационному portalу. Посредством данного приложения администрации городов и республик получают дополнительный канал коммуникаций с гражданами, а те, в свою очередь, – более удобный способ изучения информации о мероприятиях и других важных событиях в городе.



СЭД работает, вы — отдыхаете!

Построение системы электронного документооборота (СЭД) — это оптимизация процесса движения и согласования документов, минимизация ручного труда и, как следствие, влияния человеческого фактора на бизнес-процессы. Системы электронного документооборота предназначены в том числе для управления корпоративными документами и способствуют переходу на технологии безбумажного делопроизводства. СЭД обеспечивает движение документов с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления. Кроме этого, СЭД — это единое пространство, в котором может работать неограниченное количество пользователей в любой момент времени. Основной принцип подобного рода систем в том, что вы работаете именно с документами: видите документ в электронном виде, выдаете по нему поручения, в любой момент можете его найти и посмотреть, даже если он уже «отработан», а также сформировать необходимые отчеты.



Ваши выгоды от внедрения

Создание единого информационного пространства

Обеспечение единого хранилища документов

Увеличение скорости согласования

Внедрение безбумажной технологии документирования

Прозрачность

Исключение дублирования работы

Поддержка версионности документов

Увеличение производительности труда

Минимизация ручного труда

Повышение уровня исполнительской дисциплины

Можно сказать, что документооборот зародился уже далеко в XV веке: в те времена, когда появились первые бумажные приказы и дела. На тот момент они представляли собой свитки, длина которых могла достигать 300 метров! При чтении подобных документов людям приходилось волочить их по полу — так родилось понятие «бумажная волокита».

С тех пор прошло 5 столетий, однако эта самая волокита до сих пор является частым спутником бумажной работы.

К счастью, современные технические решения позволяют оптимизировать и автоматизировать документооборот, переведя его в электронный вид.

Рынок систем управления электронным контентом и электронного документооборота стабильно растет, увеличиваясь в среднем на 20% в год последние несколько лет.

Сценарии электронного документооборота

■ Организационно-распорядительный документооборот.

Предполагает обработку документов, обслуживающих управленческую деятельность компании: входящие и исходящие письма, приказы, распоряжения, поручения, служебные записки.

■ **Документооборот операционной деятельности.** Подразумевает обработку документов, специфичных для той сферы деятельности, в которой работает компания. Например, для страховых компаний, это может быть обработка страховых полисов, для банков — обработка заявок на кредит, для НИИ — обработка заявок на патент и так далее.

СЭД для всех

СЭД охватывают все виды документооборота в компаниях, в большинстве случаев используются для автоматизации договорной деятельности, бухгалтерского и кадрового документооборота, автоматизации документооборота

операционной деятельности. С точки зрения отраслей, наибольшую потребность в СЭД испытывают государственные организации, торговые, телекоммуникационные компании. Также стоит выделить организации с распределенной организационной структурой (ГК, холдинги) и большим объемом документации: проектно-ориентированные, строительные и т.д.

Типовые сценарии внедрения

■ Внедрение решения в развивающемся предприятии, где бизнес-процессы находятся в стадии становления и описания.

■ Внедрение в компании, имеющей только бумажный документооборот. В этом случае руководство предприятия будет ожидать сокращения внутренних издержек.

■ Внедрение решения на предприятии в качестве замены морально устаревшей системы, не устраивающей заказчика по тем или иным причинам.



Ключевые функциональные возможности СЭД

- Регистрация организационно-распорядительной документации (приказы, указания, распоряжения).
- Возможность последовательного, параллельного и/или смешанного процесса согласования и утверждения документов, а также создания и настройки различных маршрутов прохождения документов с возможностью возврата документа к определенным точкам маршрута.
- Организация обработки и хранения специализированных видов документации: бухгалтерских первичных документов, проектных документов, аудио-видео материалов и т.д.
- Авторизация и аутентификация пользователей, внедрение электронной цифровой подписи и шифрования данных.
- Создание заданий и поручений, установление срока и типа контроля исполнения с возможностью продления сроков исполнения.
- Система уведомлений: своевременное информирование пользователей о поступивших в его адрес документах и об истечении срока исполнения задания,
- Создание связи между документами, например, исходящего или внутреннего документа с входящим документом, в целях возможности отследить исполнение входящего документа.
- Поиск (в т.ч. полнотекстовый) документов по различным параметрам.
- Построение отчетности как внутренними средствами, так и внешними системами, в т.ч. с возможностью экспорта результатов в формат MS Excel.
- Установление ссылочной связи между документами.

E-commerce

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для развития бизнеса в Интернете

E-commerce (электронная коммерция) — это набор технологий, позволяющих производителям и поставщикам представлять и реализовывать в онлайн-сетях свои товары и услуги посредством специализированных интернет-магазинов. Покупателям предоставляются широкие возможности для изучения каталогов товаров и услуг и оформления заказов на них.



Компания Softline имеет более, чем десятилетний опыт разработки различных онлайн-ресурсов и готова предложить услуги по созданию любого (в том числе из описанных выше) интернет-магазина. Однако стоит отметить, что современные технологии не стоят на месте, и множество вендоров, среди которых Oracle, 1С-Bitrix, Magento, постоянно работают над усовершенствованием возможностей платформ, на базе которых реализуются интернет-магазины.



Эволюция электронной коммерции

До 1990 года использование Интернета для нужд бизнеса было категорически запрещено. Первый в мире интернет-магазин — Amazon.com — был создан в 1995 году Д.Бизосом, основателем одноименной компании Amazon. Эра интернет-торговли насчитывает всего-навсего 20 лет, однако за это время в данной области произошел настоящий технологический прорыв, повлекший за собой множество изменений. Примерно одновременно с онлайн-магазинами появились первые платежные системы и начали функционировать единые стандарты защиты расчетов в сети с применением пластиковых карт.

Изначально в интернет-магазинах можно было купить только компакт-диски, книги, компьютеры и комплектующие к ним, а затем, с развитием Рунета и торговли, ассортимент постепенно расширялся. Сегодня, если захотеть, в Интернете можно купить практически все, от продовольственных товаров и предметов первой необходимости до участков на Луне. Интернет-магазинам пришлось пройти несколько этапов эволюции, каждый из которых представляет собой некий набор функциональных возможностей ресурса в сочетании с удобством использования для покупателя.

Как это бывает?

Можно выделить следующие типы (стадии развития) интернет-магазинов, и, кстати, каждый из них все еще можно встретить в сети:

1. Сайт-витрина

На данном ресурсе компания представляет каталог своей продукции, однако функционалом для совершения покупки подобные сайты не обладают. Чтобы приобрести товар или услугу, клиенту необходимо позвонить или оставить заявку. В современных реалиях такие бизнес-модели, особенно, если речь идет о каком-либо конкурентном B2C-бизнесе, нежизнеспособны. Покупателю, нуждающемуся в товаре по принципу «здесь и сейчас», будет проще заказать его на другом ресурсе.

2. Торговая площадка

Это модернизированная версия сайта-витрины. На данном ресурсе пользователь может не только рассмотреть товар и его характеристики, но и оформить заказ. От полнофункциональных интернет-магазинов данная площадка отличается тем, что все заказы обрабатываются вручную. Т.е. о факте принятия вашего заказа вы узнаете из вручную отправленного письма или звонка менеджера магазина. Это может быть крайне неудобной схемой для компани-

и-поставщика с большим ассортиментом товаров.

3. Виртуальный торговый ряд

Это некая альтернативная возможность для компании осуществлять интернет-торговлю. Они могут разместить свои товары и услуги на ресурсах-агрегаторах, так называемых виртуальных торговых рядах, которые являются посредниками между производителями и покупателями и полностью берут на себя организацию взаиморасчетов.

4. Автоматизированный интернет-магазин

Название данного типа ресурса говорит само за себя. В данных интернет-магазинах весь цикл взаимоотношений клиента с компанией и ее товарами или услугами, включая: поиск, сравнение, описание (карточка товара), онлайн-консультации, оплата, уведомления, доставка и т.д., полностью автоматизирован. Все перечисленные процессы осуществляются с минимальным участием человека. Да, реализация подобных ресурсов наиболее затратна, однако в перспективе они быстро окупаются.



Сайты и интернет-магазины — это необходимые инструменты развития практически любого вида бизнеса. Данная сфера является одной из самых активно развивающихся. Именно поэтому для обеспечения дальнейшего развития своей деятельности компаниям необходимо быть гибкими и не просто идти вслед за клиентом, а быть на шаг впереди, опережая и предвосхищая его потребности.

Инновационный функционал

Интеллектуальный поиск

Большинство интернет-магазинов дает возможность покупателю через форму поиска найти необходимый товар, однако инновационность системы заключается во встроенной функции предикции поиска, а именно в автоматической подстановке наиболее релевантных слов, одновременно с тем, как пользователь начинает набирать название товар в строке поиска. Преимущество данной технологии, помимо подсказок покупателю, еще и в том, что продавец может запрограммировать выдачу слов исходя из собственных коммерческих интересов, т.е. показывать названия тех товаров, которые наиболее выгодно продать в данный момент времени.

Персонализация контента

Давно не секрет, что чем более адресное предложение и подход получает клиент, тем более вероятно, что он совершит покупку. Современные платформы могут распознавать и сегментировать пользователя интернет-магазина, как только тот зашел на сайт, для начала определив его пол и примерный возраст, а затем, изучая его предыдущий поисковый опыт и текущие действия, предлагать наиболее подходящие товары. Данная технология позволяет предугадывать потребности клиента, приятно удивляя его и увеличивая собственные продажи.

Готовые решения и адаптивный дизайн

Мы живем в режиме высоких темпов ведения бизнеса и в условиях жесткой конкуренции. Такой ритм обязывает компании ускорять бизнес-процессы и принятия решений. Современные платформы готовы в этом помочь, и некоторые из вендоров уже разработали решения, позволяющие разворачивать новые сайты и подсайты, а также запускать промо-кампании по конкретному продукту в считанные минуты. Кроме того, ряд платформ имеет функционал, позволяющий оперативно реализовывать адаптированные под мобильные устройства версии сайтов и интернет-магазинов.

Лизинг в Softline —

внешнее финансирование ваших IT-проектов

Понимая сегодняшнюю сложную экономическую ситуацию, мы заинтересованы в укреплении и развитии бизнеса наших заказчиков. Именно поэтому сейчас, когда бюджеты на IT ограничены, мы предлагаем решение, которое позволит не откладывать и не урезать запланированные IT-проекты.

Богатство состоит не во владении имуществом, а в праве пользования им.
Аристотель

Лизинг представляет собой долгосрочную аренду с правом последующего выкупа. По сравнению с кредитом, лизинг обладает весомыми преимуществами. Во-первых, он не требует залога, ведь имущество остается в собственности лизингодателя. Во-вторых, позволяет оптимизировать налоговые выплаты благодаря государственным льготам.

Как это работает

Лизинговая операция осуществляется с участием трех сторон: лизингодателя, лизингополучателя и поставщика решения.

1. Будущий лизингополучатель, имея потребность в определенном IT-решении, но не имея свободных денежных средств, обращается в Softline.
2. Мы разрабатываем необходимое решение и обсуждаем финансирование его поставки с партнерами — лизинговыми компаниями, которые располагают достаточными финансовыми ресурсами. Наиболее выгодное предложение передается заказчику.
3. Лизингодатель на основании трехстороннего договора купли-продажи приобретает у Softline имущество, явля-
- ющееся предметом лизинга, на основании трехстороннего договора купли-продажи и передает его как свою собственность во временное пользование лизингополучателю на основании двустороннего договора лизинга.
4. Заказчик-лизингополучатель выплачивает лизингодателю установленные лизинговые платежи.
5. По окончании срока договора имущество либо переходит в собственность лизингополучателя (финансовый лизинг, рис. 1), либо возвращается лизингодателю (оперативный лизинг, рис. 2).

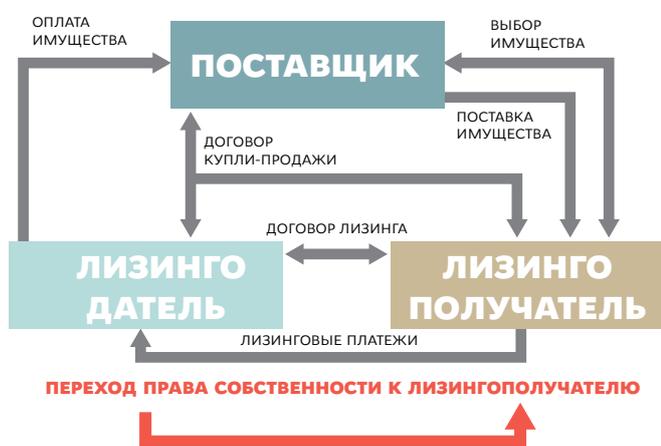


Рис. 1. Финансовый лизинг

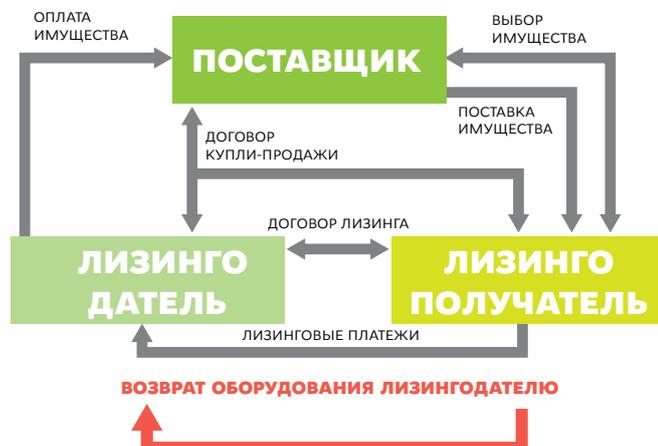


Рис. 2. Оперативный лизинг

Преимущества лизинга с Softline

Проекты «под ключ». Мы предлагаем заказчикам реализацию проектов любой сложности. Квалифицированные специалисты найдут решение любой поставленной задачи, используя высокотехнологичное оборудование и программное обеспечение, отвечающее всем требованиям заказчика.

Подбор оптимального предложения от лизингодателя. Сотрудничество Softline с ведущими профильными и непрофильными российскими и зарубежными

финансовыми институтами позволяет реализовать все потребности заказчика на самых выгодных и оптимальных условиях. Подбор предложений происходит на конкурсной основе, исходя из требований заказчика.

Организация лизинговой сделки. Сотрудники Softline возьмут на себя подбор, структурирование, согласование и координацию процесса финансирования проектов по схеме лизинга и ответят на возникающие вопросы.

Почему лизинг? Возможности и преимущества

IT-решения на более простых условиях, чем в кредит

Текущая ситуация в экономике повлекла заметное замедление темпов банковского кредитования. Тем не менее, лизинговые компании не пересмотрели требования к заемщикам и не ужесточили условия отбора, поскольку сами рефинансируются на межбанковских условиях привлечения средств. Предмет лизинга является залогом. В случае возникновения у заказчика форс-мажорных ситуаций, лизинговая компания получает дополнительные гарантии. Это снижает риски невыплат по сделке (ведь при необходимости оборудование можно продать).

Получить решение с минимальным первоначальным взносом

При заключении лизинговой сделки вам нужно внести небольшой процент от общей суммы – аванс по сделке, который пойдет в зачет. Нет необходимости выводить из бюджета всю стоимость решения сразу.

Выбрать способ оплаты или схему платежей

Возможные варианты платежей: ежемесячное погашение, ежеквартальное погашение. Схема оплаты: равные платежи, убывающие платежи, сезонные платежи.

Финансирование в разной валюте
Можно профинансировать проект в разной валюте.

Финансирование проектов совместно с ведущими партнерами в сфере лизинга в области

Финансирование проектов возможно осуществить не только через партнерские лизинговые компании, но и через финансовые подразделения различных ведущих вендоров.

Финансирование за счет российских и западных банков

Среди наших партнеров есть компании, привлекающие средства не только из российских, но и из западных банков.

Индивидуальный подход, учет пожеланий и возможностей заказчика, гибкие условия

Вы сами задаете параметры проекта на финансирование, которые оптимально вам подходят. Мы учитываем ваши желания и возможности и подбираем лучший вариант, отвечающий требованиям.

Возможность вернуть б/у оборудование после использования, не заботясь об утилизации, реализации или вывозе

Совместно с нашими партнерами мы реализуем финансирование по схеме оперативного лизинга, который подразумевает демонтаж, вывоз, утилизацию оборудования по окончании срока действия договора. Тем самым компаниям, обязанным утилизировать оборудование через Росимущество, нет необходимости заботиться об этой процедуре.



Плохие времена часто дают прекрасные возможности.

Дональд Трамп

Параметры отбора проектов на лизинг

- ◀ Преобладание оборудования в проекте (только оборудование).
- ◀ Общая сумма от \$100К (за оборудование, софт, услуги).
- ◀ Заказчик — резидент РФ (ООО, ОАО, ЗАО).
- ◀ Срок лизинга от 12 месяцев.
- ◀ Стабильный бизнес от двух лет (от 1 года с поручителем).

Совместно с финансовыми подразделениями ведущих вендоров есть возможность реализовать «вендорные» проекты на специальных условиях.

Узнайте подробности у своего менеджера Softline.

Или leasing@softline.ru
(оставляйте контакты для связи)

Налетай на BI!

Почему многие компании все чаще стали использовать BI-технологии? Чем лучше структурирована бизнес-информация, тем больше возможностей для повышения эффективности работы и прибыльности!

В реалиях экономического спада и снижения объемов обращения денежных масс для многих компаний особенно важным стало дальнейшее направление развития. Стало очевидным, что оно должно базироваться на интеллектуализации учета, переходе к контролируемой (адекватной текущему мировому опыту) планово-экономической деятельности, а главное — планировании и прогнозировании. В связи с этим все большее количество заказчиков вплотную подступают к пирамиде потребностей в аналитике:

1. Отчетность

что на самом деле происходило в бизнесе и хозяйстве в предыдущий месяц/год?



2. Мониторинг

что происходит сейчас?



3. Анализ

почему происходит так как есть, а не иначе?



4. Оптимизация

как достичь максимума возможного и постоянно идти в ногу со временем (снизить издержки до возможного минимума, снизить объем упущенной выгоды до экономически целесообразного минимума)?



С учетом нужд заказчиков и ситуации на рынке формируется портфель BI-предложений Softline, в который входят: системы отчетности, хранилища данных, системы интеграции, моделирования (simulation), учета (accounting), планирования, управления бизнес-процессами и эффективностью (бюджетированием), а также прогнозирования.

Нефтегазовая отрасль

Нефтегазовая отрасль в России — это сфера, требующая знаний принципов учета (налогового, управленческого). Работа с отчетами (включая интерактивные) — неотъемлемая часть выполнения служебных обязанностей многих сотрудников отрасли. Нередко руководство получает большую часть информации о функционировании предприятия именно из BI-инструментов.

Например, в добывающих предприятиях готовят отчеты о состоянии и работе скважин, динамике падения дебитов скважин, движении скважин по фонду, сводные итоги по объектам и т.д. В нефтесервисных предприятиях на уровень отчетности для топ-менеджмента выводятся сложнейшие план-графики. Для многих компаний важен точный прогноз нефтеотдачи пластов, так как это влияет на производственные процессы.

Каждое предприятие-оператор месторождения насыщено огромным количеством информационных потоков от SCADA-систем и до других IT-решений уровня цеха (MES и LIMS-системы). Задачей для BI-решений является обработка всей информации и предоставление ее в том виде, в котором с ней сможет работать руководитель. Системы аналитики позволяют не только увидеть данные на высоком уровне агрегации с возможностью рассматривать детали вблизи, «гулять» по всему многомерному кубу данных, а также делать необходимые срезы данных, детализируемые в отчетах.

Инструментами BI интересуются и крупные трейдерские компании, которым важен детальный прогноз на нефтепродукты по территориям (в привязке к точкам приемки и железнодорожным станциям). Использование IT-технологий здесь помогает не просто работать быстро, а быть на шаг впереди конкурентов.

Продуктовый ритейл

Крупные сети, включая региональные, генерируют несколько терабайт данных ежедневно. Ритейл характеризуется потоками данных высокой динамичности. Ситуация сильно усложняется расположением магазинов в разных часовых поясах, уникальными методологиями учета, непрозрачными потоками информации уровня склада и неочевидными схемами работы по части логистики и экспедирования.

Softline имеет несколько направлений работы в рамках ритейла: FMCG, CPG, электронная коммерция, алкоголь и напитки, агропродукты, электроника, а также отдельное направление супермаркетов.

Ситуация у многих заказчиков похожая: есть большое количество СУБД и инструментов, по которым распределены клиентские данные. Каждый инструмент со своим хранилищем решает одну локальную задачу. Но для глобальных задач (например, анализа эффективности маркетинговых акций и мониторинга эффективности программы лояльности) нужно единое хранилище. Есть разные подходы к построению такого хранилища, восстановления неочевидных связей между порциями клиентских данных из разных систем, но пока еще не было случая, когда в двух проектах было бы уместно использовать один и тот же комплекс решений этой задачи.

После подтверждения состоятельности данных в централизованном хранилище появляется естественный вопрос о наращивании функциональности инструментария для

Относительно новым направлением для автоматизации в России является «человеческая логистика», успешная выделиться в странах Запада в отдельное направление развития ПО. Безусловно, у компаний отрасли достаточно хорошо развит менеджмент перемещений сотрудников (как тех, кто в штате, так и тех, кто работает внештатно), однако аналитика показывает, что сопутствующие расходы далеко не везде оптимальны, а инвестирование в автоматизацию и консалтинг здесь окупаются в большинстве случаев в течение года.



Автор: Алексей Моисеев, руководитель отдела комплексных IT-решений, ведущий эксперт по бизнес-аналитике компании Softline

работы с ним. Для маркетинга крупных ритейлеров BI становится решением, собирающим в единое окно данные со всех систем, позволяющим воссоздать общую картину и быстро увидеть несостыковки в IT-системах, отслеживать влияние внешних факторов на спрос, актуализированную информацию по факту закрытия касс.

Финансовые услуги

Решения по бизнес-аналитике позволяют банкам консолидировать распределенную по разным системам слабо структурированную и редко выверенную (однако очень необходимую) информацию о деятельности банков. Они помогают принимать правильные управленческие решения и строить прогнозы.

Отличительной стороной существующего IT-ландшафта банков является огромное количество программного обеспечения, пересекающегося по функциональности (в том числе как результат процессов слияния и поглощения). Нередко информация по части клиентов банка хранится в одной IT-системе, а по другой части — в другой. Более того, даже информация по одному клиенту распределена по разным IT-приложениям. На практике получается, что сотруднику банка по звонку VIP-клиента необходимо сначала догадаться, в какой системе он

обслуживается, а потом переключиться в нужное приложение и отыскать его данные. Внедрение единых АБС часто ведется десятилетиями, и не всегда завершается успехом. С внедрением BI сотрудники бизнес-подразделений банков получают единый инструмент работы с данными, находящимися в различных подсистемах, что значительно повышает эффективность работы специалистов.

Относительно новым субнаправлением является «бюджетирование человеческого капитала», позволяющее держать штат территориально-распределенной сети офисов (включая мини- и миди-офисы) с учетом развития экономики по территориям присутствия.

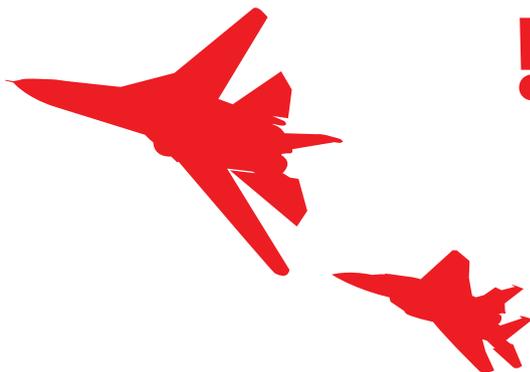
Телеком

Игроки рынков телекоммуникационных услуг отличаются большим количеством программных и программно-аппаратных решений, сложных IT-систем. Такой ландшафт определяет высокую роль интеграционных решений, определяющих стабильность предоставления услуг компании, аудируемость и конечную стоимость всего бизнеса.

Несмотря на огромный штат IT-специалистов, вовлеченных в бизнес, и здесь оказывается достаточно большое поле для взаимовыгодного сотрудничества.

В портфель предложений по BI вошли:

- бизнес-мониторинг систем, обеспечивающих деятельность телеком-операторов;
- системы аналитики по маркетинговым активностям и инвестиционным проектам;
- системы повышения мобильности руководителей и рядовых сотрудников за счет визуализации сфер их ответственности на мобильных устройствах: телефонах, планшетах;
- системы аналитики по управлению жизненными циклами продуктов компаний, а также управления цифровыми фондами;
- системы предикативной аналитики по бизнесу и рынкам.



Важным компонентом аналитических решений является проработка хранилища и необходимой интеграционной составляющей, встраивающей новое решение в общий ландшафт заказчика со стороны IT, а также в процессы принятия решений со стороны бизнеса.

CIO.RU Настоящий журнал IT-руководителя
Директор
информационной службы



Ваш гид ПО ВОЗМОЖНОСТЯМ ИТ для бизнеса



Реклама 16+



Оформить подписку на печатную и электронную версии

+7 495 725 47 85

xpress@osp.ru

www.osp.ru/subscribe/cio/

12 NEWS

НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

ИЗДАНИЕ ДЛЯ
КОРПОРАЦИЙ,
МАЛЕНЬКИХ КОМПАНИЙ,
И ИХ СОТРУДНИКОВ

НАВИГАЦИЯ

ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
ЗАДАЧАМИ

ИНТЕРВЬЮ

MES

BI

VOIMS

SOB & WEB

CALL CENTER

ITSM

CAD

ЭВОЛЮЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

12NEWS.RU



Docsvision

Система управления документами, задачами и бизнес-процессами

Docsvision — мощная платформа для построения системы автоматизации в области корпоративного документооборота: от классического управления документами до решения специфических задач конкретного предприятия.

Российское программное обеспечение

Более 15 лет на рынке

Более 1000 клиентов

Более 700 000 автоматизированных рабочих мест

Более 30 модулей и решений в официальном каталоге



Продукт является разработкой компании «ДоксВижн» и существует на рынке более 15 лет, портфель внедрений насчитывает на сегодня более 1000 проектов. Мы попросили президента компании «ДоксВижн», Владимира Андреева, рассказать о возможностях системы.

Функциональность

— Владимир, в чем уникальность комплексного предложения Docsvision?

— Docsvision включает в себя платформу для создания и работы самых разных решений, готовые приложения для быстрого внедрения

типового функционала, инструменты для разработки и модификации решений и расширения технических возможностей, а также готовые проектные решения. Благодаря этому комплексу система может автоматизировать как работу с документами, так и бизнес-процессы, включая управленческую деятельность, функциональные задачи подразделений и операционные процессы в работе организации. Широкий спектр решаемых задач находит свое отражение в постоянно пополняющемся наборе приложений и готовых решений на платформе Docsvision.

Гибкость: создавайте приложения без программирования

— Какие функции выполняют конструкторы Docsvision?

— Применение конструкторов — это ключевая концепция системы Docsvision, обеспечивающая ее универсальность и адаптивность. Конструкторы — это базовые объекты и средства создания и настройки новых объектов на их основе без программирования. Используя конструкторы, вы можете сократить не только общее время и стоимость реализации решения, но и изменить сам процесс, поскольку разрабатывать решение может уже не программист, а специалист, хорошо понимающий предметную область и освоивший средства конструирования. Базовыми объектами, из которых строится решение, являются папки, карточки документов, заданий и бизнес-процессов, справочники, представления, поисковые запросы, отчеты и многое другое.

— Какие встроенные приложения имеет система?

— «Управление документами» входит в платформу и служит основой для других, более специализированных приложений и заказных решений, создаваемых при внедрении, о которых я говорил. Приложение ориентировано, в первую очередь, на массовое использование сотрудниками на каждом рабочем месте, на их повседневное взаимодействие в составе рабочих групп. В нем реализованы основные функции электронного документооборота, востребованные на любом предприятии и делающие повседневную работу с электронными документами и заданиями удобной и эффективной.

Масштабируемость

— Что система предлагает пользователям?

— Предусмотренный набор рабочих мест Docsvision обеспечивает удобство доступа и работы в системе всем группам пользователей. Основным рабочим местом, обеспечивающим доступ к полному функционалу Docsvision, является

Навигатор. Легкий клиент позволяет работать в Docsvision из любой операционной системы и в любом браузере. Рабочие места для iPad и iPhone реализуют сценарии работы руководителей. Менеджер для Microsoft Outlook — приложение, позволяющее работать с заданиями системы через Microsoft Outlook или в любой почтовой программе, независимо от наличия подключения к интернету. А клиент для SharePoint позволяет работать в системе через портал Microsoft SharePoint.

— На компании какого масштаба ориентирована система?

— Docsvision эффективно работает как в локальных решениях на несколько пользователей, так и в распределенных системах с тысячами сотрудников. Масштабирование в пределах одного серверного комплекса обеспечивается средствами платформы Microsoft, поддержкой многопроцессорных конфигураций и 64-битного режима, кластеризацией всех компонентов: серверов баз данных, приложений и рабочих процессов. При территориальной распределенности решений в Docsvision реализуется две стратегии: удаленный доступ клиентов к серверу (веб-доступ, терминальный доступ) и межсерверное взаимодействие.

Механизмы интеграции

— Каковы дополнительные возможности и преимущества системы?

— Что особенно важно сегодня, Docsvision поддерживает работу со всеми видами электронной подписи в соответствии с ФЗ-63 «Об электронной подписи»: простой, усиленной и квалифицированной. Мы предлагаем широкие возможности интеграции: шлюзы к любому серверу электронной почты, к portalу SharePoint, к системе обмена юридически значимыми документами «Диадок», к учетным системам «1С:Предприятие». Все это — мощный функционал для реализации широкого спектра задач современного предприятия или организации.

Персональные рабочие места пользователей

Предусмотренный набор рабочих мест Docsvision обеспечивает удобство доступа и работы в системе всем группам пользователей.

Навигатор

Основное рабочее место, обеспечивающее доступ к полному функционалу Docsvision.



Менеджер для Microsoft Outlook

Приложение, позволяющее работать с заданиями системы Docsvision через Microsoft Outlook или в любой почтовой программе, независимо от наличия подключения к Интернету.



Легкий клиент

Веб-клиент, позволяющий работать с Docsvision в любой операционной системе и в любом браузере.



Мобильные рабочие места для iPad и iPhone

Реализуют сценарии работы руководителей. Приложение работает как в онлайн-, так и в офлайн-режиме.



Клиент для SharePoint

Позволяет работать в системе Docsvision через портал Microsoft SharePoint.



Ассистент для Android

Приложение для ОС Android, которое уведомляет о назначенных в Docsvision заданиях.



ТОНКАЯ НАСТРОЙКА

«Точки роста» эффективности команды в кризис

В трудные времена помогают правильные управленческие решения, способствующие очищению бизнес-процессов от ненужного операционного «мусора» и оставляющие в команде только самых эффективных людей — таких, которые способны меньшим составом выполнять большее количество работы. Но как определить кто это?

Субъективная оценка — не лучший помощник!

Об этом знают в крупных компаниях и стараются организовать оценку так, чтобы свести к минимуму человеческий фактор. Они внедряют дорогостоящую и сложную в обращении систему оценки персонала.

Для компаний поскромнее такие решения не всегда годятся. Во-первых, они дорогие. Во-вторых, ждать интерпретации результатов оценки порой приходится долго. Ну а в-третьих, система оценки эффективности сотрудников оставляет за скобками такие риски, как саботаж, хищение коммерческой информации и ведение сотрудниками собственного бизнеса без отрыва от производства и, почти всегда, — с ущербом по отношению к основной работе.

Одна из задач руководителя — провести мониторинг работы сотрудников, выявить потенциальные уязвимости, угрозы, неэффективные «производственные единицы» и обнаружить точки роста производительности каждого представителя команды, приносящих ощутимый результат. Разумеется, такая «кадровая селекция» вряд ли возможна с карандашом и бумагой, особенно если у вас в команде больше десяти человек. Вам нужно решение, которое будет собирать данные о деятельности сотрудников за компьютерами, автоматически анализировать их и в режиме реального времени оповещать вас о тех видах угроз, которые вы считаете наиболее вероятными в условиях вашей компании.

Такая система создана и доступна для заказа. Она называется «Стахановец».

Выявите самых эффективных сотрудников за пять простых шагов!

1. Скачайте «Стахановец» и установите ПО на компьютерах сотрудников.
2. Определите, сколько в среднем времени в рамках рабочего дня каждый сотрудник тратит собственно на выполнение своих должностных обязанностей.
3. Выясните, нет ли в коллективе тех, кто использует ресурсы компании для собственного бизнеса, или тех, кто сливает информацию конкурентам.
4. Поймите как собранная информация «бьется» с вашими субъективными оценками эффективности конкретных людей и команд. Посоветуйтесь с линейными менеджерами.
5. Примите управленческие решения: сделайте «оргвыводы» в адрес неэффективных людей и поощрите самых результативных.

Труд на грани искусства

Эффективно управлять компанией и провести ее через кризис — настоящий подвиг. Мы хотим помочь владельцам и генеральным директорам компаний сохранить и даже усилить коллектив, поскольку любое предприятие делают сильным именно люди!

Стахановец — программный комплекс, способствующий руководителю выявить риски, которые могут возникнуть ввиду действий недобросовестных сотрудников, а также определить неэффективных сотрудников и «узкие» места в их работе.

Стахановец осуществляет контроль за компьютерами сотрудников, автоматически регистрирует все действия сотрудников за ПК, затем анализирует собранную информацию и сводит в удобный для руководителя отчет.

 Стахановец
stakhanovets.ru

50
ЛИЦЕНЗИЙ
БЕСПЛАТНО
НА 14 ДНЕЙ

Отправьте на demo@stakhanovets.ru письмо с темой «Акция каталог»

В письме укажите:

- ваше имя
- название компании
- контактный телефон
- необходимое количество лицензий (до 50)
- дату, когда вы готовы приступить к установке

Ключи к ПК «Стахановец» будут вам направлены в течение следующего рабочего дня после получения запроса. Лицензии начинают действовать в день отправки.

При возникновении вопросов пишите:
marketing@stakhanovets.ru, звоните +7 (495) 272 03 40

www.stakhanovets.ru

ActiveDRS

Виртуальный резервный дата-центр в облаке ActiveCloud

Чего не хватает вашей IT-инфраструктуре, если все классические меры для обеспечения информационной безопасности приняты — операционные системы и приложения регулярно обновляются, политики безопасности проходят регулярный аудит, внедрен современный центр обработки данных?

ActiveCloud DRS предоставляет защиту (как с использованием служб-агентов, так и без них) для платформ Microsoft Windows, Linux, Oracle, VMWare vSphere и Microsoft Hyper-V. Double-Take защищает основные и резервные серверы независимо от того, являются они виртуальными, физическими или облачными, локальными или удаленными. Решение уникально своей независимостью от платформы — исходная система может с равным успехом размещаться на физическом оборудовании, в виртуальных средах vSphere, Hyper-V, KVM или других.

К сожалению, ни один бизнес не застрахован от катастрофических событий, или событий, которые приравниваются к катастрофическим, причем самого разного рода. Потеря данных, важных для бизнеса, может произойти в результате форс-мажора — стихийного бедствия, пожара, военных действий, террористического акта. Остановка бизнеса может быть вызвана и более мирными событиями — аварией в системе коммуникаций, сбоям в энергоснабжении, бытовым затоплением.

Постоянным источником угроз для IT-систем остается человеческий фактор. К сожалению, приходится брать в расчет не только возможные последствия неаккуратности и некомпетентности, но и угрозы, связанные со злым умыслом.

Есть ли у вас план действий на случай аварии?

К сожалению, у многих организаций практика планирования восстановления IT-инфраструктуры и приложений отсутствует из-за отсутствия резервной инфраструктуры.

Очевидное решение для резервирования основного ЦОДа или серверной комнаты заключается в создании дублирующего резервного

ЦОДа. Это решение имеет очевидные и серьезные минусы:

- очень высокая стоимость владения сопоставимая с основной инфраструктурой;
- капиталовложения в простаивающее здание/помещение и оборудование;
- дополнительные затраты на поддержание резервных образов систем и приложений в актуальном состоянии).

При этом тестирование плана восстановления после аварии в резервном физическом ЦОДе равноценно самой аварии и не может часто повторяться.

Дешевле и быстрее — перенести все данные и приложения в облако и сохранить их там, арендовав две независимые облачные площадки. Но в ряде случаев это решение слишком резко меняет привычную для предприятий модель угроз и рисков, связанных, например, с информационной безопасностью.

Многие предприятия оказываются готовы перенести свои данные в облако лишь частично — но этот компромиссный вариант не решает проблему в случае аварии в основном ЦОДе. Что же делать?

Построение собственного резервного физического ЦОДа	Держать все в облаке	Частично держать у себя, частично — в облаке	Все держать у себя, иметь резервный ЦОД в облаке
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Очень дорого ✓ Очень долго 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Дешевле ✓ Быстрее ✓ Изменение модели угроз и рисков 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Дешевле ✓ Быстрее ✓ Не решает проблему в случае гибели ЦОД 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Дешевле ✓ Быстрее ✓ Не меняет модель угроз и рисков

Варианты решения для обеспечения непрерывности бизнеса

Оптимальное решение для тех, кто по каким-либо причинам не готов полностью переносить основную инфраструктуру в облака — создание виртуального (облачного) резервного ЦОДа.

Логика приводит нас к действительно оптимальному решению — не нужно отказываться от уже используемых локальных приложений и аппаратных мощностей, включая физический основной ЦОД, если он есть. Но физический резервный ЦОД строить нет смысла — значительно выгоднее и быстрее разместить его в облаке.

Как работает ActiveCloud DRS?

Решение ActiveCloud DRS обеспечивает полную защиту основной инфраструктуры и данных путем репликации в виртуальный резервный ЦОД в облаке ActiveCloud в режиме реального времени. В случае отключения любого сервера восстановление данных выполняется мгновенно.

Постоянно фиксируя все изменения на уровне байтов и асинхронно реплицируя их в реальном времени на любом устройстве хранения, любом гипервизоре, любом физическом устройстве, в локальном или

мировом масштабе, ActiveCloud DRS обеспечивает постоянный доступ к текущей копии ваших данных. В случае аварии основного ЦОДа технология решения обеспечит незамедлительное развертывание одного или нескольких резервных серверов, готовых принять на себя нагрузку центрального офиса и филиалов.

Решение выполняет миграцию рабочих нагрузок между физическими, виртуальными и облачными платформами с минимальными перебоями в работе пользователей, т.е. может функционировать и в



рабочее время. Решение не требует приобретения дополнительного оборудования и аренды выделенных каналов связи.

Важной функцией решения ActiveCloud DRS с технологией Double-Take является возможность внедрения Windows Server Failover Clustering без общего хранилища, что устраняет «слабое звено» и обеспечивает возможность свободно располагать кластерные узлы в любом месте.

Внедрение решения ActiveCloud DRS позволит обойтись без строительства центров обработки данных и внедрения оборудования, которое будет загружено максимум на 20%. Поддержка решения ActiveCloud DRS осуществляется силами специалистов предприятия или компанией ActiveCloud.

Пирамида защиты ActiveCloud DRS

Облачный резервный ЦОД ActiveCloud DRS обеспечивает полное резервирование IT-инфраструктуры и приложений предприятия – из одного ЦОД в резервный или в облако. Технология работает в реальном масштабе времени на ограниченных сетевых каналах с информационными системами любой степени распределенности.

Чтобы разработать стратегию защиты с использованием резервного облачного ЦОДа, необходимо выделить среди корпоративных приложений и данных те, которые являются критически важными, и менее критичные. Как критические важные, так и менее критичные серверы и приложения организации должны быть защищены от логического повреждения данных при помощи ActiveCloud DRS.

Для критичных серверов необходима индивидуальная защита каждой виртуальной машины с агентами и расширенный канал связи, что обеспе-

чит восстановление в случае сбоя в реальном масштабе времени – т.е. менее, чем за секунду, и период простоя не более получаса.

Для защиты менее критичных приложений нет необходимости оптимизировать канал связи и использовать агентов Double-Take. Восстановление в этом случае также занимает не более секунды, но выполняется по требованию.

Как внедрить ActiveCloud DRS?

Для внедрения ActiveCloud DRS специалисты ActiveCloud изучат IT-инфраструктуру организации и предложат решение, адекватное поставленным задачам. Предложенное решение будет обосновано подсчетом полной стоимости владения на базе ActiveCloud DRS и альтернативными вариантами.

Следующим шагом будет пилотный проект, в рамках которого специалисты ActiveCloud настроят репликацию тестового сервера заказчика (физического или виртуального) в облако. Далее заказчик выключит тестовый сервер, и инженеры ActiveCloud в течение 15 минут восстановят его в облаке. Период планирования и внедрения решения ActiveCloud DRS, включая обязательное тестирование планов восстановления, занимает от нескольких дней до нескольких недель. Затраты на резервную IT-инфраструктуру на базе ActiveCloud DRS на порядок ниже, чем требуется для строительства физического резервного ЦОДа и полного создания физической резервной IT-инфраструктуры.

Дальнейшая оптимизация затрат на облачную инфраструктуру достигается путем приобретения облачной IT-инфраструктуры и виртуальных серверов, а также необходимого программного обеспечения, по программе аренды и необходимой консалтинговой помощью. Полученную экономию можно направить на оптимизацию бизнес-процессов и развитие бизнес-приложений при помощи IT.

Active **CLOUD**
a Softline Company

КОМПАНИЯ ACTIVECLOUD

Связаться с нами можно



по электронной почте
sales@activecloud.ru



или по телефону
8-800-100-22-50
+7 (495) 369-94-44



О нас и наших решениях:
www.activecloud.ru

Облачные технологии в кризис: ВОДОПАД ВОЗМОЖНОСТЕЙ Расслабьтесь... Деньги — не главное!

Более чем двукратное повышение курса рубля остановило закупки нового оборудования для многих компаний. Однако стоимость облачных вычислительных мощностей в Softline не подорожала! Этот факт, а также отсутствие необходимости платить за проект сразу, сделало облачные сервисы самым быстрорастущим направлением Softline в первом квартале 2015.

Итак, вполне реально сократить IT-бюджет за счет переноса части CAPEX в OPEX!

Капитальные затраты: «платим все сейчас»

Покупка оборудования

Покупка ПО

Резервный ЦОД

Операционные затраты: «платим каждый месяц»

Вычислительные мощности из облака или аренда оборудования из дата-центров Softline

Аренда ПО

Резервирование в облако

Какие типы бизнес-приложений в первую очередь переносятся в облака?

Все базовые сервисы: почту, 1С, файловое хранилище. Это позволяет предприятию обеспечить свою работу вне зависимости от состояния собственной серверной комнаты и почти полностью снять с себя вопросы покупки и обслуживания серверного оборудования.

Отказ от значительных инвестиций позволяет многим компаниям не только продержаться в условиях драматического сокращения IT-бюджета, но и значительно снизить риски неправильного прогнозирования.

Очень сложно сказать, как будет развиваться бизнес хотя бы через полгода, поэтому есть очень большой риск, что купленная инфраструктура будет недозагружена или наоборот — ее мощностей не будет хватать.

Softline предоставляет бесплатный тестовый период и помощь в миграции. Датацентры Softline находятся в Москве (кластер из двух ЦОДов), Санкт-Петербурге, Новосибирске и Владивостоке.

Леонид Аникин,
руководитель
направления облачной
инфраструктуры
Департамента облачных
технологий



Программно-определяемая СХД (SDS) невероятная экономия!

Вы получите решение, способное конкурировать в функциональном плане с СХД Hi-End уровня, в ценовых категориях от \$100 000, за меньшие деньги. SSV предназначено для крупных заказчиков: показатель экономической эффективности становится очевиднее при больших объемах данных. Арифметика простая: чем больше — тем экономичнее!

Для заказчиков, планирующих создание отказоустойчивой (катастрофоустойчивой) СХД, SSV станет волшебным средством, позволяющим решить задачу максимально быстро и с минимальными рисками. По сути, необходимо будет ответить всего на два вопроса: какой объем дискового пространства необходим и какой производительности. При этом показатель производительности можно смело увеличить в 2–3 раза, что позволит не промахнуться в выборе нужной дисковой подсистемы.

Облака, облачные вычисления, виртуализация — термины, описывающие подход к созданию гибкой и масштабируемой по запросу инфраструктуры. Технологии виртуализации серверов, десктопов и приложений в той либо иной мере применяет компания любого размера вне зависимости от своей миссии и бизнес-стратегии.

Концепция централизованного управления и доставки рабочего окружения конечному пользователю неоднократно доказывала свою экономическую эффективность и практическую целесообразность. Стоит отметить, что помимо экономической выгоды от снижения операционных затрат, внедрение облака также сопровождается и весомыми капитальными вложениями, в частности — в систему хранения данных.

Создание системы хранения данных — процесс не только затратный, но и технологически сложный. Ведь объемы данных, генерируемые в результате рабочей деятельности организации, увеличиваются не пропорционально ее росту, а существенно его опережая, тем

более в крупных компаниях. IT-департаменту необходимо заранее предусматривать варианты масштабирования данной системы, ее модернизации и т.д. Могут возникнуть ошибки: ведь то, что мы заложили в текущем году, уже через несколько лет не только морально, но и технологически устареет.

Возможно ли создать СХД, не ограничивая свой выбор в рамках решений отдельного вендора, сократить затраты на обслуживание СХД, увеличить доходность инвестированного в проект капитала (ROI), добавить новый функционал? Существует ли альтернатива классическому подходу в создании системы хранения данных и как будет выглядеть СХД в будущем?

Виртуализация ресурсов хранения

Известным подходом в создании СХД, активно используемым в мире, является практика виртуализации ресурсов хранения. В ее основе лежит создание унифицированного контроллера СХД, способного объединять в единые логические пространства дисковые массивы любого вендора, поддерживающего любые протоколы передачи данных. Эти «виртуальные» СХД называют программно-определяемыми, представителями класса Software-Defined-Storage (SDS).

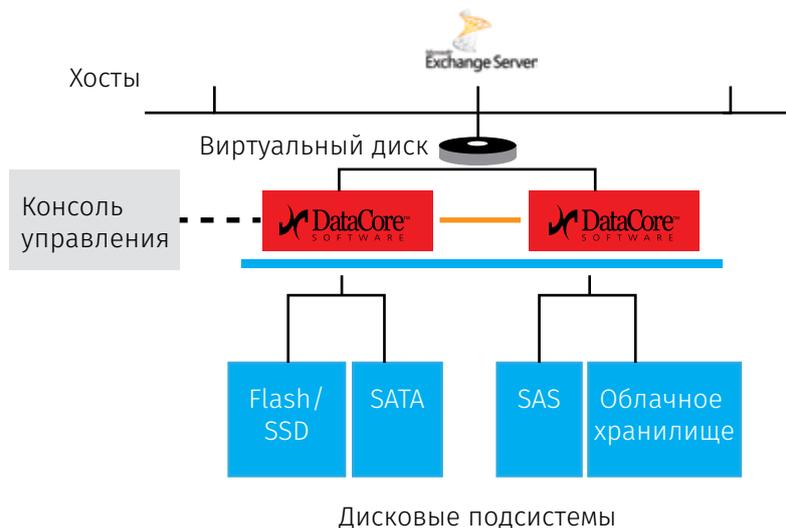


Рис. 1

Мировым лидером в этом классе является компания Datacore (далее – DC) с решением SANsymphony-V. В сущности, SANsymphony-V (SSV) – это программное-обеспечение, которое устанавливается на ОС Windows Server 2012R2 (2008R) и выполняет функции контроллера СХД. В качестве аппаратной платформы используется сервер x86-архитектуры. Таким образом, только вам решать, какими техническими характеристиками (здесь имеется ввиду CPU, объем RAM, количество и типы сетевых интерфейсов) он будет обладать. Сервера Datacore (далее ноды) устанавливаются между хостами приложений (UNIX, HP-UX, Sun Solaris, IBM AIX, RedHat Linux, Suse Linux, VMware ESX/vSphere, Citrix XenServer, Windows Server 2012, 2012 R2, 2008, 2008 R2 2003, 2000, Hyper-V, Windows 8, 7, XP) и любой дисковой подсистемой. Общая схема представлена на рис. 1. Использование данного подхода позволяет не ограничиваться в выборе единого поставщика СХД, а комбинировать – приобретать то, что нужно, а не то, что можно. Таким образом, в случае нехватки бюджета на конкретную модель СХД можно создать ее самому с использованием Datacore.

Функционал

Внедрение SSV может быть обусловлено рядом инициатив, начиная с точечного внедрения, к примеру, с целью повышения производительности существующей СХД под хранение баз данных и использования 30 дневных лицензий для переноса данных между площадками, до масштабного внедрения SDS на весь пул дисковых подсистем.

С функциональной точки зрения мы имеем следующее:

- высокопроизводительный кэш. DataCore использует весь свободный объем ОЗУ (до 1 ТБ на нод) серверов под высокопроизводительный мега-кэш и позволяет получить прирост производительности существующих дисковых подсистем от 3 до 10 раз;
- синхронная репликация данных для обеспечения отказоустойчивости (Fault Tolerance);
- механизмы оптимизации использования дискового пространства (Disk Pooling, ThinProvisioning и т.д.);
- создание динамической иерархической системы хранения данных (AST – Automatic Storage Tiering). DataCore позволяет создать до 15 уровней с динамическим назначением профилей как для ресурсов хранения, так и для данных, с автоматическим перераспределением блоков между уровнями;
- RAID Striping – возможность строить программные RAID0 и RAID1, даже если подключенный DAS этого не может;
- Load Balancing – автоматическая балансировка размещения данных на дисковых ресурсах;
- Performance Analysis – визуальные и статистические инструменты предоставления данных о всевозможных параметрах производительности с указанием «узких» мест;
- Synchronous Mirroring & Auto Failover – синхронная репликация и механизмы автоматического восстановления после сбоев. Функция самолечения дисковых пулов: если физический диск в пуле выходит из строя (или администратор отмечает диск как диск для замены), DataCore автоматически восстанавливает пул на доступных ресурсах;
- Virtual Disk Migration – простая и эффективная миграция данных с физических ресурсов в виртуальные и обратно без остановки приложений;
- Continuous Data Protection (CDP) & Recovery – «живой» журнал изменений на указанном диске с возможностью восстановления из любого состояния или временной точки;
- Online Snapshots;
- Remote Replication;
- Advanced Site Recovery (ASR);
- Random Write Accelerator.

Функционал дедупликации, как можно заметить, не упоминается, но на самом деле повторяющиеся блоки данных, попадающих в кэш, единожды записываются, поэтому алгоритмы дедупликации все-таки присутствуют. Datacore в качестве приоритета ставит производительность и рациональное использование ресурсов. Остановимся на этом поподробнее.

Увеличение производительности

Каждая нода Datacore может использовать до 1 ТБ ОЗУ в качестве кэш-памяти, что значительно быстрее при использовании SSD-дисков под кэш. Блоки данных кэшируются как на запись, так и на чтение. При этом используется механизм упреждающего чтения, т.е. блоки наиболее горячих данных автоматически подгружаются в кэш в зависимости от временных интервалов их использования.

Как правило, рост производительности составляет 300%–400%. При проведении тестирования на SATA-дисках картина выглядела следующим образом: (см. рис. 2)

На аппаратном уровне использовались сервера Dell R510 2.66 GHz

Тип нагрузки	Физические диски	Виртуальные (DataCore)	Производительность
SQL Server	119 IOPS	531 IOPS	346% ↑
Exchange	124 IOPS	576 IOPS	365% ↑
File Server	115 IOPS	734 IOPS	538% ↑
Streaming Media	193 МБ/с	280 МБ/с	45% ↑

Тип нагрузки: 8 Кб IO 100% random, 67% read

Рис. 2

Quad Core Xeon CPU 16GB RAM, 2x 1TB SATA HDD (в каждом сервере).

Рациональное использование ресурсов хранения

Концепция SDS подразумевает создание иерархичной системы хранения данных с автоматическим перемещением блоков между необходимыми по производительности в данный момент времени дисками. Экономическую целесообразность данного подхода можно объяснить на примере приобретения флэш-массива под хранение базы данных. Учитывая тот факт, что вся БД не может быть «горячей» (по статистике, лишь на 30% своего объема) в единый момент времени, то логично предположить, что большая ее часть занимает флэш-массив нерационально. Правильнее было бы «отпилить» от всего флэш-массива эти 30% и объединить их с дисками меньшей производительности, тем самым высвобождая оставшиеся 70% под другие задачи. Похожая ситуация может возникнуть при масштабировании СХД за счет дозакупки новой полки с SSD-дисками, когда в наличии уже есть не до конца используемая СХД с дисками SAS. Рационально было бы объединить их в единую логику, создать двухуровневую СХД, тем самым задействовав уже имеющиеся ресурсы.

В отличие от классической СХД, имеющей, как правило, 3 уровня (SSD, SAS, SATA), SSV предоставляет возможность создавать до 15 уровней (рис. 3), основанных на стоимости, производительности и емкости дисков. Перемещение блоков между уровнями происходит в режиме real-time, задержек в принятии решения о перемещении блоков между уровнями в виде сбора суточной информации и ее анализа не происходит. При этом добавление или удаление физического диска из пула не приводит к каким-либо простоям. В принципе, внедрение SSV сопровождается созданием отказоустойчивого решения (минимум 2 нод). Сообщения простые: данные должны быть доступны всегда, без ограниче-

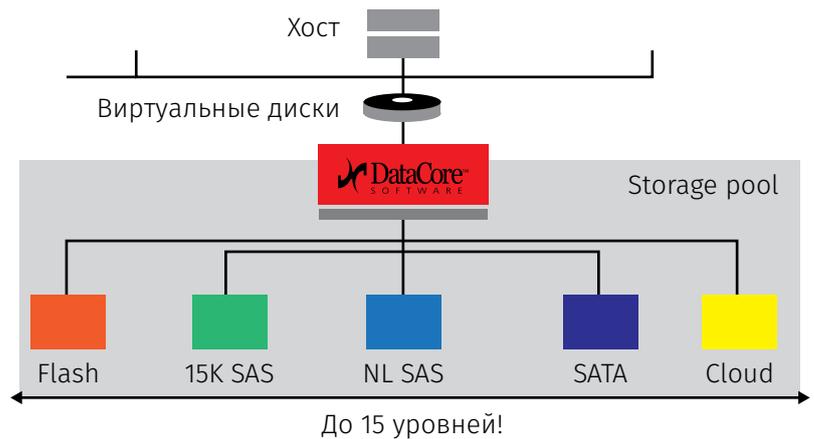


Рис. 3

Синхронное зеркалирование между дата-центрами

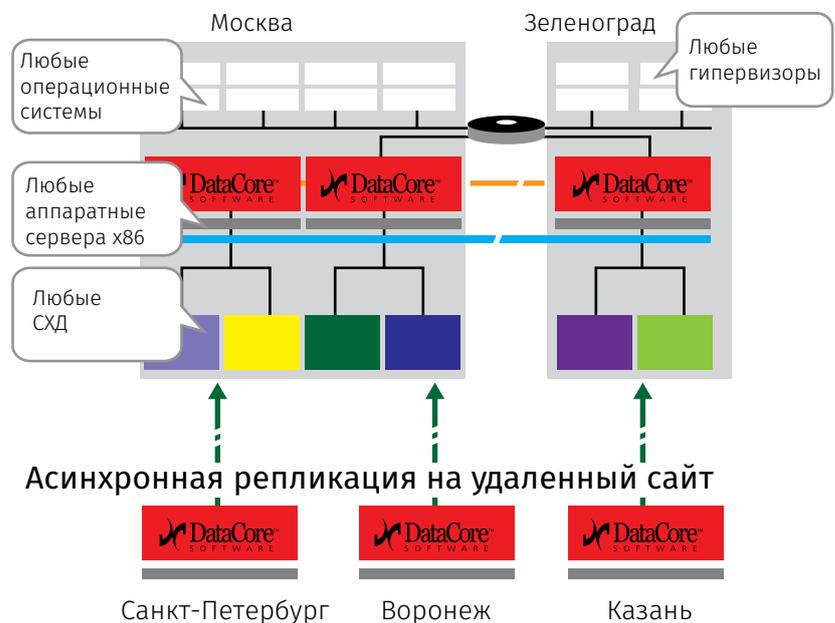


Рис. 4

ния производительности (при наличии только одного нод кэш не работает на запись ввиду риска потери данных в случае сбоя в электропитании). Таким образом, классическая схема отказоустойчивого решения с реализацией асинхронной репликации на удаленный сайт выглядит следующим образом — см. рис.4. Подводя итог, можно сказать, что SSV позволит, как минимум, рассмотреть альтернативное решение задач, которые стоят перед IT-департаментом. Оценить экономическую эффективность SDS можно в каждом конкретном взятом случае. Практика показывает, что заказчики, внедрившие Datacore, не остались

равнодушными к данному решению: начав с малого, сегодня они доверяют этому продукту управление все большими массивами данных в инфраструктуре своей компании.

За более подробной информацией по решению Datacore вы можете обращаться к Ивану Орлову, ведущему менеджеру по развитию бизнеса Департамента инфраструктурных решений Управления сервисов Softline:



+7-965-176-10-16



i.ork@softlinegroup.com

СОСТАВ СИСТЕМЫ



SCAD — расчетная система конечно-элементного анализа конструкций, ориентированная на решение задач проектирования зданий и сооружений достаточно сложной структуры, где основные трудности представляет определение напряженно-деформированного состояния конструкции.



КРИСТАЛЛ — расчет и проверка элементов стальных конструкций по СНиП II-23-81*, СП 53-102-2004, СП 16.13330.2011, ДБН В.2.6-163:2010, Eurocode-3



АРБАТ — подбор арматуры и экспертиза элементов железобетонных конструкций по СНиП 52-01-2003, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85, СП 63.13330.2012



КАМИН — экспертиза элементов каменных и армокаменных конструкций по СНиП II-22-81, СНиП 2.01.07-85, СП 15.13330.2012



МОНОЛИТ — проектирование монолитных ребристых железобетонных перекрытий.



КОМЕТА — расчет и конструирование узлов стальных конструкций.



КРОСС — расчет коэффициентов постели фундаментных плит на упругом основании.



ВЕСТ — Расчет нагрузок и воздействий по СНиП 2.01.07-85* (изменения №2), СП 20.13330-2011, СНиП 2.01.07-85 (нормы Украины), ДБН В.1.2-2:2006 (изменения №1, нормы Украины), СНиП 2.01.07-85 (нормы Р.Б.)



КОНСТРУКТОР СЕЧЕНИЙ — формирование произвольных сечений из стальных прокатных профилей и листов.



КОНСУЛ — формирование сечений, исходя из теории сплошных стержней.



ТОНУС — формирование сечений, исходя из теории тонкостенных стержней.



СЕЗАМ — поиск сечения типа «коробка», «тавр», «двутавр» или «швеллер», близкого по характеру заданному.



ЗАПРОС — расчет элементов оснований и фундаментов по СНиП 2.02.01-83*, СП 50-101-2004, СП 22.13330.2011, ДБН В.2.1-10-2009



ДЕКОР — расчет и проверка элементов деревянных конструкций по СНиП II-25-80, СП 64.13330.2011



ОТКОС — определение коэффициента запаса устойчивости откосов и склонов.



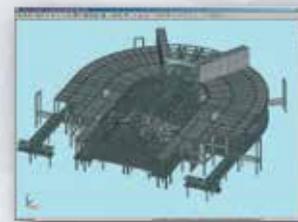
КОКОН — электронный справочник для определения коэффициентов концентрации напряжений.



КУСТ — электронный расчетно-теоретический справочник инженера-проектировщика.



Сертификат соответствия РОСС RU.СП15.Н00668



ООО «АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ»



Система дистанционного обучения для ГК «Форвард»

О ПРОЕКТЕ

Отрасль:

продажа и производство продуктов питания

Заказчик:

Группа компаний «Форвард» развивает три основных направления деятельности: розница, опт и производство продуктов питания. Головной офис компании находится в Уфе. Розничное звено группы представлено магазинами «Йомарт» и «Полушка» (в сети более 200 социально-ориентированных магазинов, расположенных на территории Башкортостана, Оренбургской области и Татарстана).

Ситуация:

компания нуждалась в организации единого пространства для обучения и обмена материалами, предоставляющего возможность получения аналитической информации об уровне подготовки специалистов

Решение:

создание универсальной системы дистанционного обучения персонала на платформе Microsoft SharePoint 2013

СИТУАЦИЯ

В территориально-распределенных филиалах с большим числом сотрудников наблюдались определенные сложности с выделением подготовленных для обучения помещений. Кроме того, образо-

вательные планы компании ограничивались штатным числом преподавателей. Эти факторы стали предпосылками создания универсальной системы дистанционного обучения персонала.

РЕШЕНИЕ

В качестве партнера проекта была выбрана компания Softline, специалисты которой имеют обширный опыт разработки и внедрения подобных систем для организаций различных отраслей экономики.

В рамках проекта было реализовано решение, позволяющее участвовать в образовательном процессе нескольким группам пользователей — преподавателям, ученикам, руководителям. При этом каждая группа имела соответствующие права доступа. Сотрудники, выступающие в роли преподавателей, могут создавать в системе библиотеки и базы знаний, курсы и учебные модули, наполнять их материалами, промежуточными и финальными тестами. Каждый курс ориентирован на конкретную группу учеников. В процессе обучения слушатели не толь-

ко получают постоянный доступ к знаниям, но и имеют возможность ознакомиться с персональной статистикой по пройденным курсам, а также иметь под рукой календарь предстоящих. Руководители могут обучаться сами, а также просматривать сводные образовательные отчеты по своим подчиненным. Гибкая система уведомлений стимулирует всех участников процесса планировать время обучения и укладываться в отведенные сроки. Система рассчитана на 3000 пользователей и обладает интуитивно понятным интерфейсом. Кроме этого, она поддерживает возможность дальнейшей модернизации и уже в ближайшем будущем, согласно планам компании «Форвард», может стать частью корпоративного портала.

Решение позволило нам полностью обеспечить преподавателей средствами подготовки и проведения курсов удаленного обучения, а также возможностью контроля за усвоением материала. Сотрудники получили возможность обучаться в удобном для них формате, а руководство — эффективный инструмент сбора и анализа данных по аттестации персонала.

Ирина Валентинова,
руководитель службы
управленческого учета ГК
«Форвард»





Дистанционное обучение для петербургских школьников от Учебного центра Softline

О ПРОЕКТЕ

Разработанные Учебным центром Softline курсы были включены в каталог рекомендованных РЦОКО-иИТ Санкт-Петербурга для дистанционной поддержки учащихся; полные версии курсов или их модули педагоги могут использовать в работе с детьми.

Ирина Савинкова,
руководитель Учебного центра Softline в Северо-Западном федеральном округе.

Оперативное размещение учебного контента предоставляет заказчикам доступ к единой платформе для решения основных задач в области образования и соответствует современным стандартам, а значит – имеет большие перспективы

Елена Боровская, руководитель направления бизнес-тренингов Учебного центра Softline



Отрасль:

образовательная; государственное учреждение

Заказчик:

Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий (РЦОКОиИТ)

Ситуация:

необходимость разработки комплектов электронных материалов для дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями

Решение:

десять дистанционных курсов обучения для школьников, в том числе и для детей с особыми образовательными потребностями

Результаты:

ученики получили удобный доступ к образовательным программам, а педагоги — возможность проводить занятия в соответствии с современными требованиями



СИТУАЦИЯ

Для дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями РЦОКОиИТ в течение последних лет занимается разработкой комплектов электронных материалов, которые в дальнейшем могли бы

использоваться всеми участниками образовательного процесса. Исполнителем по проекту на конкурсной основе в 2013-2014 гг. был выбран Учебный центр Softline в Санкт-Петербурге.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе проекта специалистами Учебного центра Softline было создано десять курсов для использования в начальной, средней и старшей школе. В числе изучаемых предметов — обществознание, русский язык, музыка, изобразительное искусство, технологии, немецкий язык, а также программы в рамках дополнительного образования: «Музеи Санкт-Петербурга» и «Олимпиадные задачи по информатике».

Все курсы были размещены на сайте «Регионального центра оценки качества образования и информационных технологий». В результате заказчик получил образовательный ресурс, позволяющий развивать способности детей даже в ситуации, когда возможность посещения школы ограничена. Все материалы прошли экспертный контроль и соответствуют учебной программе и образовательным стандартам.

БЕЗОПАСНАЯ ЗОНА!

Дата-центры Softline подтвердили соответствие требованиям по обеспечению безопасности данных о держателях платежных карт.

Полученный сертификат PCI DSS дает площадкам возможность предоставлять вычислительные мощности в аренду тем заказчикам, которые предъявляют повышенные требования к условиям хранения данных.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) – стандарт безопасности индустрии платежных карт. Он разработан советом по безопасности, учрежденным представителями крупных международных платежных систем: Visa, MasterCard, American Express и др. Наличие у ЦОДа сертификата PCI DSS гарантирует защищенность от потенциального мошенничества или кражи информации при расчете с использованием карт. Требования

стандарта соблюдаются в кредитно-финансовых учреждениях, торговых точках, процессинговых центрах, являются обязательными для систем электронной коммерции и организаций с большим объемом транзакций. В России соответствие нормам PCI DSS с 2007 года стало обязательным не только для вышеперечисленных категорий, но и для таких поставщиков ИТ-услуг, как дата-центры и сервис-провайдеры.



«Согласно заключению сертифицированного аудитора, Softline может размещать в облаке ИТ-сервисы организаций, которым необходим повышенный уровень конфиденциальности данных».

Леонид Аникин, руководитель облачной инфраструктуры компании Softline.

Самое важное на рынке ИТ



Многоформатное бизнес-издание, отражающее важнейшие экономические, политические, финансовые события и процессы имеющие отношение к функционированию отрасли высоких технологий.

www.it-weekly.ru

Ваш персональный консультант



Популярное издание о современных технологиях и их применении дома и в офисе.

www.it-world.ru

Журнал для CIO и ИТ-директоров



Бизнес-издание в сфере управления и решения технических задач с использованием информационных технологий. Уникальная площадка для обсуждения всех аспектов деятельности ИТ-подразделения. Настольная книга CIO — ИТ-директора компании. Главная задача журнала — содействовать активному диалогу между потребителями и поставщиками ИТ-продуктов и услуг.

www.allcio.ru

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ «МЕГАФОНА» НА УРАЛЕ

поддерживает Softline



МЕГАФОН

«МегаФон» на Урале предоставляет услуги связи и скоростного мобильного Интернета в 10 регионах: Свердловской, Челябинской, Тюменской, Кировской, Курганской областях, Пермском крае, Республике Коми и Удмуртской Республике, ХМАО и ЯНАО. Абонентами оператора являются более 5 800 000 уральцев.

Благодаря услугам техподдержки Softline нам удалось улучшить работу «Корпоративного портала знаний» — одного из основных информационных источников в работе специалистов call-центра и фирменных салонов. По итогам ежегодного исследования уровня удовлетворенности пользователей работой информационных систем, служба поиска на портале получила оценку 100 баллов из 100 возможных. Это свидетельствует об успешной реализации проекта и его значимости для нас.

Александр Тропец, руководитель по продажам и обслуживанию компании «МегаФон» на Урале



О ПРОЕКТЕ

Отрасль:
телеком

Заказчик:
«МегаФон» на Урале

**Количество сотрудников
call-центра:**
более 200

Решение:
выделенная линия для разрешения технических запросов

Результат:

круглосуточная техническая поддержка и усовершенствование системы поиска на «Корпоративном портале знаний» Уральского филиала компании «МегаФон». Специалисты оператора значительно ускорили обработку заявок абонентов

СИТУАЦИЯ

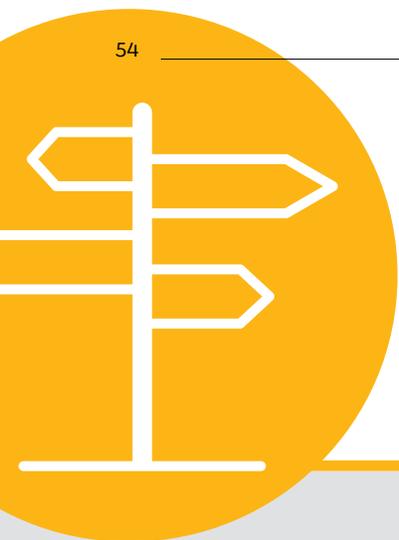
Сервисную поддержку клиентов «МегаФона» осуществляет call-центр, сотрудники которого являются пользователями «Корпоративного портала знаний», функционирующего на базе SharePoint 2013. Для обеспечения бесперебойной работы call-центра, оптимизации поиска нужной информации и ускорения реагирования на запросы абонентов заказчик принял решение о передаче на аутсорсинг задач по технической поддержке работы портала.

В рамках проекта специалисты Softline предоставили заказчику выделенную линию для разрешения технических запросов. Пользователи могут обратиться за помощью посредством службы Service Desk, электронной почты, телефонной связи. Помимо этого, Softline взяла на себя диагностику сбоев и отказов в системе и их устранение, а также установку обновлений портала.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Все услуги оказываются в режиме 24/7, что обусловлено круглосуточным режимом работы call-центра. Специалисты Softline усовершенствовали функционал поисковой системы за счет добавления возможности ошибочного или вариативного написания слов, автоматического распознавания транслитерации. В результате повысилась скорость обработки запросов пользователей, что позволило

осуществлять консультативную помощь более эффективно. Помимо работников call-центра, удобство использования «Корпоративного портала знаний» повысилось для менеджеров по продажам и консультантов, которые также имеют доступ к корпоративной информации. Таким образом, они смогли более оперативно находить необходимые сведения, тем самым улучшая качество работы с покупателями.



Выставки и мероприятия

«Образование и карьера»

Приглашаем принять участие в выставках «Образование и карьера» и «Выпускной бал» в Оренбурге 8-9 апреля 2015 г. Проект «Образование и карьера» — для широкой аудитории учащихся, абитуриентов, родителей, преподавателей и студентов. Выставка «Выпускной бал» собирает на единой площадке фирмы из мира моды и красоты, ивент-услуги — все для того, чтобы представить достаточный выбор выпускникам и их родителям.

Звоните: (3532) 67-11-03, 45-31-31 | Наш сайт: www.uralexpo.ru

Архимед

Со 2 по 5 апреля в Москве в Конгрессно-выставочном центре «Сокольники», павильон №4, пройдет Московский международный Салон изобретений и инновационных технологий «Архимед», который включает в себя выставку изобретений, промышленных образцов, товарных знаков, полезных моделей, а также конференции, обучающие мероприятия под общим названием «Университет изобретателя», венчурные ярмарки, конкурсы, презентации национальных проектов и технологий, представленных делегациями различных стран мира. Наш сайт: www.archimedes.ru

ProfsoUX

25 апреля в Санкт-Петербурге пройдет четвертая конференция по юзабилити, UX и созданию цифровых продуктов, ориентированных на человека — ProfsoUX 2015. Более 350 участников соберутся в центре Club House, чтобы послушать доклады практикующих специалистов ведущих IT-компаний, принять участие в дискуссиях и мастер-классах, весело и с пользой провести время. До конца марта действует ранняя регистрация. Специальные скидки для студентов, аспирантов и преподавателей. Наш сайт: profsoUX.ru

«Энергетика. Ресурсосбережение» — 2015

С 1 по 3 апреля 2015 г. в ВЦ «Казанская ярмарка» при участии Правительства Республики Татарстан состоится одно из ведущих мероприятий энергетической тематики в России и СНГ — 16-я Международная специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение». Одно из направлений — «умная энергетика» (Smart Grid). Пройдут бизнес-встречи, симпозиум, круглые столы и др. Звоните: (843) 570-51-11 | Наш сайт: www.exroenergy.ru

«Нефть. Газ. Химия»

15-17 апреля 2015 года в Красноярске состоится крупнейшая за Уралом специализированная выставка «Нефть. Газ. Химия». Здесь презентуют оборудование для нефтедобычи, нефтехимической и газовой промышленности. В этом году выставка впервые пройдет совместно с VIII Международным горно-геологическим форумом «МИНГЕО СИБИРЬ – 2015». Это одно из наиболее представительных событий, посвященных вопросам развития минерально-сырьевого комплекса России и СНГ. Адрес: МВДЦ «Сибирь», ул. Авиаторов, 19

EXPOPRIORITY

22-24 апреля 2015 г. ТПП РФ и ЗАО «ЭКСПОЦЕНТР» при поддержке Минобрнауки России, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации проводят в Москве VII Международный форум по интеллектуальной собственности EXPOPRIORITY-2015. Форум объединит деловую программу, выставку инновационных продуктов и технологий, конкурс инновационных проектов, обучающую программу «Инновационный лифт».

Expotraffic

С 27 по 29 апреля 2015 г. в Москве на ВДНХ в павильоне № 75 пройдет III Международная специализированная выставка по организации дорожного движения Expotraffic. Выставка организована при поддержке Государственной Думы РФ, Министерства транспорта РФ, Правительства Москвы. Вниманию посетителей будут представлены новейшие достижения в области инфраструктуры и технического обслуживания автомобильных дорог, безопасности дорожного движения и интеллектуальных транспортных систем.

ТрансРоссия

С 21 по 24 апреля 2015 г. в Москве в МВЦ «Крокус Экспо» состоится 20-я международная выставка и конференция транспортно-логистических услуг и технологий «ТрансРоссия». «ТрансРоссия» — крупнейшая транспортная выставка в России, на которой представлены современные достижения в дистрибуции и экспедировании грузов. Именно здесь проводятся переговоры и заключаются выгодные контракты на транспортировку и складирование конкретных грузов. Специалисты могут посетить выставку бесплатно, получив электронный билет на сайте www.transrussia.ru.

INTERtunnel

27–29 апреля 2015 г. в Москве на ВДНХ в павильоне №75 состоится VII международная выставка INTERtunnel. Участники продемонстрируют новейшее оборудование, строительные материалы и технику для строительства тоннелей и подземных сооружений, технологии для бестраншейной прокладки коммуникаций, инженерные системы.

TransCon

27–29 апреля 2015 г. в Москве на ВДНХ в павильоне 75 состоится VII Международная выставка по проектированию и строительству транспортных объектов TransCon. Специалисты транспортно-строительной области представят передовые технологии и достижения в области инженерного обеспечения, производства инновационных материалов, конструкций для строительства и содержания транспортных объектов, технические средства безопасности дорожных работ.

«Строительство. Современный опыт»

С 22 по 24 апреля 2015 г. столица Черноземья встретит крупнейшее отраслевое событие региона в новом формате мероприятия с насыщенной программой практик — 40-ю межрегиональную специализированную выставку-практикум «Строительство. Современный опыт». Время работы выставки: 22 и 23 апреля с 10:00 до 17:00, 24 апреля — с 10:00 до 16:00.

Звоните: (4732) 512-012 | Наш сайт: www.veta.ru | Адрес: г. Воронеж, Спорткомплекс «Энергия» (ул. Ворошилова, 1а)

ВОЛГАСТРОЙЭКСПО

С 21 по 24 апреля 2015 г. в ВЦ «Казанская ярмарка» пройдет главная строительная выставка Поволжья — XX Международная специализированная выставка «ВОЛГАСТРОЙЭКСПО». Своё участие подтвердили уже более 150 компаний, которые представят новинки строительного комплекса России и зарубежья. Деловая программа выставки включает бизнес-встречи в формате матчмейкинга, семинары по актуальным вопросам отрасли и др. Наш сайт: www.volgastroeyexpo.ru/rus

11 лет с нами

СОВРЕМЕННАЯ ЭЛЕКТРОНИКА ЖУРНАЛ



ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТУПНОЙ!

Бесплатная подписка на журнал и новости!

Рубрики	Современные технологии
	Элементы и компоненты
	Приборы и системы
	Проектирование и моделирование
	Инженерные решения
	Рынок
	События
	Робототехника (новое)
	Компетентное мнение (новое)

Оформите бесплатную подписку на сайте: www.SOEL.ru

Глаз-алмаз Хеомы



Все успеть, отследить, запомнить физически невозможно. Если вы беспокоитесь об эффективности и безопасности работы своих сотрудников и об имуществе предприятия в ваше отсутствие; за сохранность вещей в доме, офисе или магазине, за свою личную машину или квартиру, особенно в отпуске, — вам требуется помощник, на которого всегда можно положиться.

Система видеонаблюдения Хеомы справится с этой задачей лучше и точнее любого человека, в том числе быстро просигнализирует о появлении воров на охраняемом объекте в реальном времени, надолго и точно запомнит все, что происходило вокруг.

Вы сможете путешествовать в прошлое!

Зачем? Чтобы, например, выявить виновного в краже или беспристрастно разобраться в жалобе на некачественную работу сотрудника, проанализировать, как обслуживаются клиенты, оценить ход работы, причину очередей или сбоев в работе, и многое другое. Хеомы поддерживает множество широко распространенных цифровых и веб-камер, а также форматов файлов изображения. Программа работает на всех компьютерах и опе-

рационных системах: Windows, Mac OS, Linux и Android.

Модульная структура

Отличительной особенностью программы Хеомы является ее уникальная модульная структура. Модули (фильтры) можно соединять между собой как элементы конструктора. Комбинации модулей используются для создания максимально гибкой системы видеобезопасности. Программа имеет принципиально новый визуальный интерфейс и действительно гибкие настройки, что позволит построить даже сложную систему видеонаблюдения всего за несколько минут!

Все по уму!

Умный детектор движения с алгоритмом против ложных срабатываний и визуализа-

цией движущихся объектов поможет вам установить детектирование движения объектов в заданной зоне. Настройте Хеота и получайте мгновенные pop-up-уведомления, электронные сообщения или sms, как только движение будет обнаружено.

Вы можете осуществлять родительский контроль при помощи функции снимка экрана и скрытого режима работы Хеота, получая актуальные скриншоты на почту. Это даст вам полное представление о действиях ребенка за компьютером.

Удобную навигацию в архиве видеозаписей обеспечит календарь, в котором вы сможете выбрать дату и время события и открыть его. Функция поиска по движению позволит вам с легкостью найти события с движением в интересующей вас области. Проигрыватель архива оснащен опцией выбора момента начала воспроизведения при последующем его открытии, а также возможностью экспорта нужного вам отрезка в любом удобном для вас формате.

С Хеота вам доступно гибкое иерархическое разделение прав доступа пользователей. Вы можете запретить или разрешить просмотр, настройку и PTZ-управление определенных камер для конкретных пользователей системы.

Структурируйте свою систему видеобезопасности при помощи дерева или вкладок камер. Разбейте камеры по смысловым группам (офис/дом/дача) и подключайтесь к нескольким серверам одновременно, используя возможность мультисерверного подключения.

Внештатные ситуации – не проблема!

Хеота позаботится о вас в любой ситуации. Отсутствие обновления картинки, отсутствие звука, поворот или сдвиг камеры, затемнение или засвет картинки, окончание места на диске, исчерпание оперативной памяти, перезапуск сервера – обо всем этом Хеота сообщит вам с помощью фильтра «детектор проблем».

Cloud & Pro

Если вы не можете или по причинам безопасности не хотите хранить архивы на своем компьютере, обратите внимание на облачный сервис Хеота. С Хеота Cloud вы получаете безопасный и стабильный доступ к видеоматериалам как в режиме реального времени, так и в архиве. Все ваши записи хранятся в облаке с применением новейших технологий, ведь безопасность ваших данных является одним из основных наших приоритетов.

Кроме того, продукт Хеота Pro позволит вам создать свой собственный облачный сервис для подключения ваших клиентов. Вместе с тем бесплатный ребрендинг поможет предоставить вам услугу под вашим собственным брендом.



Позабудьте о волнениях, потому что отныне вы знаете наверняка: члены вашей семьи, ваши ценности и ваш дом под присмотром, а бизнес в безопасности. Ведь с программой для видеонаблюдения Хеота вы можете быть в нескольких местах одновременно.

Приобрести программу для видеонаблюдения Хеота вы можете в интернет-магазине Allsoft.



5 преимуществ клиентских сообществ

перед приватными каналами поддержки

Онлайн-сообщество подразумевает открытое общение клиентов с сотрудниками компании и между собой.

Самообслуживание стало самым популярным каналом обслуживания в клиентском сервисе.

Исследование Forrester

Онлайн-чаты, формы обратной связи, электронная почта, Skype, звонки с сайта — все эти инструменты коммуникаций с клиентами позволяют общаться в режиме «тет-а-тет». Они хорошо подходят для решения личных вопросов, содержащих конфиденциальную информацию.

Онлайн-сообщество подразумевает открытое общение клиентов с сотрудниками компании и между собой. Такой формат обладает рядом важных преимуществ. Мы проанализировали отличия приватных каналов коммуникации с пользователями от онлайн-сообществ, рассмотрели примеры из практики и обобщили результаты. По итогам выведены 5 преимуществ клиентских комьюнити перед форматом общения в режиме «тет-а-тет», о которых вы узнаете из этой статьи.

Copiny.com — это платформа, которая позволяет создавать онлайн сообщества для решения бизнес задач. Компания Копини работает с 2010 года и является ведущим поставщиком решений в России и СНГ в области Customer community и Social CRM. Более 10 000 компаний создали свои сообщества на базе Copiny.

Хотите узнать, как клиентское сообщество решит задачи именно вашей компании?



sales@copiny.com
получите бесплатную консультацию.



+7 (499) 703-33-25



www.copiny.com



#1. Повышение активности и вовлеченности клиентов

Открытость сообщества, интуитивно понятный интерфейс способствуют вовлечению клиентов в общение с компанией и с другими клиентами. Это важный актив, который должна использовать компания. Клиент не пишет «в пустоту», как это было бы в случае использования приватных каналов, и чувствует себя комфортно среди таких же клиентов. Существуют разные формы вовлечения: посетители могут голосовать и оставлять комментарии, некоторые создают новые темы, многие просто просматривают контент без активных действий.

Важную роль в повышении активности пользователей играет простой и быстрый доступ в сообщество. В комьюнити на базе Copiny, например, клиентам удобно и легко обращаться в компанию, так как они могут в один клик зарегистрироваться через соцсервисы Вконтакте, Facebook, Twitter, Яндекс и др.

#2. Самообслуживание и снижение расходов на поддержку

Сообщество помогает клиентам получать ответы на сайте компании, в поисковых системах и социальных сетях без привлечения сотрудников поддержки. Благодаря «умному» поиску система выдает клиенту наиболее подходящие ответы из базы знаний и общего списка тем еще до создания нового обращения, непосредственно при наборе текста.

Модуль «База знаний» позволяет организовать для клиентов удобный доступ к общей информации об услугах и продуктах компании, что не могут обеспечить приватные каналы коммуникаций. База знаний состоит из статей, сгруппированных по категориям, ее главная задача — автоматически давать качественные ответы на однотипные вопросы.

Хорошо организованное сообщество мотивирует клиентов помогать друг другу, делая peer-to-peer-поддержку эффективной. Самые опытные пользователи продуктов порой могут дать более оперативные и точные ответы, чем сотрудники контакт-центра. Так, благодаря внедрению платформы Copiny во время проведения акции «Приз лучшей маме» компания Danone-Юнимилк всего за 3 месяца сэкономила на поддержке более 900 тыс.рублей. При этом ни одного обращения в сообщество не было пропущено (40% обработано модераторами, остальное — автоматически). В этот же период времени в колл-центр поступило около 5000 сообщений, и 1300 из них не были обработаны.

#3. Доступность информации

Клиенты могут обратиться к компании или самостоятельно найти ответы вопросы с любой страницы сайта, а также из соцсетей, ведь сообщество доступно для клиентов, где бы они ни находились. Если онлайн-консультация обычно возможна только на сайте компании, то в Copiny реализована интеграция не только с сайтом, но и с социальными сетями: Facebook, Вконтакте, Twitter. Например, один клиент компании, находясь на ее странице в Facebook, может обсуждать в сообществе продукт компании с другим клиентом, который находится на странице компании в Вконтакте.

#4. Привлечение новых клиентов из поисковых систем

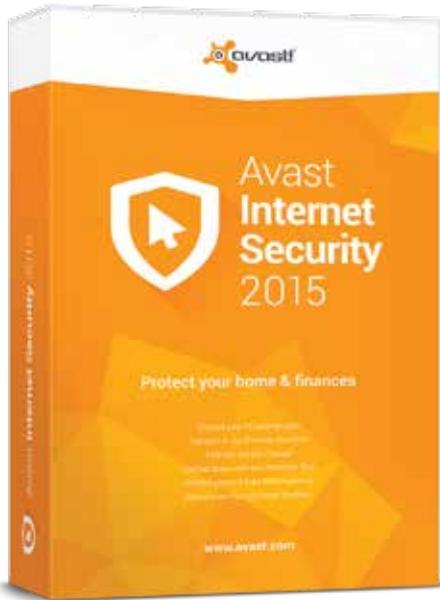
Открытое сообщество прекрасно индексируется поисковыми системами, до 40% посещений приходится на Google и Яндекс. SEO-оптимизация сообщества не только позволяет пользователю решить свои проблемы или найти ответ на вопрос еще на этапе использования поисковых систем, но и, безусловно, привлекает новых клиентов.

Сообщество снижает нагрузку на контакт-центр: до 80% на электронную почту, до 20% в колл-центр. 70% обращений закрывают другие клиенты.

#5. Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов

Публичность компании позволяет эффективно работать с негативом, повышать лояльность клиентов и улучшать репутацию.

Истории успешных внедрений клиентских сообществ компаниями из разных отраслей подтверждают, что повышение лояльности и удовлетворенности клиентов — одни из главных задач, с которыми успешно справляется онлайн-сообщество. Так, Уральский банк реконструкции и развития, внедрив сообщество на базе Copiny, повысил лояльность клиентов и снизил их отток на 2,8%.



Home Network Security от Avast

Защита домашней сети

Что такое домашняя сеть? Это группа связанных между собой устройств (компьютеров, ноутбуков, телевизоров), расположенных в территориальной близости друг от друга, например, в пределах одной комнаты или квартиры.

Для того, чтобы все устройства могли подключиться к Интернету через беспроводное соединение, необходим роутер. Именно роутер является центром, к которому подключаются все устройства, образующие так называемую звезду.

В данном случае именно роутер, который является связующим звеном между вашей домашней сетью и внешним миром, должен быть максимально защищен.

Чем опасен незащищенный роутер?

Злоумышленники могут:

- получить доступ к вашему компьютеру или ноутбуку, а вместе с ними — ко всем конфиденциальным данным (всем логинам и паролям, электронным кошелькам, данным кредитной карты и т.д.);
- использовать ваш интернет-трафик;
- вывести ваш роутер из строя.

Как обеспечить безопасность домашней сети?

Большинство пользователей пренебрегают элементарными правилами защиты своих устройств. Например, ставят слишком простые пароли или используют данные пользователя по умолчанию от производителя.

Есть несколько простых советов, которые помогут вам защитить домашнюю сеть и все устройства:

- установите на роутер достаточно сложный уникальный пароль;
- используйте тип шифрования WPA/WPA2;
- используйте программное и аппаратное обновления для устройств (в них часто содержатся исправления известных уязвимостей);



В конце прошлого года группа хакеров совершила DDoS-атаку с помощью обычных домашних роутеров. Благодаря большому количеству устройств и их уязвимостей, хакеры образовали сеть из зараженных роутеров, которая насчитывала около полумиллиона единиц. Владельцы устройств даже не подозревали, что они стали соучастниками нападения на сайт Sony PlayStation Network и Xbox Live.

Приобрести антивирус Avast вы можете в интернет-магазине



- устройства, которые подключаются к вашему роутеру, должны быть надежно защищены;
- обязательно используйте антивирус. Например, у антивируса Avast есть специальная функция для проверки безопасности домашней сети — Home Network Security.

Давайте поподробнее остановимся на этой функции.

Как она работает?

Home Network Security предназначена для защиты домашней сети, которая интегрирована в новую версию Avast 2015. Home Network Security сканирует на выявление ошибок беспроводные сети Wi-Fi, маршрутизаторы со слабыми или заводскими паролями, беспроводные и уязвимые маршрутизаторы, незащищенные интернет-соединения и активированные, но незащищенные IPv6. Кроме того, функция отображает список устройств, подключенных к сети.

Это очень удобно: Avast протестирует роутер и представит отчет о найденных проблемах. Всего одним щелчком мыши вы можете просканировать все узлы домашней сети на наличие потенциальных уязвимостей и предотвратить взлом самой сети и подключенных к ней устройств.

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ
info@rusedit.com +7 495 638 5 638 125362 Москва а/я 14

Журналы. Подписная кампания 2015.

журнал для разработчиков
msdn (81240)
magazine
Русская Редакция

Использование

Visual Studio

(82843)

Программирование

на **C/C++**

(82690)

Программирование

на **C#**

(82845)

(36728)

**Безопасность
ИТ-инфраструктуры**

LINUX

для профессионалов

(70949)

SQL Server

для администраторов

(20838)

Администрирование сетей

Windows и Linux

(84243)

Системному администратору:
полезные утилиты

(46361)

(79946, 79947)

SQL Server

Корпоративные

СУБД

(18199)

В России и СНГ. Физическим и юридическим лицам. Напрямую, на Почте России или через агентства.
Подробнее на www.rusedit.com или rusedit.livejournal.com.


В ОБЛАКЕ.РФ

Первый специализированный электронный журнал на русском языке, посвященный облачным технологиям и сервисам



Находясь в самом сердце рынка облачных вычислений, мы делимся со своими читателями актуальной информацией, полученной от разработчиков сервисов, программного обеспечения и оборудования, от пользователей облачных сервисов и аналитиков рынка.

Узнай первым о выходе журнала на сайте www.voblake.rf

Материалы «В Облаке.РФ» помогут нашим читателям принимать взвешенные и оптимальные бизнес-решения: определиться с выбором необходимого сервиса, узнать плюсы и минусы различных решений, более эффективно управлять ИТ-ресурсами компании. Журнал уделяет особое внимание практическому опыту и конкретным примерам работы в облачной среде.

Темы первых номеров:

1. Программное обеспечение как услуга: CRM в облаке
2. Инфраструктура как услуга: расширение возможностей
3. Бухгалтерия в облаке

Основные рубрики:

- Анализ и прогноз
- Компания номера
- Технологии
- Экономика
- Тест-драйв
- Гуру номера
- Стратегии
- Сервисы
- Безопасность
- Буква закона



+7 (499) 638-21-81



info@MediaGrus.ru

 **MEDIA GRUS**
media & marketing

Конфиденциальные данные — под надежный контроль!

Невероятный прогресс в развитии персональных устройств широкого потребления, компьютерных и телекоммуникационных технологий кардинально изменил подходы к предоставлению доступа к используемым в бизнес-процессах данным, способам и средствам их хранения и передачи.

Удобство использования современных устройств и веб-сервисов, равно как и повышение эффективности производственных процессов как следствие, очевидно. Однако же, наряду с массой пользовательских удобств технологический прогресс и консьюмеризация корпоративных IT способствовали созданию благодатной питательной среды для целого класса новых угроз и рисков. Эти угрозы стали результатом сближения ряда основных факторов, а именно:

- происходит коммерциализация отрасли киберпреступности;
- очевидна легкодоступность и простота использования съемных накопителей и других подключаемых устройств хранения данных;
- большинство социальных сетей, приложения облачных хранилищ, мессенджеры (в особенности Skype) попросту игнорируют корпоративные средства защиты и границы инфраструктуры. Модель информационной безопасности потребительских приложений основывается на том, что все решения о способах и уровне авторизации, аутентификации и уровне доступа к данным принимает конечный пользователь, который далеко не всегда является владельцем данных, будучи также сотрудником какой-либо организации;
- активно развиваются виртуализация корпоративных ресурсов и использование арендуемых корпоративных облачных сервисов.

DeviceLock DLP Suite 8

Программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP Suite 8 обеспечивает гибкий контроль пользователей и предотвращение утечек через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы, а также автоматическое сканирование компьютеров и корпоративных сетевых ресурсов в целях выявления нарушений политик безопасного хранения документов и данных.

Возможности

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать разнообразные сценарии противодействия утечкам данных через сетевые коммуникации и локальные каналы — от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. Между этими крайностями лежат любые сочетания блокировки и мониторинга, включающие выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп; ограничения, основанные на анализе содержимого передаваемых документов, в том числе с помощью технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов); текстовое копирование только важных для службы ИБ файлов и данных; оповещения о тревоге.

DeviceLock®
Proactive Endpoint Security

ОСОБЕННОСТЬ АРХИТЕКТУРЫ КОМПЛЕКСА DEVICELOCK DLP – ПЕРЕХВАТ ВСЕХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КАНАЛОВ УТЕЧКИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА КОНТРОЛИРУЕМОМ КОМПЬЮТЕРЕ КАК ИСТОЧНИКЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УГРОЗЫ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ МОБИЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ.

Предоставляемая DeviceLock DLP возможность обеспечить избирательный контроль различных каналов утечки в сочетании с контролем хранимых на рабочих станциях конфиденциальных документов открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать различные устройства и сетевые сервисы в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных, вне зависимости от места работы сотрудников.

Посредством автоматического сканирования данных, размещенных на рабочих станциях Windows внутри и вне корпоративной сети, внутренних сетевых ресурсах и системах хранения данных, DeviceLock Discovery обнаруживает документы и файлы, содержимое которых нарушает политику безопасного хранения корпоративных данных.

КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Components & Technologies



Журнал выходит 12 раз в год
Тираж — 6000 экземпляров.
Объем — 164 страницы и более.
Распространение — Россия и страны СНГ.

www.kit-e.ru

КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ —

научно-технический журнал, информирующий читателей о состоянии и перспективах развития отечественного и мирового рынков радиоэлектроники, о фирмах, работающих на этих рынках. Издание знакомит с особенностями применения новых электронных компонентов и схемотехнических решений.

Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 80743
Каталог «Почта России» 60195
Агентство KSS, Украина 10358

Редакционная подписка: тел. (812) 438-1538, podpiska@fsmedia.ru

ТЕХНОЛОГИИ

В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ «КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ»



Журнал выходит 8 раз в год
Тираж — 4000 экземпляров.
Объем — 80 страниц и более.

www.tech-e.ru

ТЕХНОЛОГИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ —

журнал, в котором вас ждут новости в мире технологического оборудования и расходных материалов, применяемых в производстве, обзоры основных тенденций развития рынка печатных плат, а также информация о фирмах, работающих на этом рынке.

Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 36085
Агентство KSS, Украина 27004

197101, Россия, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 26-28, оф. 3

F1CD

www.f1cd.ru

- Новости
- Обзоры и тесты устройств
- Программы
- Видеообзоры



MapInfo Professional 12.5



111 000
рублей

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN); EMF; WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др. Поддерживаются картографические web-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo Pro 12.5

32 и 64-битные версии. MapInfo Professional теперь будет доступна в 32-битной и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут быть установлены на компьютере параллельно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия). Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Professional еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности /многопоточности. Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Professional v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов. С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым:

- позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие;
- новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа;
- работа с окнами Карты и Списка непосредственно в окне Отчета. Больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слой, подписи или сдвинуть/масштабировать карту;
- WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка дополнительных форматов данных. Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Professional могут работать с данными в следующих форматах:

- ESRI GeoDatabase (открыть/импорт и экспорт);
- Geography Markup Language (GML) версии 2.1.2, 3.1.1 и 3.2.1 (открыть/импорт);
- Geography Markup Language Simple Features Level SF-0 Profile (экспорт).

MapInfo Professional — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Professional полностью русифицирована.



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: **+7 (495) 627-76-37,**
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций. Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum Spatial — новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

ЗВОНИТЕ!

Spectrum Spatial — один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в

различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGIS и др., широкий набор файловых источников). Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых веб-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

ИЗДАТЕЛЬСТВО
МБ
МедиаБИЗНЕС

Наша цель – способствовать развитию бизнеса и экономических отношений между компаниями ведущих отраслей экономики Российской Федерации

- ▶ Более трех лет на рынке деловых СМИ России
- ▶ Более 3000 компаний-партнеров в нефтегазовой, электроэнергетической, транспортной и других отраслях экономики
- ▶ Прочные связи с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми общественными организациями
- ▶ Ежегодное участие в нескольких десятках крупнейших специализированных и межотраслевых выставочных мероприятий в России и за рубежом

(499) 653-55-72, (343) 237-237-4, 237-25-45
www.mediabusiness.pro, www.delruss.ru, www.business-premier.ru
E-mail: main@mediabusiness.pro, press@delruss.ru, mail@business-premier.ru



Softline и Fujitsu: вместе на новой бизнес-волне

Компании Fujitsu и Softline сотрудничают уже давно, а когда в Softline по итогам 2013 финансового года бизнес, связанный с аппаратным обеспечением, продемонстрировал рост более чем на 200%, отношения двух партнеров перешли на качественно новый уровень.



Дмитрий Баранов, руководитель департамента инфраструктурных решений компании Softline, и Сергей Гринцевич, заместитель руководителя отдела аппаратных решений, рассказывают о совместных мероприятиях, проектах и планах по развитию сотрудничества с Fujitsu.

Партнерство с Fujitsu — важная часть бизнеса Softline по продвижению аппаратного обеспечения, объем которого только за последний год вырос на 230%. Мы оптимистично смотрим в будущее и не собираемся останавливаться на достигнутом, продолжая инвестировать в развитие этого направления.



В этом же году наша компания получила статус Fujitsu Select Partner, чему предшествовало обучение специалистов по различным линейкам продуктов производителя для получения всех необходимых сертификатов. В начале 2015 года этот статус был подтвержден.

— Как развивалось партнерство Softline и Fujitsu?

— Продажами оборудования Fujitsu компания Softline занимается уже несколько лет, а в конце 2013 года в Fujitsu был выделен менеджер, курирующий наше сотрудничество. Укрепление партнерских отношений происходило одновременно с ростом и изменением внутренней структуры управления сервисов в Softline: в конце 2014 года отдел по работе с аппаратным обеспечением вошел в состав Департамента инфраструктурных решений.

— Какие совместные инициативы по продвижению решений Fujitsu были реализованы за это время?

— Компания Fujitsu активно поддерживает наши инициативы по продвижению своих решений, в частности, помогая максимально эффективно реализовать различные идеи, концентрируя усилия на наиболее приоритетных направлениях для российского рынка. За прошедший год мы организовали и провели серию совместных мероприятий в регионах страны. Семинары и конференции были направлены на обсуждение задач, стоящих перед заказчиками, а также возможностей их решения с помощью продуктов Fujitsu. В числе наиболее успешных можно отметить семинар в Санкт-Петербурге, посвященный вопросам использования частных и публичных облаков. В ходе мероприятия были представлены два варианта построения облачных сервисов: на базе внешних ресурсов и на основе инфраструктуры собственного ЦОД. Специалисты Fujitsu продемонстрировали возможности соз-

Softline предлагает заказчикам всю линейку оборудования Fujitsu, начиная от ноутбуков, планшетов, ПК, тонких клиентов и заканчивая серверами и системами хранения данных корпоративного уровня. На основе продуктов и решений Fujitsu мы реализуем комплексы проектов у заказчиков, в том числе федерального уровня.

дания частного облака с помощью оборудования компании.

Семинар подтвердил, что сегодня востребованы обе схемы, причем участники не готовы отдать предпочтение какой-либо одной.

Было отмечено, что заказчику может потребоваться перенос определенных сервисов в публичное облако при сохранении у себя критически важной информации. При этом имеются задачи, реализация которых возможна только на базе собственного ЦОДа.

Компания Fujitsu регулярно принимает участие в публикациях Softline Direct — каталога, который мы выпускаем для заказчиков. Решения Fujitsu были представлены в тематическом номере, посвященном IT-инфраструктуре. Это издание высоко ценится нашими клиентами благодаря объективному изложению информации, наличию аналитических материалов, экспертных статей.

— Как представлены решения Fujitsu в интернет-магазине Softline?

— Мы продаем ряд продуктов Fujitsu в нашем интернет-магазине и намерены расширить их ассортимент, чтобы на этой площадке были представлены наиболее актуальные системы. Интернет-магазин рассчитан, главным образом, на небольшие компании, которым нужно приобрести оборудование — ноутбуки, тонкие клиенты, серверы и системы хранения. Совместно анализируя рынок, мы понимаем, какие предложения Fujitsu интересны конкретной категории заказчиков и именно их включаем в ассортимент интернет-магазина.

— Какие можно отметить проекты, реализованные в рамках партнерства с Fujitsu?

— В России решения Fujitsu особенно востребованы крупными заказчиками из таких областей, как государственные структуры, образование и здравоохранения. В качестве примера можно привести масштабный проект создания суперкомпьютера для Северного (Арктического) федерального

университета (САФУ) в Архангельске. Вузу была необходима высокопроизводительная платформа для научно-исследовательских инновационных работ.

Кроме того, перед университетом поставлена задача создания системы подготовки высококвалифицированных кадров в области суперкомпьютерных технологий. Для ее решения также необходима самая современная программно-аппаратная база.

В результате проведенного тендера создание суперкомпьютера было доверено компании Softline. Мы развернули программно-аппаратный комплекс на базе оборудования Fujitsu. Сегодня конфигурация включает в себя 20 вычислительных узлов: 12 обычных с двумя 10-ядерными процессорами Intel Xeon и восемь с гибридной архитектурой, где помимо двух 10-ядерных процессоров установлено по одному 60-ядерному графическому процессору Intel Xeon Phi 5110P. Сейчас компьютер работает в режиме опытной эксплуатации и используется для проведения занятий и мастер-классов в рамках дисциплин по параллельному программированию и математическому моделированию.

— Каковы перспективы партнерских отношений Softline и Fujitsu?

— 2015 год будет сложным, но интересным. Сейчас в Softline проходит этап бизнес-планирования совместных активностей с партнерами. Мы видим хорошие перспективы по расширению совместного бизнеса. Например, Fujitsu сотрудничает с компаниями Oracle и SAP, которые также являются нашими партнерами, и мы видим в таком многостороннем сотрудничестве большие возможности для увеличения доли рынка оборудования Fujitsu. Это возможно благодаря комплексным решениям, формирующим референсные платформы для наших заказчиков. Примерно по такому же сценарию развиваются наши отношения с глобальным партнером Fujitsu — компанией NetApp, чьи решения по виртуализации мы продвигаем.

В наших дальнейших планах — проработка содержания совместных мероприятий. Уже сложилось понимание того, какие именно темы могут быть интересны конкретным отраслям. Наши новые совместные инициативы будут формироваться с учетом потребностей каждого их направлений. И это потребует развития компетенций персонала Softline в области решений Fujitsu.

Mathematica 10, Wolfram Language и другие инновационные технологии от Wolfram Research

Компания Wolfram Research прошлым летом выпустила на рынок беспрецедентное число новых инновационных продуктов и технологий. Была представлена долгожданная четвертая Wolfram SystemModeler, выпущен первый облачный продукт Wolfram Programming Cloud и, наконец, в свет вышла новая Mathematica 10 — флагманский продукт компании, содержащий более 700 новых функций для решения всевозможных вычислительных задач. Самое удивительное, что все эти, разные на первый взгляд, продукты, являются полностью интегрируемыми друг в друга, так как основаны на универсальном языке программирования — Wolfram Language. В данной статье мы попытаемся разобраться, какие новые возможности данные продукты предлагают пользователям. Никто не расскажет нам о новых возможностях Mathematica 10, а также о других продуктах, которые вскоре появятся на рынке, лучше, чем основатель и глава компании Стивен Вольфрам (Stephen Wolfram).



Что нового: история и современность

Мы выпустили первую версию Mathematica немногим более 26 лет назад (23 июня 1988 г.). С тех пор мы неизменно расширяем ее функционал. Выпущенная сегодня Mathematica 10 представляет собой, пожалуй, самый большой скачок в увеличении функциональности за всю историю программы.

Мне очень приятно после стольких лет видеть, насколько успешными оказались принципы, которые я определил в самом начале пути разработки Mathematica, и как далеко мы продвинулись благодаря нашим талантливым сотрудникам и их упорному труду на протяжении уже почти трех десятилетий.

С недавних пор одним из основных наших проектов является разработка и поддержка нового уникального языка программирования Wolfram Language, который появил-

ся благодаря слиянию Mathematica, Wolfram|Alpha и других наших технологий. Теперь Mathematica является основным приложением, созданным на основе этого языка.

Несмотря на это, Mathematica не потеряла свою индивидуальность — она была и остается нашим флагманским продуктом и системой, которая вот уже четверть века меняет представление пользователей о возможностях технических вычислений.

От релиза к релизу мы добавляем в Mathematica все больше новых функций, и сейчас, в десятой версии, мы добавили функций больше, чем их было во всей Mathematica 1. Но что же это за функции? Итак, прежде всего, это абсолютно новый функционал для работы в таких областях, как геометрические вычисления, машинное обучение и географические вычисления. Также был существенно расширен и улучшен уже существующий функционал, добавлены некоторые

крайне интересные вещи, о которых я расскажу чуть позднее.

Новые алгоритмы

Но это все визуализация, а что насчет новых алгоритмов? В десятую версию мы добавили множество новых алгоритмов, большинство из которых были разработаны внутри компании. К примеру, теперь в Mathematica 10 есть алгоритм, позволяющий в качестве рутинных вычислений решать системы полиномиальных уравнений с числовыми коэффициентами, которые имеют более 100 тыс. решений; или разработанный нами набор алгоритмов, который позволяет отыскать символьные решения для всех видов гибридных дифференциальных уравнений или дифференциальных уравнений с запаздыванием.

Надо отметить, что наш многолетний опыт разработки алгоритмов, которые спроектированы и реализованы в едином стиле, позволяет нам легко создавать новые алгоритмы, ведь мы можем использовать алгоритмы из совершенно разных областей для эффективного решения какой-либо новой задачи. К примеру, если мы разрабатываем какой-либо численный алгоритм, мы легко можем использовать символьную предобработку или комбинаторную оптимизацию, или теорию графов, или что-то еще. Ведь все эти алгоритмы уже реализованы в системе Mathematica и являются абсолютно универсальными с точки зрения использования с различными данными.

С самой первой версии системы нашим основным принципом было автоматизировать как можно больше вычислений, поэтому мы создаем не просто алгоритмы, а мета-алгоритмы, позволяющие автоматически переходить от постановки задачи к выбору конкретного алгоритма, которым эта задача будет решаться. Такой принцип позволяет нам охватывать все больше и больше различных областей вычислений и сделать их доступными не только для экспертов, но и для всех желающих, которые смогут работать в этих областях с помощью простых функций.

Машинное обучение и работы с данными

Примером вышесказанного являются функции машинного обучения в Mathematica 10. В ядре системы реализовано множество алгоритмов, знакомых экспертам в данной области, — логистическая регрессия, случайные леса, метод опорных векторов и так далее, а также различные методы предварительной обработки данных и их оценки. Но для пользователя все это скрыто за двумя автоматизированными функциями: Classify и Predict. Теперь, имея эти функции, привести машинное обучение в любую область проще простого.

Помимо создания таких автоматизированных функций существует проблема представления данных. Как можно представлять самые разноплановые данные в подходящем формате и производить над ними вычисления? Решение этой проблемы — отличительная особенность Wolfram Language. Так, например, в Mathematica 10 существует символьная форма для представления дат и времени, временных рядов, геолокаций, геоданных, и т. д.

Wolfram Language позволяет отображать множество различных событий из реального мира и работать с данными по этим событиям. Большинство данных доступны по первому запросу в Wolfram Knowledgebase, которая находится в облаке. В скором времени у нас состоится еще один релиз — Wolfram Discovery Platform. Эта платформа создана специально для крупномасштабного доступа к данным из облака. Такие запросы не поддерживаются в системе Mathematica (базовая версия Mathematica 10 рассчитана лишь на небольшие объемы запрашиваемых данных из облака), а для расширения доступа к данным из облака необходимо приобретение «валюты» — Wolfram Cloud Credits. Подробнее об этих «кредитах» вы сможете узнать на нашем сайте или у сотрудников компании.

Геометрические вычисления

Некоторое время назад я нашел список того, что необходимо для Mathematica, который я написал еще

При запуске Mathematica 10 есть некоторые новшества, которые человек, работающий в предыдущих версиях заметит сразу. Во-первых, Mathematica 10 сразу подключается к нашей облачной платформе Wolfram Cloud.

В отличие от Wolfram Programming Cloud или Mathematica Online, которая также скоро будет выпущена на рынок, Mathematica 10 не запускает свой интерфейс или вычисления в облаке. Она использует облако как хранилище для ваших рабочих файлов, а также для работы с API и базой знаний Wolfram Knowledgebase.

Пользователи Mathematica также заметят некоторые изменения при работе с ноутбуками. Функция автозавершения стала намного умнее и теперь работает не только с именами функций и переменными, но и с различными опциями внутри функций, а также с их значениями.

Была добавлена выпадающая подсказка, которая позволяет получить быстрый доступ к шаблону функций и документации. По просьбам пользователей в десятой версии у нас появилась полноценная команда Undo (отмена), которая учитывает не только изменения кода, но и сами вычисления.

Еще одно визуальное изменение — новый стиль графиков, который по умолчанию теперь существенно отличается от предыдущих версий.

Для удобства пользователей была добавлена опция PlotTheme, которая содержит набор заготовленных стилей для различных графиков, к примеру: стиль для размещения на веб-странице («Web») или научный стиль («Scientific») и другие. Вы легко можете изменить одну из настроек данной схемы, указав необходимую опцию в явном виде, как в предыдущих версиях.

в 1991 году. Некоторые пункты из этого списка были сделаны в течение нескольких лет. Но большинство потребовало разработки огромного стека технологий, что заняло много лет. Но, как минимум, один из этих пунктов, мы не могли реализовать до сих пор. В этом списке он обозначен просто как PDEs (уравнения в частных производных).

За этими буквами кроются сотни лет развития математики и огромное число требующихся алгоритмов и технологий.

Да, конечно, Mathematica могла решать отдельные виды PDEs на протяжении последних 20 лет. Но так как мы всегда стремимся к созданию общих и надежных алгоритмов, то именно в этом и заключалась самая большая трудность. В частности, мы хотели, чтобы система справлялась с PDEs, заданными на областях произвольной геометрии. Несмотря на то, что существуют стандартные методы, скажем, метод конечных элементов, для решения PDEs на различных геометриях, они не позволяют описать соответствующую геометрию в достаточно общем виде.

На протяжении многих лет мы прилагали огромные усилия для разработки Mathematica и того, что сейчас называется Wolfram Language. При этом часть процесса разработки посвящена развитию обширных вычислительных представлений — того, что принято называть математическими понятиями. Это тяжелая, но увлекательная, интеллектуальная работа, которая

заключается в изучении всей «подноготной» математики для создания новых, часто более общих, вычислительных представлений.

Несколько лет назад мы проделали это для теории вероятностей и всего, что с ней связано: статистических распределений и случайных процессов. Теперь, в Mathematica 10, мы проделали это для другой области: геометрии.

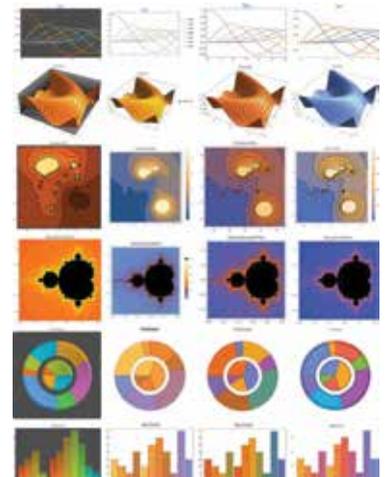
Результаты нашей работы являются фундаментальным расширением области вычисляемых объектов, а также фундаментом для многих удивительных вещей в будущем. На основе этого в Mathematica 10 созданы новые, очень мощные инструменты для решения PDEs и конечно-элементного анализа.

Итак, что же трудного в том, чтобы представить геометрию в вычислительном виде? Проблема не в том, что нужно работать с различными случаями — для этого существует множество методов — а в том, чтобы получить что-то действительно общее, расширяемое в дальнейшем, легкое в применении к всевозможным частым и специальным случаям. Мы думали о том, как осуществить это на протяжении более чем 10 лет и, наконец, нашли решение.

Оказывается, что математика как наука делает за нас часть работы — поскольку из нее следует, что существуют различные виды геометрических объектов, от точек до прямых, поверхностей и объемов, которые, с точки зрения математики, отличаются лишь размерностью.

В компьютерных системах, однако, эти объекты обычно представляются совершенно по-разному. 3D-графические системы, например, как правило, работают с точками, прямыми и поверхностями, но при этом, по сути, не имеют понятия объема или тела. CAD-системы, с другой стороны, работают с объемами и телами, но обычно не работают с точками, прямыми и поверхностями. GIS-системы могут работать с границами и внутренними точками областей, но только в двумерном пространстве (на плоскости).

Итак, почему же мы не можем «просто использовать математику»? Проблема заключается в том, что специальные математические теории дают возможность работать лишь с частными случаями. Так, например, можно описать геометрические объекты в терминах уравнений и неравенств, но это удобно лишь для простых областей. Можно использовать комбинаторную топологию, которая, по существу, основана на сеточном представлении областей и является действительно довольно общим методом, который весьма сложно использовать напрямую, а также он с большим трудом работает с неограниченными областями. Или же можно использовать дифференциальную геометрию, которая хорошо работает с многообразиями, но при этом с трудом применяется к объектам смешанной размерности и не является замкнутой относительно операций булевой алгебры.



Поэтому мы создали общее символическое представление геометрических объектов, которое делает удобным применение любых математических или вычислительных подходов. Вместо того, чтобы иметь разные виды всевозможных понятий, таких как, скажем, «точка в многоугольнике», «точка в сетке», «точка на прямой» и функций, работающих с ними, в нашей системе все основано на одной общей функции `RegionMember`. Точно также, такие понятия, как площадь области (`Area`), объем области (`Volume`) или длина дуги (`ArcLength`) вместе со всеми их обобщениями основываются на одной функции `RegionMeasure`.

В результате мы получили удивительно единый и мощный способ работы с геометрическими объектами, который легко работает как со школьными задачами на треугольники, так и с самыми сложными геометрическими объектами из области физики и техники. Все эти геометрические возможности глубоко интегрированы со всей системой. Вы можете получить решение уравнения (или системы) внутри некоторой области, найти максимум функции в этой области или, скажем, вычислить интеграл по этой области, а можете решить дифференциальное уравнение в частных производных, заданное в этой области с различными видами граничных условий.

Геометрический язык, который мы получили, очень прост и понятен. Но он основан на огромном числе алгоритмов. Обычный пользователь может понять, насколько этот язык сложен, ознакомившись с его описанием, которое занимает несколько сотен страниц.

Геометрия — это только одна из новых областей. Мы стремимся к общности и в других областях тоже. Скажем, в области обработки изображений, где теперь наша система позволяет осуществлять большинство известных операций не только в 2D (для обычных плоских изображений), но также и для 3D-изображений. В теории графов весь функционал теперь работает единым образом как для направленных графов, так и для ненаправленных графов, смешанных графов, мультиграфов и взвешенных графов.

Развитие Wolfram Language

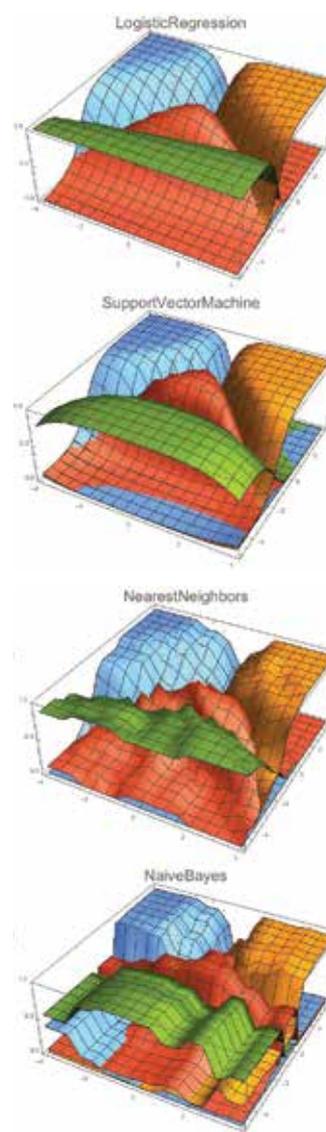
Как я уже говорил, в Mathematica 10 есть вещи, которые мы смогли осуществить потому, что наш стек технологий достиг той точки, когда решение этих задач становится возможным. Примером может служить система работы с математическими операциями и операторами в аналитическом виде в Mathematica 10.

В некотором смысле то, что мы делаем — это перевод идеи символического представления объектов на новую ступень. В математике у нас всегда есть возможность рассматривать переменную, такую как, скажем, x в символическом виде, так что она может соответствовать любому возможному значению. Также у нас есть функции, такие как f , которые также могут быть символическими. Но как насчет математических операторов, таких как, например, производная? Ранее всегда было ясно, что если функция задана некоторой формулой, то система будет брать от нее производную. Но теперь у нас появилось новое понятие «неактивных» функций и операторов, которое позволяет работать с математическими выражениями исключительно символично.

Такой подход открывает новые возможности для векторного анализа и символических преобразований не только над математическими выражениями, но и над программным кодом.

Развитие Wolfram Language накладывает отпечаток и на систему Mathematica. Так в ней появились абсолютно новые конструкции, к примеру, ассоциативные списки и системы шаблонов. Первая конструкция позволяет, если выражаться простым языком, работать с данными, у которых есть заголовки, а вторая — облегчает работу со строками, файлами и веб-страницами.

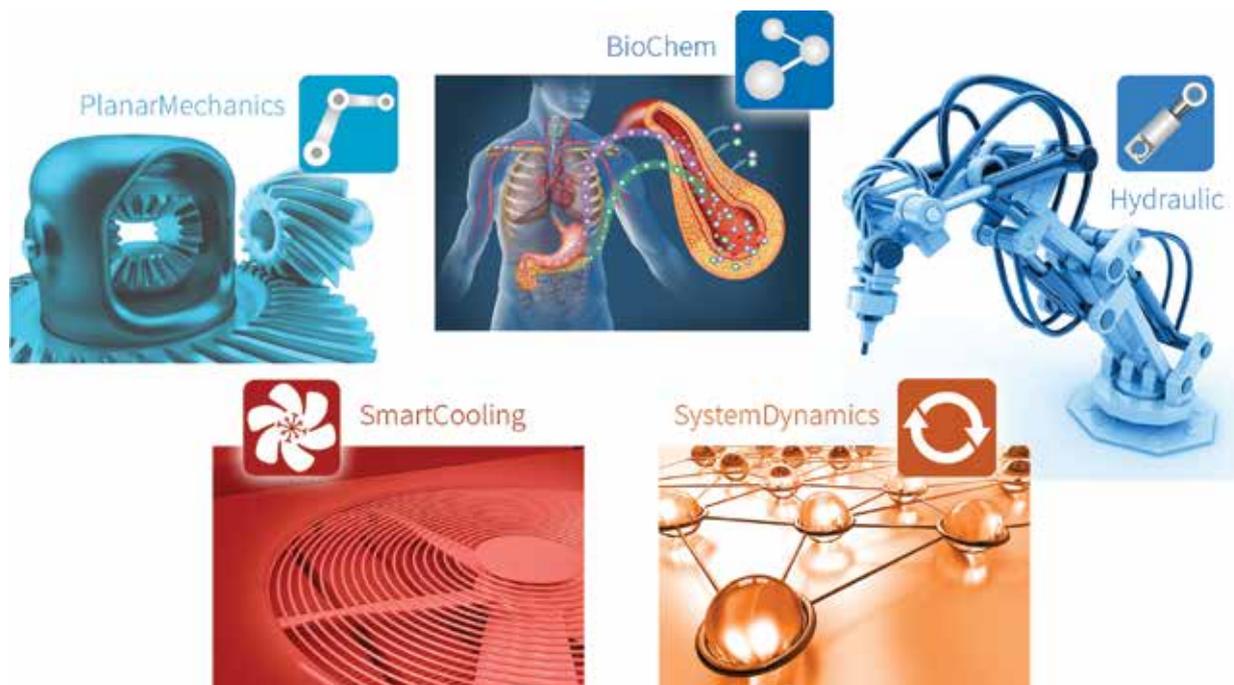
Подводя итог, скажу, что за 588 дней с момента релиза Mathematica 9 мы разработали более 700 новых функций и еще большее число улучшений для уже существующего функционала — сегодня мне очень приятно представить вам все эти разработки в одной системе Mathematica 10!



Вас заинтересовал данный продукт и вы хотите пройти обучающие курсы? Свяжитесь с Алексеем Балашовым, руководителем отдела математического ПО компании Softline.

☎ +7 (495) 232 00 23,
доб. 0279

@ AlexeyBa@softline.ru»



Wolfram SystemModeler 4



Поговорим о новом релизе системы для численного моделирования сложных физических систем — SystemModeler 4. Данная система всегда выделялась в спектре технологий компании Wolfram, так как она основана на открытом стандарте для объектно-ориентированного моделирования — языке Modelica.

Готовые библиотеки

В SystemModeler 4 было расширено число поддерживаемых библиотек. Теперь пользователь может работать, в дополнение к стандартным библиотекам, с гидравлическими системами, системами охлаждения, цифровыми системами и др. Помимо этого, существенно улучшился интерфейс и интеграция с системой Mathematica.

Пакет SystemModeler используется в различных областях, многие из которых хорошо поддерживаются встроенными библиотеками, но существует также большое число еще не освоенных областей, где модели, как правило, приходится создавать с нуля.

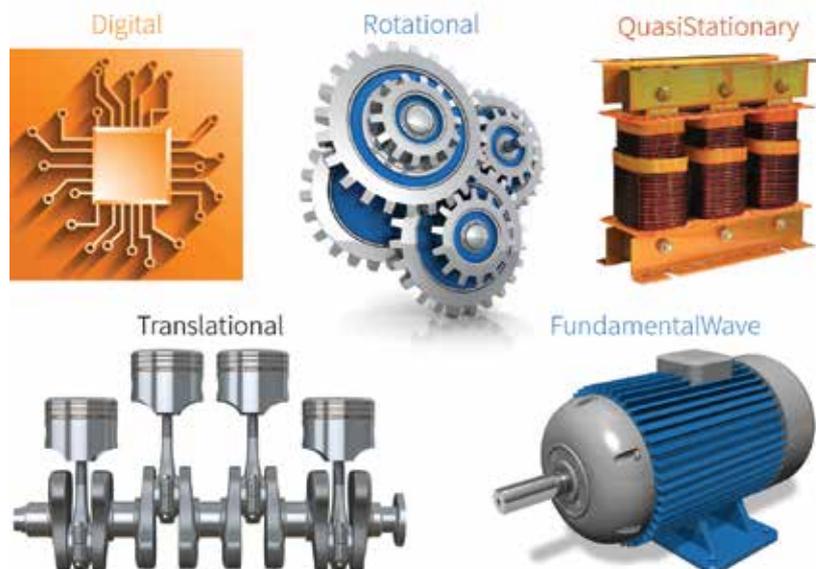
Наличие готовой библиотеки существенно повышает эффективность моделирования, однако создание такой библиотеки — весьма трудоемкий процесс. Необходимо учесть множество аспектов: структуру

компонентов, нужный уровень детализации, взаимосвязи с другими компонентами, документацию и т. д. Разумеется, в процессе разработки библиотеки вам не раз придется отбрасывать уже разработанную структуру и начинать сначала. Следует также помнить, что повторное использование компонентов и интерфейсов из уже протестированных и документированных библиотек не только ускоряет разработку и изучение, но и повышает качество. Среди новых встроенных библиотек в SystemModeler 4 следует отметить цифровую библиотеку (Digital) для цифровой электроники, которая согласуется со стандартом языка VHDL. Также были добавлены квазистационарная библиотека (QuasiStationary) для эффективного моделирования больших аналоговых схем и волновая библиотека (FundamentalWave) для моделирования многофазных электрических

машин. Помимо этого было сделано множество улучшений в существующих библиотеках: добавлена поддержка тепловых портов в библиотеках Rotational и Translational Mechanics, что позволяет учесть тепловые потери при работе механизмов.

Онлайн-магазин библиотек

Конечно, за такой короткий период нельзя охватить все существующие области моделирования, поэтому был максимально упрощен доступ ко всем сторонним существующим или будущим библиотекам моделей. Это стало возможно благодаря созданию магазина библиотек — SystemModeler Library Store. Данный магазин работает аналогично магазину мобильных приложений. Пользователь может покупать и скачивать бесплатные и платные библиотеки. А научные коллективы могут разрабатывать и



выкладывать в этот магазин свои собственные библиотеки, делая их бесплатными или назначая цену. Еще одним преимуществом данного магазина является верификация библиотек — если они находятся в магазине, значит, они были протестированы специалистами Wolfram Research и совместимы с SystemModeler 4. Установка скачанных библиотек также предельно проста и выполняется за несколько кликов мышкой. С помощью Library Store пользователи теперь могут постоянно расширять число библиотек под свои нужды.

Итак, какие же библиотеки моделей уже доступны в Library Store? Это чрезвычайно разнообразная подборка — например, библиоте-

ка Hydraulic для моделирования гидравлических приводов и схем, библиотека BioChem — для моделирования биохимических систем; библиотека SmartCooling — для моделирования охлаждающих цепей для батарей или двигателей; библиотека SystemDynamics — для моделирования социотехнических моделей, таких как энергетические рынки, распределители вирусов и логистики; и библиотека PlanarMechanics — для моделирования механических 2D-систем, таких как звенья манипуляторов.

Несмотря на наличие большого числа библиотек, новому пользователю необходимо в кратчайшие сроки научиться пользоваться SystemModeler. Для упрощения освоения системы был переработан центр документации, в котором теперь можно найти множество обучающих примеров, а также описание функций и доступных библиотек.

Документация включает в себя видеоуроки и структурированное описание библиотек, содержит ссылки на дополнительные ресурсы, онлайн-курсы и техническую поддержку. Справка устроена аналогично центру документации Wolfram Language: вся информация собрана по тематическим разделам, которые выделены своим цветом (красный — основной функцио-

нал, голубой — библиотеки, желтый — обучающие ресурсы). А на страницах с описанием компонентов, помимо описания всех свойств и параметров, находятся ссылки на похожие компоненты и примеры.

Таким образом, изучение библиотек и возможностей их использования стало гораздо проще. Но что делать, когда нет нужной библиотеки? SystemModeler позволяет осуществлять моделирование с нуля благодаря полной поддержке языка Modelica. В предыдущей версии System Modeler основным руководством по Modelica для пользователя служила книга Майкла Тиллера. Теперь новая обновленная версия этой книги доступна как часть центра документации в SystemModeler 4. Это отличный ресурс для тех, кто хочет больше узнать о языке Modelica.

SystemModeler и стандарт FMI

По многочисленным запросам пользователей, SystemModeler 4 теперь поддерживает Functional Mockup Interface (FMI). FMI — это отраслевой стандарт, который компания Wolfram Research и другие компании, работающие в области моделирования, разрабатывают с целью создания переносимых моделей. Идея заключается в том, что с помощью стандартизации интерфейсов пользователь может осуществлять обмен моделями между различными программными средами без какого-либо программирования. Это означает, что теперь пользователь может использовать взаимодополняющие и интеграционные программные пакеты в едином процессе моделирования. Объекты, экспортированные в FMI из SystemModeler, могут быть использованы в нескольких десятках других программных средств.

Таким образом, SystemModeler сам по себе является очень мощной системой, но при использовании совместно с Mathematica вы откроете для себя целый новый мир возможностей, включая программное управление моделями и процессом моделирования, возможность калибровки моделей, доступ к самой большой в мире коллекции алго-



ритмов и данных, интерактивные записи, облачную интеграцию и многое другое.

Интеграция между SystemModeler и Mathematica была существенно улучшена во всех областях. Первое, что бросается в глаза, это то, что любая модель теперь отображается по умолчанию в виде схемы или иконки, которая является ссылкой на модель и может быть использована в качестве входных данных для других функций.

Это означает, что пользователь может легко построить макет схемы, используя простые устройства ввода, и получить систему, отражающую реальные объекты, будь то виртуальная лаборатория, фактический продукт или что-то другое.

Улучшенная интеграция SystemModeler и Mathematica

В SystemModeler 4 пользователь может создавать модели напрямую из дифференциальных уравнений в системе Mathematica, без написания кода на языке Modelica. Существует возможность создавать модели с интерфейсами, предполагающими соединение к другим компонентам. Это позволяет разрабатывать ключевые части системы в Mathematica и затем использовать SystemModeler для работы с другими компонентами.

Рассмотрим один интересный пример. При моделировании системы управления в реальном времени, пользователь может напрямую взаимодействовать с моделью через устройства ввода. Но многие «умные» системы исключают взаимодействие человека с системой. Вместо человека в системе присутствует контроллер, который автоматически определяет необходимые входные данные для модели на основе измерений. Примером является известный всем круиз-контроль в машине или автопилот в самолете. Важной задачей во многих системных разработках является получение такого алгоритма управления. Система Mathematica обладает полным набором алгоритмов управления со множеством новых возможностей, добавленных в версии 10. Так что в SystemModeler 4 теперь есть возможность разработать контроллер, создать соответствующую модель компонента, подсоединить ее к остальной части системы и провести моделирование системы с обратной связью.

И это только несколько примеров того, как SystemModeler и Mathematica могут использоваться вместе. Также есть возможность извлечения и анализа уравнений модели, проведения анализа чувствительности, оценки эффективности различных подсистем, создания информативной визуализации, анимации и презентационного материала для общения разработчиков со студентами, менеджерами и заказчиками.

Wolfram Programming Cloud



Стивен Вольфрам упомянул в своем рассказе об облачных технологиях компании Wolfram. Далее мы с вами рассмотрим первый облачный продукт, уже доступный широкому пользователю — Wolfram Programming Cloud.

Wolfram Programming Cloud позволяет программировать на языке Wolfram в любом браузере и с любого устройства, а также создавать готовые приложения (веб-формы, а скоро и мобильные приложения), работать с API, создавать автоматически генерируемые отчеты, отсроченные задания, веб-страницы, CDF-документы и многое другое.

Сегодня система Mathematica и интернет-ресурс Wolfram|Alpha являются полностью интегрированными друг в друга, образуя единую систему — Wolfram Language (WL). Этот язык — принципиально новый язык программирования, основанный на знаниях, философия которого заключается в том, чтобы включить в него настолько много знаний, насколько это возможно и таким образом, чтобы при этом все было максимально автоматизировано.

Wolfram Programming Cloud — это специализированное приложение Wolfram Language для программирования, разработки и развертывания облачных программ.

Для того чтобы увидеть его в действии, просто зайдите в Wolfram Programming Cloud из любого браузера под своим именем и нажмите New. Перед вами появится документ системы Mathematica, но он находится на серверах компании Wolfram. В этом документе вы можете просто вводить команды так же, как и в системе Mathematica.

Давайте представим, что мы хотим создать некий графический объект — картинку (флаг страны), на которую мы наложим обозначение языка. Такую простую программку можно создать буквально за пять минут.

Итак, мы имеем функцию, которая что-то выполняет. Что мы можем сделать с ней теперь? Одна из самых главных особенностей Wolfram Programming Cloud заключается в том, что оно позволяет нам использовать Wolfram Language для того, чтобы развернуть эту функцию в облаке.

Один из способов, которыми мы можем сделать это, — через Web API. Мы просто создадим символьную функцию API и помещаем ее в облако. На выходе мы получаем ссылку, которую можно использовать в любом браузере. При переходе по соответствующему URL наш код на языке Wolfram будет выполнен в Wolfram Cloud и мы получим результат в том месте, откуда вызывали API-функцию, в данном случае в виде PNG-изображения в браузере.

Конечно, можно добавить к этой функции множество «наворотов». Но самое главное то, что в считанные секунды мы можем развернуть что-то в облаке, а затем использовать это на любом сайте.

Если вас интересуют формы ввода, то создавать их также очень просто. Пример ниже иллюстрирует форму, которая генерирует карту заданной локации с отмеченным на ней диском некоторого радиуса.

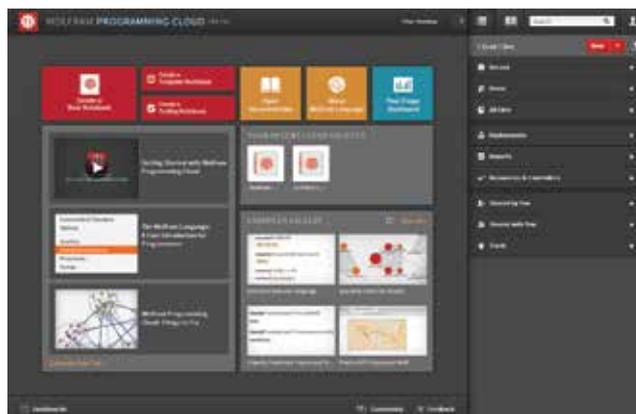
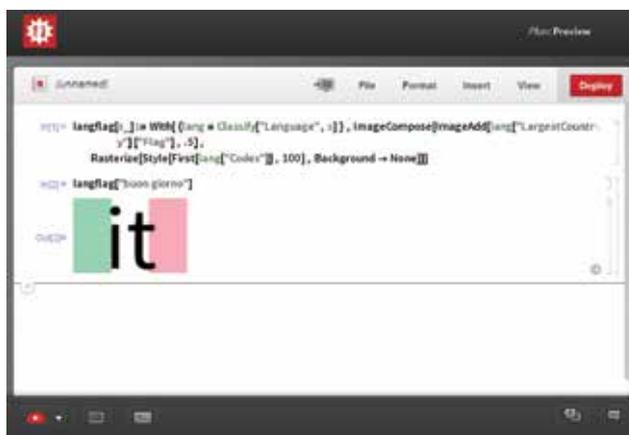
После нажатия Submit мы получаем результат.



В этой форме использовано много различных технологий. Скажем, поля ввода в этой форме являются так называемыми «Интеллектуальными полями» (об этом говорят соответствующие иконки), потому что в них можно вводить не только конкретные запросы, но также запросы в произвольной форме, которые интерпретируются посредством Wolfram|Alpha. В этом месте профессиональные программисты могут задать вопросом: «Все замечательно, но как я могу использовать все это в своей среде?». Мы приложили немало усилий для того, чтобы это было просто. Например, для создания форм

Wolfram Language имеет крайне прозрачный механизм, позволяющий вам встраивать их в произвольные XML-шаблоны. Когда вы работаете с API, Wolfram Cloud позволяет легко создавать код для встраивания вызова API в любой стандартный язык программирования.

Вся концепция Wolfram Language как языка, основанного на знаниях, делает впервые возможные такие вещи в программировании, которые ранее было абсурдно даже рассматривать. Но самое главное то, что с запуском облака все эти технологии теперь доступны каждому для реализации проектов различного масштаба. Любой может просто зайти в веб-браузер, и начать писать программы на Wolfram Language и в небольших масштабах развертывать их в Wolfram Cloud. Для компаний существует возможность организации Wolfram Cloud на внутренних серверах своей организации — Wolfram Private Cloud. Wolfram Programming Cloud — это чрезвычайно сложное приложение, основанное на огромном стеке технологий Wolfram, который включает ядро Wolfram Language, базу знаний Wolfram Knowledgebase, систему распознавания человеческого языка Wolfram|Alpha и многое другое.



Сочный креатив

Агентство Grape — один из лидеров российского рынка digital-рекламы, которое специализируется на работе с крупнейшими рекламодателями России. Компания помогает глобальным и российским брендам общаться с потребителями в интерактивной среде — Интернете, мобильном пространстве, digital-out-of-home. В этом ей помогают решения Adobe. Рассказывают арт-директора Grape Алексей Фетисов и Всеволод Навашин.

GRAPE A POSSIBLE AGENCY

Компания была основана в 2002 году, а в 2012 вошла в состав международного холдинга WPP, в мировую сеть digital-агентств Possible. Миссия агентства в том, чтобы создавать интересные и полезные продукты в сфере рекламных коммуникаций, которые отвечают целям и задачам клиентов. Девиз — creative agency that cares about results.
<http://grape.ru/>

С 2009 года агентство Grape занимается организацией и оформлением крупнейшего в стране мероприятия для маркетологов, сотрудников рекламных и PR-агентств, бренд-менеджеров, предпринимателей и представителей медийных площадок — Digital Marketing Conference.

В нашей творческой группе — около 20 человек, и все они каждый день работают с линейкой решений Adobe. Мы используем Creative Cloud 2014, и без таких продуктов, как Adobe Photoshop, Acrobat и Illustrator наша работа просто невозможна — это самые необходимые «столпы». В дополнение к ним обязательно нужно упомянуть Adobe InDesign, Adobe Premiere Pro и Adobe After Effects.

Во всех студиях и агентствах формат работы может различаться. У нас, к примеру, в Adobe InDesign может создаваться не верстка полос для печатных материалов, а интерактивные презентации. Одно из ключевых преимуществ решений Adobe — удобный интерфейс и полное «взаимопонимание» между всеми продуктами. Унификация — необходимая вещь, которая очень помогает в работе, в том числе, когда необ-

ходимо освоить функционал нового для тебя ПО.

Мы постоянно следим за рыночными трендами и тем, что предлагает для дизайнеров компания Adobe. Так, безусловно интересными нам видятся продукты Adobe Muse и Edge Animate, полезные для создания графики, анимации и интерактивного контента для веб-сайтов.

Сотрудники Grape — профессионалы высокого класса. Однако, в команде работают и стажеры — молодые специалисты, которые активно занимаются самообразованием, в том числе посредством обучающих материалов от Adobe.

Хотя в работе чаще применяются десктоп-решения, мы понимаем и всю прелесть мобильных приложений: так, например, в Adobe Photoshop Sketch действительно удобно делать наброски, пока находишься где-то вне офиса.



Для DMC мы разработали уникальный узнаваемый стиль, а также портал, все видео- и печатные материалы (постеры, афиши), элементы оформления, сувенирную продукцию. Огромный массив задач, связанных с ретушью и созданием графики, был решен при помощи Adobe Photoshop, который стал нашим основным инструментом.



Наслаждайтесь творчеством с



Adobe Creative Cloud™

СКИДКА ДО 43%



Центр компетенции Adobe | adobe@softline.ru | 8 (800) 100-00-23

Учитесь!

Играйте по-крупному!

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Москва

Код	Название курса	Даты
20467	Проектирование бизнес-аналитики для самообслуживания и решений Big Data	5-9 мая
RH-124	Red Hat – Системное администрирование I	5-8 мая
CXD-300-61-дист	Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	5-8 мая
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	5-9 мая
20414	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	5-8 мая
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	5-8 мая
20336	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	5-8 мая
10962	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	5-7 мая
VMCE	Сертифицированный инженер Veeam (V.8)	5-7 мая
VSICM55-дист	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5)	12-16 мая
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	12-17 мая
11gDBA1	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	12-16 мая
RH-135	Red Hat – Системное администрирование II с экзаменом RHCSA	12-22 мая
RH-134	Red Hat – Системное администрирование II	12-15 мая
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	12-16 мая
CXD-400	Проектирование решений на базе Citrix XenDesktop 7 (Designing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7)	12-16 мая

Учебный центр №1 на корпоративном рынке образовательных услуг, повышения квалификации и сертификации IT-специалистов. Профессионализм и качество обучения подтверждают не только отзывы наших слушателей, но и статистика: 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно.

Лицензия на образовательную деятельность подтверждает высокий уровень образования в Учебном центре Softline, а также соответствие программ обучения требованиям государственных образовательных стандартов.

Москва

Код	Название курса	Даты
20417	Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012	12-16 мая
VSICM55	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.5.5)	12-16 мая
20415	Внедрение инфраструктуры рабочих столов	12-16 мая
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	12-16 мая
20337	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	12-16 мая
AWR	Эффективная работа с пакетом Microwave Office от симуляции схем до электромагнитного анализа	13-16 мая
11gDBA2	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	18-22 мая
CMB-2071	Citrix XenApp and XenDesktop Fast Track (Citrix XenApp и XenDesktop – Ускоренный курс)	18-22 мая
10774	Создание запросов в SQL Server 2012	18-22 мая
20416	Создание инфраструктуры клиентских приложений	18-22 мая
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	18-22 мая
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	18-22 мая
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	18-22 мая
RH-255	Red Hat – Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE	18-22 мая
RH-254	Red Hat – Системное администрирование III	18-21 мая
KL-002.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс	20-22 мая
EX-200	Экзамен RHCSA	22 мая
EX-300	Экзамен RHCE	22 мая
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	25-29 мая
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	25-29 мая
VSFT5.5	VMware vSphere: Fast Track v.5.5	25-29 мая
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	25-30 мая
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс	25-26 мая
CXA-206-2I	Citrix XenApp 6.5 Administration	25-29 мая
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	25-29 мая
20342	Продвинутые решения на базе Microsoft Exchange Server 2013	25-29 мая
ITIL3F	Основы ITILv3 – 2011	25-27 мая
20488	Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013	25-29 мая
KL-008.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	27 мая
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	28 мая
SERV_DESK	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	28-30 мая
KL-010.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	29 мая

Дистанционные курсы

Код	Название курса	Даты
10778	Реализация моделей данных и отчетов с помощью Microsoft SQL Server 2012	5 мая
CXD-300-61	Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	5-8 мая
10962	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	5-7 мая
20467	Проектирование бизнес-наличности для самообслуживания и решений Big Data	5-9 мая
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	5-8 мая
CXD-400	Проектирование решений на базе Citrix XenDesktop 7 (Designing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7)	12-16 мая
20331	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	12-16 мая
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	12-17 мая
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	12-16 мая
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	18-22 мая
10774	Создание запросов в SQL Server 2012	18-22 мая
20416	Создание инфраструктуры клиентских приложений	18-22 мая
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	18-22 мая
CMB-2071	Citrix XenApp and XenDesktop Fast Track (Citrix XenApp и XenDesktop – Ускоренный курс)	18-22 мая
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	18-22 мая
KL-014.30	Kaspersky Security для виртуальных сред. Защита без агента	18 мая
KL-031.30	Kaspersky Security для виртуальных сред. Легкий агент	19 мая
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	25-29 мая
CXA-206-21	Citrix XenApp 6.5 Administration	25-29 мая
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	25-29 мая
VSFT5.5	VMware vSphere: Fast Track v.5.5	25 мая
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	25-29 мая
20488	Разработка основных решений Microsoft SharePoint Server 2013	25-29 мая
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	25-29 мая

Регионы

Код	Город	Название курса	Даты
20412	Новосибирск	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	5-8 мая
10961	Самара	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	12-15 мая
СУИБ	Нижний Новгород	Система управления информационной безопасностью	18-22 мая
10775	Самара	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	18-22 мая
10969	Новосибирск	Службы Active Directory в Windows Server 2012	18-22 мая
20414	Омск	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	18-22 мая
VSICM55	Нижний Новгород	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	25-29 мая



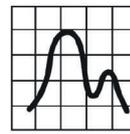
в Москве: +7 (495) 228-47-07
в Санкт-Петербурге: +7 (812) 777-44-46



Пишите нам: edusales@softline.ru



Полный список контактных данных УЦ Softline в городах России вы найдете на сайте: <http://edu.softline.ru>



Академия Анализа Данных приглашает на курсы по контролю качества

Интенсивный тренинг по управлению качеством (SPC)

- Карты контроля качества: карты по непрерывному и альтернативному признаку.
- STATISTICA и SPC: диаграммы Парето.
- Изучение выборок, выходящих за контрольные границы, описание причин потери качества.
- Критерий серий.
- Изучение кривой операционных характеристик.
- Специализированные типы контрольных карт. Карты для отдельных наблюдений и скользящих размахов.
- Анализ процессов.
- Расчет индексов пригодности процесса.

Ближайшие даты:

26-27 марта,
22-23 июня 2015 г.



Курс лекций по управлению качеством (SPC)

- Что такое качество? Сколько стоит качество?
- Основы управления качеством.
- Схема Исикавы – «рыбий скелет».
- Карты контроля качества: карты по непрерывному и альтернативному признаку.
- STATISTICA и SPC: диаграммы Парето.
- Изучение выборок, выходящих за контрольные границы, описание причин потери качества.
- Критерий серий.
- Специализированные типы контрольных карт. Карты для отдельных наблюдений и скользящих размахов.
- Анализ процессов.
- Планирование эксперимента.
- Анализ надежности.
- Построение систем управления качеством на реальном производстве: STATISTICA + БД (SQL, Access, Excel).

Ближайшие даты:

18-20 мая 2015 г.

- Как повысить эффективность производства и сократить затраты?
- Как обеспечить стабильность показателей качества продукции?
- Как принять оптимальное решение на основе контроля качества?

www.statsoft.ru

Регистрация ✓

Узнать стоимость курса, а также задать все интересующие вопросы можно, отправив запрос на адрес academy@statsoft.ru или позвонив по тел. (499) 674-06-15.



MES-СИСТЕМЫ:

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

СИСТЕМЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ
АВТОМАТИЗАЦИИ



МЫ ВНЕДРЯЕМ СИСТЕМЫ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

 **NOVACOM**[®]
a Softline Company

РОССИЯ: 8 800 23 200 23 info@nvcm.net

БЕЛАРУСЬ: +375 17 328 329 4 info@novacom.by